



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DAS FINANÇAS
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE FINANÇAS

ANEXO 1: MATRIZ DO PAO 2024 DO CEDSIF, IP

Revisão 01
Aprovação: /2025
PAO/2024



Matriz do Plano de Actividades para 2024¹

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Especifica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interven ientes	Ponto de situação
Política Macroecon ómica	Gestão de Finanças Públicas	A. Assegurar uma resposta mais eficaz à Estratégia das Finanças Públicas e a demanda de serviços complementares à Gestão de Finanças Públicas	A.1. Criada capacidade organizacional do CEDSIF, IP para responder as demandas dos clientes da Gestão das Finanças Públicas e complementares	A.1.01. Adoptar procedimentos e ferramentas para acelerar o processo de desenvolvimento de sistemas	A.1.01.01. Número de Módulos desenvolvidos com os procedimentos e ferramentas que aceleram o processo de desenvolvimento de sistemas	2	NA	NA	1	1	Nível Central	MEF e Outras entidades do estado	SDSI	SEMOR e SOITIC	Meta alcançada operacional izados os procedimen tos e ferramentas <i>JRebel</i> e <i>Flyway</i> para acelerar o desenvolvi mento de sistemas.
	Apoio Institucional e Administ rativo			A.1.02. Renovar a infraestrutura de Tecnologia de Informação e Comunicação dos Centros de Dados e equipamentos informáticos para o funcionamento do CEDSIF, IP	A.1.02. 01. Número de locais com rede estruturada renovada	3 (6º e 7º andar do edifício sede; e 10º andar do edifício do INPS)	NA	1	1	1	Nível Central	CEDSIF, IP	DSI	NA	Meta alcançada foram substituídos <i>switches</i> dos <i>racks</i> do 1º andar ALA A e B; 2º andar ALA A e B, 3º andar ALA A e B, 4º andar ALA B, 5º e 6º andar ALA B e o

1 Na Matriz estão sombreadas a verde três (3) actividades integradas no PAO do MEF para efeitos de avaliação de desempenho da instituição a este nível.

Anexo 1: Matriz do PAO 2024



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interven ientes	Ponto de situação
															10º andar do edifício do INPS.
					A.1.02. 02. Infraestrutura de rede de Centro de Dados renovada	Infraestrutu ra renovada ²	Implanta ção e operacion alização (Swich principal e de distribuiç ão; Firewall - ACI)	Optimizaçã o e melhoria do sistema de controlo de acesso (ISE)	Implanta ção de sistema de diagnósti co e detecção de avarias (Nexus dashbord)	NA	Nivel Nacional	CEDSIF, IP	SOITIC	NA	Meta não alcançada implantaçã o do switch 6500 está a 24%.
				A.1.03. Elaborar os principais instrumentos de Gestão do CEDSIF, IP	A.1.03.01. Número de instrumentos de Gestão	6	1 (Relatóri o Anual do PAO de 2023)	2 ³	2 (Relatóri o do PAO do 1º Semestre de 2024 e PAO 2025)	1 (Relatóri o do PAO do III Trimestre de 2024)	Nivel Nacional	CEDSIF, IP	SPII	NA	Meta alcançada Elaborado e aprovado o Relatório Anual de Execução do Plano de Actividades e Orçamento (PAO) referente ao exercício de 2023; Relatório

² Swich principal e de distribuição; Firewall e sistema de administração da rede - ACI, ISE, Nexus dashbord.

³ Relatório do PAO do 1º Trimestre de 2024; Relatório intercalar da subvenção.



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interven ientes	Ponto de situação
															do PAO do I e III Trimestre e o Relatório do PAO do I Semestre; Elaborado o Relatório intercalar da subvenção e o Plano de Actividades e Orçamento (PAO) de 2025.
			Subtotal de Actividades - Resultado A1 - 3												



