

# Anexo I

## Matriz de Controlo de Execução do PAO 2021 - 1º Semestre

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ UO Responsável	CO/UO Interviente
					I	II	III	IV				
<b>A:</b> Assegurar uma resposta mais eficaz à Estratégia das Finanças Públicas e a demanda de serviços complementares à Gestão de Finanças Públicas <b>Descrição:</b> Com este Objectivo, pretende-se criar condições para que o CEDSIF, IP esteja organizado/preparado para responder às directizes de	1. Criada capacidade organizacional do CEDSIF, IP para responder as demandas dos clientes da Gestão das Finanças Públicas e complementares	Elaborar Modelos de Gestão de produtos e Serviços.	Modelos de gestão de produtos e Serviços elaborados e em operacionalização.	2 (Grandes Fornecedores; Emolumentos de Actos Administrativos do TA).		Elaborado Modelo de gestão do serviço de retenção na fonte de emolumentos de actos administrativos devidos ao Tribunal Administrativo, faltando o de grandes fornecedores			Central	CEDSIF, IP	UGPS	SOM; SDSI; SO.
		Implementar o plano de renovação e manutenção da infraestrutura de tecnologia de informação e comunicação, e de equipamentos informáticos para o funcionamento do CEDSIF, IP.	Plano de renovação e manutenção da infraestrutura de tecnologia de informação comunicação, e de equipamentos informáticos para o funcionamento do CEDSIF, IP, implementado.	95%		Realizadas manutenções, tais como controlo de acesso e relógio de ponto, CCTV, rede do edifício sede (30%).	30%	40%	Nível Central	CEDSIF, IP	UGSI	DAF; UGEA

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interviente
					I	II	III	IV				
Gestão das Finanças Públicas e às demandas de clientes, dispondo, à medida, produtos e serviços inovadores de forma eficiente e eficaz.		Coordenar o processo de elaboração do Manual Técnico orientador para definição de serviços a serem abrangidos (inclui a identificação de instituições congéneres), bem como do padrão e escopo de parcerias (troca de experiência/passagem de conhecimento) a firmar.	Protótipo de contratação de parcerias de prestação de serviços definido	1				1	Nível Central	CEDSIF, IP	DPA M	Todas Unidades Orgânicas
		Elaborar documentos mandatários de estabelecimento de um modelo de gestão de serviços terceirizados	Modelo de gestão de serviços terceirizados em operacionalização.	Modelo de gestão de serviços terceirizados estabelecido				1	Nível Central	CEDSIF, IP	UGPS	Todas Unidades Orgânicas
		Contratar consultoria para a elaboração do Plano Director de TI		Consultoria para a elaboração do Plano Director de TI Contratada				X	Nível Central	CEDSIF, IP /MEF	SO	

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/OU O Responsável	CO/OU Interviente
					I	II	III	IV				
	2. Garantido o apoio ao Ministério da Economia e Finanças (MEF) para melhor gerir as reformas de Gestão das Finanças Públicas	Apoiar tecnicamente o Ministério da Economia e Finanças na elaboração do Plano Estratégico de Finanças Públicas (2021-2024) e na revisão do Regulamento do SISTAFE.	Número de instrumentos intervencionados.	2		Aprovado e publicado o Regulamento da Lei do SISTAFE, o Decreto n.º 26/2021, de 3 de Maio, que estabelece as regras e procedimentos para o funcionamento do Sistema de Administração Financeira do Estado (SISTAFE), em decorrência da aprovação da Lei do SISTAFE, Lei n.º 14/2020, de 23 de Dezembro de 2020, meta que na altura da elaboração do PAO 2021 estava prevista ser alcançada no 3º Trimestre.	1	1	Nível Central	MEF	DCOR	SOM
		Efectuar melhorias correctivas, adaptativas e evolutivas dos sistemas/módulos/aplicações existentes de suporte a Gestão das Finanças Públicas	% de melhorias de sistemas/módulos/aplicações existentes de suporte a Gestão das Finanças Públicas implementadas	100% das identificadas e solicitadas para 2021				100%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SOM	SDSI
		Promover a evolução do sistema mediador das integrações entre as aplicações do CEDSIF, de	Número de Sistemas configurados e disponibilizados.	1				1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado.	SDSI	SOM; SO.