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Responsável	Intervenientes	Ponto de situação
	Gestão de Finanças Públicas		A.2. Assegurada a entrega de demandas de Gestão das Finanças Públicas.	A.2.01. Disponibilizar funcionalidades para o registo dos dados e geração de relatórios e mapas para Conta Geral do Estado (CGE) de 2024	A.2.01.01. Número de funcionalidades disponibilizadas para captação dos dados	22 funcionalidades ⁴	NA	NA	Demonstração de resultados gerados automaticamente no e-SISTAFE	NA	DNCP e CEDSIF, IP	Órgãos e Instituições do Estado e Público em Geral	GACOP	SDSI	Meta alcançada Disponibilizadas 17 (dezassete) das vinte e quatro (24) funcionalidades
					A.2.01.02. Número de funcionalidades disponibilizadas para geração de relatórios e mapas	- 5 funcionalidades referentes a relatórios (Balanço orçamental, balanço financeiro, balanço patrimonial, fluxo de caixa, variações patrimoniais)	24 (5 funcionalidades de relatórios e 19 funcionalidades de mapas)	NA	NA	NA	DNCP e CEDSIF, IP	Órgãos e Instituições do Estado e Público em Geral	GACOP	SDSI	Meta alcançada com a disponibilização de 16 das 24 (vinte e quatro) funcionalidades previstas para o período.

⁴ 1. RegistrarContractoDividaPublica; 2. RegistrarReconhecimentoDividaPublica.doc; 3. RegistrarJurosDividaPublica.doc; 4. RegistrarBaixaDividaPagamentosEfectuadosDividaPublica; 5. RegistrarCancelamentoPerdaoDividaPublica; 6. RegistrarVariacaoCambialDividaPublica; 7. RegistrarMovimentoDividaPublica.doc; 8. RegistrarMovimentoDividaPublicaBatch; 9. SincronizacaoMovimentosDividaPublica.doc; 10. VerificarExequibilidadeInstrucaoDaContaGeral; 11. ManterComposicaoMapasDividaPublica; 12. ManterParametrizacaoFontesRecursosTiposFinanciamento; 13. CargaInicialBensPatrimoniaisTask; 14. RegistrarMovimentoBemPatrimonial; 15. RegistrarSaldoCofresEstado; 16. RegistrarMovimentosDeConhecimentoCobrança; 17. RegistrarMovimentosCreditosEstado; 18. RegistrarMovimentosDasAlienacoesDoPatrimonio; 19. RegistrarMovimentosDasParticipaçõesFinanceiras; 20. RegistrarMovimentosDeActivosFinanceirosEstado; 21. RegistrarMovimentoOperacoesTesouraria; e 22. RegistoDeReceitaOrçamental.

Anexo 1: Matriz do PAO 2024



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Responsável	Intervenientes	Ponto de situação
						s). - 19 funcionalidades referentes a mapas ⁵									
				A.2.02 Desenvolver funcionalidades no e-SISTAFE para registo de dados e geração de relatórios e mapas que vão alimentar a Demonstração de Resultados na Conta Geral do Estado (CGE) de 2025.	A.2.02.01. Número de funcionalidades desenvolvidas	1 funcionalidade (demonstração de resultados)	NA	NA	1 (demonstração de resultados)	NA	DNCP e CEDSIF, IP	Órgãos e Instituições do Estado	GACOP	SEMOR E GJ	Meta não alcançada Pois, ainda está em curso o processo de contratação da consultoria para a elaboração do documento de requisito de negocio para elaboração das Demonstrações de Resultados

⁵ 1. Saldos dos Cofres do Estado; 2. Saldos das Contas Bancárias do Estado; 3. Movimento dos Conhecimentos de Cobrança; 4. Movimento dos Activos Financeiros do Estado; 5. Movimento dos Créditos do Estado; 6. Movimento das Alienações do Património; 7. Desenvolvimento do Movimento das Participações Financeiras; 8. Movimento das Operações de Tesouraria; 9. Movimento da Dívida Pública; 10. Movimento da Dívida Pública Externa por Grupo de Credores; 11. Receita Prevista e Cobrada, Segundo a Classificação Económica; 12. Receita Prevista e Cobrada, Segundo a Classificação Económica e Territorial (Administração Central); 13. Receita Prevista e Cobrada, Segundo a Classificação Económica e Territorial (Administração Provincial); 14. Receitas Consignadas, Segundo a Classificação Orgânica (Administração Central); 15. Receitas Próprias, Segundo a Classificação Orgânica (Administração Central, Provincial e Distrital); 13. Financiamento do Défice; 17. Desembolsos Externos para o Financiamento do Défice (Donativos). 18. Desembolsos Externos para o Financiamento do Défice (Empréstimos); e 19. Consolidado do Inventário do Património do Estado.

Anexo 1: Matriz do PAO 2024



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interven ientes	Ponto de situação
				A.2.03. Criar condições no e-SISTAFE para registo e captação de informação de natureza orçamental, financeira e patrimonial para pelo menos 1 NIC-SP, e para a geração de 3 Demonstrativos contabilísticos (orçamental, financeiro e patrimonial)	A.2.03.01. Número de Normativos e demonstrativos contabilísticos revistos no e-SISTAFE	1 normativo contabilístico e 3 demonstrati vos contabilísti cos revistos	NA	1 normativo contabilísti co	2 demonstr ativos contabilís ticos	1 demonstr ativo contabilís tico	DNCP e CEDSIF, IP	Órgãos e Instituições do Estado	GACOP	SEMOR E GJ	Meta não alcançada pelo facto de estar a aguardar-se pala aprovação do relatório da situação actual e do road Map a nível do conselho consultivo do ministro.
				A.2.04. Concluir o desenvolvimento das funcionalidades de Gestão de Programação de Controlo Interno, Gestão de Recomendações e Relatórios Operacionais, e disponibilizar em condições de operacionalização o Módulo de Auditoria Interna (MAI)	A.2.04.01. Módulo de Auditoria Interna disponibilizado	1	NA	1	NA	NA	Nível Central	IGF	SDSI	SOITIC	Meta alcançada Concluído e disponibiliz ado em condições de operacional ização o Módulo de Auditoria Interna (MAI),



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interven ientes	Ponto de situação
				A.2.05. Implementar no e-SISTAFE, pelo menos 3 Relatórios de Suporte a tomada de decisão pelo Comitê de Programação Financeira (Relatório da CUT contabilística e física mensal por FR; Relatório da CUT contabilística e física diária por FR e Relatório de receita recolhida na CUT mensal por FR)	A.2.05.01. Número de Relatórios de Programação Financeira implementados	Pelo menos 3 Relatórios ⁶	0	3	NA	NA	Nível Central	DNTCEF	SDSI	SEMOR e SOITIC	Meta alcançada Implementa dos 4 relatórios que facilitam a análise da gestão das necessidades financeiras do sector. Com a disponibiliz ação desses relatórios espera-se municiar o Comitê de Programaçã o Financeira, órgão já criado, com instrumento s de suporte para a tomada de decisão.

⁶ Relatório da CUT contabilística e física mensal por FR; Relatório da CUT contabilística e física diária por FR e Relatório de receita recolhida na CUT mensal por FR).



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Responsável	Intervenientes	Ponto de situação
				A.2.06. Expandir o Serviço de Consulta e Validação de Dados Biométricos (para as Instituições Bancárias	A.2.06.01. Número de Instituições bancárias que adoptaram o serviço de Consulta e Validação de Dados Biométricos) para validação de dados dos cidadãos nos seus procedimentos de trabalho	Pelo menos uma Instituição bancária	0	0	0	1	Nível Central	Instituições bancárias	SDSI	SGPC	Meta não alcançada (90%) Desenvolvi do serviço que permite ao Funcionário e Agente do Estado realizar a validação biométrica no processo de concessão de crédito pelas instituições financeiras. No entanto, ainda está pendente a apresentação e a operacional ização da solução tanto para as instituições financeiras quanto para os FAEs.



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interven ientes	Ponto de situação
				A.2.07. Consolidar as funcionalidades de suporte de 3 Processos Comuns do e-Tributação e disponibilizá-las em condições de operacionalização	A.2.07.01. Número de Processos Comuns melhorados	3 ⁷	1	1	1	NA	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado e Sector Privado	GACOP	NA	Meta não alcançada Decorrem actividades com vista a concluir as ações de melhoria das funcionalid ades já desenvolvid as.
				A.2.08. Concluir a elaboração do PDTI	A.2.08.01 PDTI elaborado	1	NA	1	NA	NA	Nível Central	CEDSIF, IP	SEMOR	Todas unidades orgânicas	Meta não alcançada
				A.2.09. Expandir a implantação do e-SISTAFE Autárquico na componente de Elaboração do Plano e Orçamento para novas autarquias	A.2.09.01. Número de novas Autarquias com o Plano e Orçamento elaborados por via do e-SISTAFE Autárquico.	4	NA	NA	NA	4	Nível Central	Autarquias	GACOP	NA	Meta alcançada e superada Concluída a sua expansão, com a integração de mais doze (12) Autarquias, que somada o cinquenta e três (53) ora integradas

⁷ Auditorias interna e externa; Gestão de perfil de risco; e reclamações e recursos.