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interventor
					I	II	III	IV				
		HornetQ para RabbitMQ.										
		Operacionalizar a evolução Tecnológica do Sistema de Transferência dos Fundos do Estado.	Número de Ordens de Pagamento (OP's) processadas através do sistema evoluído.	1,000,000			500,000	500,000	Nível Nacional	Sector Privado; Funcionários Públicos.	SDSI	SOM; SO.
		Efectuar pagamento das Despesas Estatais directamente aos credores por via das Instituições de Moeda Electrónica.	Número de Ordens de Pagamento (OP's) pagas por via das Instituições de Moeda Electrónica.	20	Estão sendo criadas condições técnicas para o MEX comunicar com o sistema de interligação do CEDSIF, IP e o Banco de Moçambique, testada a articulação com as instituições de moeda electrónica com vista a sua adesão ao sistema e feita a troca de experiências com o Serviço Federal de Processamento de Dados do Brasil.	Decorrem os trabalhos para aquisição das ferramentas adaptadas em substituição das anteriormente definidas, no âmbito de pagamento das despesas Estatais aos credores por via de moeda electrónica.		20	Nível Nacional	Sector Privado; Funcionários Públicos.	SDSI	
		Desenvolver aplicações com base em Tecnologia Base (Java) actualizada.	Número de sistemas que adoptaram a versão actualizada do Java.	1				1	Nível Central	Órgão e Instituição do Estado.	SDSI	SOM; SO.

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/OU O Responsável	CO/OU Interviente
					I	II	III	IV				
		Proceder à apresentação das funcionalidades desenvolvidas no âmbito dos processos de organização e modernização institucional de Finanças Públicas	% de formações administradas à escola de formação em funcionalidades desenvolvidas no âmbito dos processos de organização e modernização institucional de Finanças Públicas	100% do planificado para 2021				100%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SOM	Escola
		Formar formadores de utilizadores em matérias de Finanças Públicas, bem como em ferramentas integrantes do e-SISTAFE e demais sistemas	% de formadores dos utilizadores dos sistemas informáticos formados	100% do planificado	Foram formados <b>593</b> utilizadores do e-SISTAFE, diante de uma meta anual de <b>6.232</b> .	Foram formados <b>5.416</b> utilizadores do e-SISTAFE, diante de uma meta anual de <b>6.232</b> .		100%	Nível Nacional	Órgão e Instituição do Estado	Escola	Delegações
	3. Assegurada a entrega de demandas de Gestão das Finanças Públicas.	Inovar a Programação Financeira e Gestão da Tesouraria	Melhorias da Programação Financeira e Gestão da Tesouraria implementadas	Matriz de Identificação das alterações a serem introduzidas no e-SISTAFE e com Ponto de situação do início da sua concepção e desenvolvimento.				1	Nível Central	MEF	SOM	UGPS

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interventor
					I	II	III	IV				
		Desenvolver funcionalidades que permitam a realização do OE pelos Órgãos de Governação Descentralizada provincial (OGDP), com o objectivo de lhes conceder maior autonomia na gestão de tesouraria	Todos Órgãos de Governação Descentralizada Provincial a fazer a gestão da tesouraria autónoma e a executar a despesa no e-SISTAFE	100% planificado	Ajustadas as funcionalidades do processo de execução da despesa e de programação financeira aos órgãos de Governação Descentralizada Provincial.	Monitorado o processo de administração do orçamento e atendimento das programações financeiras, e alteradas e validadas as especificações da componente de divisas para permitir que as Unidades Intermédias dos Órgãos de Governação Descentralizada Provincial executem o processo ao seu nível.	25%	25%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SOM	SDSI
		Adoptar o <i>Meridian</i> como Módulo de Gestão da Dívida Pública	Módulo de Gestão da Dívida Pública migrado do CS-DRMS para o <i>Meridian</i>	Módulo da Gestão da Dívida operacionado na plataforma <i>Meridian</i>	Iniciado o processo de contratação de consultores para apoiar a migração de dados do sistema CSDRMS para o <i>Meridian</i> .	Iniciou-se com a implementação das recomendações da pré-validação efectuada pelos consultores da Commonwealth e das missões do Macroeconomic and Financial Management Institute of Eastern and Southern Africa (MEFMI); formados técnicos sobre o sistema informático do Secretariado da Commonwealth para Registo e Gestão da Dívida Pública (CS-DRMS), e sobre fundamentos da dívida,		1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SOM	SDSI; SO.

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/OU O Responsável	CO/OU Interviente
					I	II	III	IV				
						bem como da sua gestão ; e o iniciado o processo de contratação de consultores para apoiar na migração de dados do sistema CS-DRMS para o Meridian.						
		Desenvolver e disponibilizar o Módulo de Gestão de Folhas de Pagamentos (MGF);	Número de Módulos desenvolvidos e disponibilizados.	1		Previsto a ser concluído e operacionalizado no 4º Trimestre de 2021, no período em apreço, foi actualizado o seu Modelo de Negócio de gestão global do processamento de salários, estando em processo o seu desenvolvimento; e elaborada a Nota Técnica do Módulo de Gestão de Folha de Pagamento para apresentação ao TOC e posterior aprovação.		1	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado; Funcionários Públicos.	SDSI	SOM; SO.
		Concluir o desenvolvimento do Módulo de Planificação e Orçamentação (MPO) do Subsistema de Planificação e Orçamentação (SPO)	Módulo de Planificação e Orçamentação disponível para operacionalização pelo MEF	100% do Modulo	Melhoradas as funcionalidades do MPO nos ambientes de Treinamento e Produção, e validadas as funcionalidades críticas para a elaboração do PESOE 2022 no MPO.	Prosseguida a actualização do Manual de Planificação e Orçamentação Iniciada a elaboração PESOE 2022 no MPO, devendo ser concluída no 3º trimestre de 2021.	100%		Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	Projecto SPO	SOM; SDSI; SO.