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interven entes	Ponto de situação
															no exercício económico de 2023 perfazem um total de sessenta e cinco (65) Autarquias existentes no ano 2024 integradas.
				A.2.10. Operacionalizar o Sistema Electrónico Nacional de Gestão de Recursos Humanos do Estado (e-SNGRHE) para as Autarquias	A.2.10.01. Número de Autarquias com o e-SNGRHE operacionalizado.	4	NA	NA	NA	4	Nível Central	Autarquias	GACOP	NA	Meta não alcançada (70%) Foram desenvolvid as as funcionalid ades ⁸ que compõem o processo de captação de dados críticos para o pagamento de salários, estando

⁸ Cadastro simplificado e massivo dos Funcionários e Agentes do Estado (FAE); Manutenção dos abonos e descontos dos FAE;Fixação de descontos obrigatórios e não obrigatórios; Controlo de efectividade; Geração das folhas de salários via Módulo da Gestão da Folha de Salários(MFP); Pagamento de salários com recurso a folha de salário gerada no MFP;



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interven ientes	Ponto de situação
															neste momento a decorrer a preparação do ambiente para dar início aos testes. Prevê-se a operacional ização do Sistema em fase piloto no 1 trimestre do ano de 2025
				A.2.11. Desenvolver funcionalidades de Taxas do Módulo de Gestão Tributária (MGT)	A.2.11.01. Número de funcionalidades desenvolvidas	7 ⁹	1 ¹⁰	1 ¹¹	3 ¹²	2 ¹³	Nível Central	Autarquias	GACOP	NA	Meta alcançada A Operaciona lização, em fase piloto, da component

⁹ Licenças de construção; Taxa de Actividades Económicas; Taxa de Mercados; Taxa de Transporte Urbano de pessoas e mercadorias; Autorização para emprego de meios de publicidade destinados a propaganda social; Taxa de comercio e mercados; e Ocupação e aproveitamento do domínio público.

¹⁰ Taxa de Actividades Económicas.

¹¹ Taxa de comércio e mercados.

¹² Licenças de construção; e Autorização para emprego de meios de publicidade destinados a propaganda social; e Taxa de Transporte Urbano de pessoas e mercadorias.

¹³ Ocupação e aproveitamento do domínio público; Taxa de comercio e mercados.



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub-Programas do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Responsável	Intervenientes	Ponto de situação	
																e de gestão tributária do MRR, com as funcionalidades do Imposto Pessoal Autárquico (IPA), Imposto Autárquico de Veículos (IAV), SISA e Taxa de Actividades Económicas (TAE) está prevista para finais de Novembro.
			Subtotal Actividades - Resultado A2 - 11													
			A.3. Assegurada a entrega de demandas dos clientes dos serviços complementares	A.3.01. Realizar consultorias por demanda	A.3.01.01. % de demandas contratualizadas para esse ano no âmbito de serviços complementares a Gestão das Finanças Públicas respondidas satisfatoriamente	100%	100%	100%	100%	100%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SEMOR	NA	Meta alcançada consultoria em assistência técnica para elaboração dos planos quinquenais das	

Anexo 1: Matriz do PAO 2024

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub-Programas do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Responsável	Intervenientes	Ponto de situação	
																autarquias 2024-2028.
		Subtotal Actividades - Resultado A3 - 1														
		Total Objectivo A - 15														
		B. Assegurar a satisfação dos clientes e outras partes interessadas	B.1. Assegurada a satisfação do cliente e outras partes interessadas	B.1.01. Assegurar o atendimento das solicitações dos utilizadores	B.1.01.01. % de solicitações de utilizadores resolvidas conforme a carta de serviços	Pelo menos 95%	Pelo menos 95%	Pelo menos 95%	Pelo menos 95%	Pelo menos 95%	Nível Nacional	CEDSIF, IP e utilizadores	SGPC	SDSI, SEMOR, SPII, SOITIC, GACOP, SGPC, DSI	Meta alcançada 99.8%, tendo sido registadas 12.561 solicitações, de entre as quais 12.536, correspondentes a 99.80%, foram solucionadas.	
				B.1.02. Formar FAE nos módulos do e-SISTAFE de apoio as Finanças Públicas e Sistemas Complementares	B.1.02.01. n.º de Funcionários e Agentes do Estado (FAE) Formados	6.332	NA	1.758	2.287	2.287	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	SGPC	SDSI, SEMOR, SPII, SOITIC, GACOP, SGPC, DSI	Meta alcançada e superada. 8.411 formandos.	
				B.1.03. Realizar a avaliação de satisfação dos stakeholders	B.1.03.01. Grau de satisfação de clientes e outras partes interessadas	≥75% na escala de Likert	NA	NA	NA	≥75% na escala de Likert	Nacional	Todos os Stakeholders do CEDSIF, IP	SPII/SGP C/DA	SGPC; DRH; DA	Meta alcançada. houve aumento da qualidade percebida pelos utilizadores	

Anexo 1: Matriz do PAO 2024

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interven ientes	Ponto de situação
															em todas as dimensões, nomeadame nte, Garantia/Se gurança, Confiabilid ade, Receptivida de/Respons ividade, Empatia e Tangibilida de, diferente da avaliação de 2022 comparativ amente a 2020 em que houve uma redução na percepção sobre a qualidade dos serviços prestados.



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Responsável	Intervenientes	Ponto de situação
				B.1.04. Operacionalizar a Base de Dados de Clientes	B.1.04.01. Base de Dados de clientes do CEDSIF, IP operacional	Relatório de avaliação do comportamento dos clientes	Relatório de avaliação do comportamento dos clientes	Relatório de avaliação do comportamento dos clientes	Relatório de avaliação do comportamento dos clientes	Relatório Final de avaliação do comportamento dos clientes	Nível Nacional	CEDSIF,IP e Clientes	SGPC	SEMOR, SDSI,SO, GJ	Meta não alcançada Foi criada uma base de dados em formato excel, esperando-se a seguir pelo desenvolvimento de um aplicativo informático .
Subtotal Actividades - Resultado B1 – 4															
Total Objectivo B - 4															
		C. Assegurar a sustentabilidade de do CEDSIF, IP.	C.2. Garantida a sustentabilidade de operacional do CEDSIF, IP	C.2.01. Incrementar a carteira de clientes	C.2.01.01. N.º de Clientes que aderiram ao serviços do CEDSIF, IP	2	NA	NA	1	1	Nível Central	CEDSIF, Clientes e Parceiros	SGPC	SDSI, SEMOR, SPII, SOITIC, GACOP, SGPC, DSI	Meta alcançada e superada Incrementada a carteira de clientes, com a adesão de vinte e oito (28) clientes aos serviços de retenção na fonte de descontos

Anexo 1: Matriz do PAO 2024



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Responsável	Intervenientes	Ponto de situação
															não obrigatórios dos Funcionários e Agentes do Estado (FAE) às instituições financeiras.
				C.2.02. Prestar o Serviço de Retenção na fonte de descontos não obrigatórios dos Funcionários e Agentes do Estado (FAE) às instituições financeiras	C.2.02.01. Taxa de Crescimento dos Serviços de Retenção na Fonte	15% de Taxa de Crescimento	31% dos 15% que eram esperados	15%	15%	15%	Nível central	CEDSIF, novos clientes e os beneficiários dos serviços prestados	SGPC	SDSI, SEMOR, SPII, SOITIC, GACOP, SGPC, DSI	Meta alcançada Crescimento dos Serviços de Retenção na Fonte em 15%, tendo na pratica sido superada a meta, em mais 18,91%.
				Subtotal Actividades - Resultado C2 - 2											
			C.4. Criada capacidade humana competente no CEDSIF, IP	C.4.01. Capacitar os Colaboradores para os processos críticos do CEDSIF, IP	C.4.01.01. Número de colaboradores certificados	10 Colaboradores	0	0	10	0	CEDSIF, IP	Colaboradores do CEDSIF, IP	DRH	SPII, DA, DAF, SCFR	Meta não alcançada
				C.4.02. Operacionalizar o plano de capacitação do CEDSIF, IP 2024	C.4.02.01. Número de Técnicos Capacitados	167 Colaboradores	20	40	50	57	Nacional	Colaboradores do CEDSIF, IP	DRH	SPII, DA e DAF	Meta não alcançada (17%) Capacitados trinta (30) colaborador

Anexo 1: Matriz do PAO 2024



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub-Programas do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Responsável	Intervenientes	Ponto de situação	
																es em matérias relativas a interpretação da Norma NM ISO 9001:2015 e Segredo de Estado.
			Subtotal Actividades - Resultado C4 - 2													
			C.5. Assegurada a certificação dos sistemas de gestão	C.5.01. Dar continuidade a implementação dos processos dos Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ)	C.5.01.01. Número de auditorias internas realizadas	1 (Auditoria Interna ao SGQ)	NA	NA	NA	1	Nível Central	CEDSIF, IP	SCFR	DAF, DA	Meta alcançada Realizada Auditoria Interna ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), com a norma ISO 9001:2015, para preparação da Auditoria externa a ser realizada pela APCER, cujo objectivo era de assegurar a	

Anexo 1: Matriz do PAO 2024

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interven ientes	Ponto de situação
					C.5.01.02. Número de auditorias externas de certificação ao SGQ com a norma ISO9001:15 realizadas	1 (Manutençã o de todo o escopo do SGQ do CEDSIF pela norma ISO 9001:2015)	NA	1	NA	NA	Nível Central	CEDSIF, IP	SCFR	DAF, DRH	conformida de do sistema. Meta alcançada Realizada Auditoria Externa ao SGQ com a norma ISO 9001:2015 no mês de Dezembro, pela APCER, tendo sido concluída com sucesso, com a renovação do selo de qualidade pelo CEDSIF.



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Responsável	Intervenientes	Ponto de situação
					C.5.01.03.Sistemas do CEDSIF, IP integrados	3 sistemas integrados (Sistema de Gestão da Qualidade, Sistema de Gestão de Segurança de Informação e Sistema de Gestão de Risco)s	Diagnóstico de integração dos Sistemas do CEDSIF, IP concluído	Implementação da integração dos Sistemas do CEDSIF, IP	Implementação da integração dos Sistemas do CEDSIF, IP	Implementação da integração dos Sistemas do CEDSIF, IP	Nível Central	CEDSIF, IP	SPII	Todas Unidades	Meta não alcançada Neste momento aguarda-se pela aprovação dos termos de referência revistos para a contratação da consultoria para a realização da actividade
					C.5.01.04. Número de Manuais de Procedimentos das Competências Organizacionais (CO) elaborados	2 manuais de procedimentos das competências elaborados	NA	1	NA	1	Nível Central	CEDSIF, IP	SPII	Todas Unidades	Meta alcançada Concluída a elaboração do Manual de Procedimentos de Prestação de Serviços de Consultoria e o Manual de Procedimentos de Desenvolvi

Anexo 1: Matriz do PAO 2024



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Responsável	Intervenientes	Ponto de situação
															mento de Aplicações.
					C.5.01.05. Número de reuniões Anuais da Qualidade realizadas	1	NA	NA	NA	1	Nível Central	CEDSIF, IP	SPII	Todas Unidades	Meta alcançada
			Subtotal Actividades - Resultado C5 - 1												
				C.6.01. Criar Laboratório de Comunicação e Imagem	C.6.01.01. Número de Laboratórios de Comunicação e Imagem operacionalizados	1	NA	NA	1	NA	Nível Central	CEDSIF, IP	SGPC	Todas Unidades	Meta não alcançada
			C.6. Promovida a a imagem, produtos e serviços do CEDSIF, IP	C.6.02. Realizar eventos e acções de visibilidade e divulgação	C.6.02.01. Número de acções de divulgação de Detecção e/ou Mitigação de Fraudes por via do e-SISTAFE	4 (1 por trimestre)	1	1	1	1	Nível Nacional	Utilizadores do Sistema	SGPC	SCFR, SEMOR, SGPC, SOITIC, SDSI, DSI	Meta alcançada Em termos de acções de divulgação foram divulgadas participações de CEDSIF,IP na feira de Turismo de Lisboa BTL e na conferencia anual da Associação Nacional dos

Anexo 1: Matriz do PAO 2024



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Program as do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiário	UO Respons ável	Interveni entes	Ponto de situação
															Municípios. Promovida a imagem institucional na FACIM 2024. Comemoração dos 20 anos do e-SISTAFE. Participação na 7ª semana de industrialização da SADC.
					C.6.02.02 Número de eventos de divulgação de actividades que o CEDSIF, IP realiza com outras entidades	1	NA	NA	1	NA	Nível Nacional	Público em Geral	SGPC	Todas Unidades	Meta alcançada
Subtotal Actividades - Resultado C6 - 2															
Total Objectivo C - 7															
Total de Actividade do PAO - 26															