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interviente
					I	II	III	IV				
		Apoiar a IGF na implantação do Subsistema de Auditoria Interna (SAI)	Subsistema de Auditoria Interna implantado	1				1	Nível Central	IGF; MISAU; MINEDH	Projeto SCI	SOM; SDSI; SO.
		Concluir o desenvolvimento, incluindo a disponibilização, das funcionalidades de modalidades de contratação pública no Módulo de Gestão do Património do Estado (MPE)	Número de funcionalidades desenvolvidas e disponibilizadas	4 (1. Incorporação de Obras; 2. Interoperabilidade com outros sistemas do Estado que contribuem no processo de execução da despesa pública, concretamente e os sistemas do 2.1 Instituto Nacional de Segurança Social (INSS), 2.2. do Tribunal Administrativo (TA) e 2.3. da Autoridade Tributária (AT) – e-tributação.	Desenvolvidas as funcionalidades para operacionalização da primeira fase (A) da componente de obras	Elaborado o fluxo do Plano de Contratações, e está em curso um conjunto integrado de acções para a operacionalização do Plano de Contratação (PLC) no processo de planificação e preparação Plano Económico Social e Orçamento do Estado (PESOE).		4	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado	Projeto MPE	SOM; SDSI; SO.



Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/UO Responsável	CO/UO Interventor
					I	II	III	IV				
		Implementar a última entrega do sistema e-Tributação composta pelos Outros Impostos (Imposto sobre Reconstrução Nacional, Imposto sobre Sucessões e Doações, Imposto sobre Veículos, Imposto de Selo entre outros cobrados através do Modelo B Geral) e Processos Comuns referentes a auditoria e fiscalização, gestão de perfil de risco do contribuinte, gestão de juízo de execuções fiscais, gestão de casos de falência, gestão de processo de transgressão e contencioso, gestão de alertas	Número de novos impostos geridos no e-Tributação	4	Finalizado o desenvolvimento das funcionalidades para gestão de Outros Impostos.	Iniciados os testes de aceitação pela Autoridade Tributária de Moçambique.		4	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado.	Projecto e-Tributação	SOM; SO.
			Número de processos comuns geridos no e-Tributação	6	Foi finalizado o desenvolvimento das funcionalidades para gestão de Outros Impostos (Imposto sobre Reconstrução Nacional, Imposto sobre Sucessões e Doações, Imposto sobre Veículos, Imposto de Selo entre outros cobrados através do Modelo B Geral) e Processos Comuns (auditoria e fiscalização, gestão de perfil de risco do contribuinte, gestão de juízo de execuções fiscais, gestão de casos de falência, gestão de processo de transgressão e contencioso, gestão de alertas), e iniciados os testes de aceitação pela Autoridade Tributária de Moçambique		6	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado.	Projecto e-Tributação	SOM; SO.	

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/OU O Responsável	CO/OU Interveniente
					I	II	III	IV				
		Prestar apoio técnico na operacionalização e disponibilização dos relatórios de Gestão das Finanças Públicas através das Contas de Gerência e Geral do Estado	Contas de Gerência e Geral do Estado disponibilizadas.	40% e 100% respectivamente		Decorre o processo de disponibilização dos balanços da Conta Geral do Estado, de análises sobre os descontos bancários dos FAE e dos relatórios trimestrais da execução do orçamento.		40%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado	Projecto SGIFP	SSSI; SO; SDSI
		Elaborar Plano de Acção de adopção Normas Internacionais de Contabilidade aplicáveis ao Sector Público	Plano de acção para adopção das NIC-SP elaborado	1 Plano elaborado				1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado	SOM	SDSI
		Expandir a Implantação do e-SISTAFE nas autarquias locais, nas componentes de Módulo de Elaboração Orçamental - Autárquica (MEO-A) e Módulo de Execução Orçamental - Autárquica (MEX-A)	Nº de Autarquias a iniciarem a elaboração do Orçamento por via do MEO-A	5				5	Autarquias Locais	Autarquias Locais	Projecto SGA	SOM; SDSI; SO.
			Nº de Autarquias a iniciarem a execução do Orçamento por via do MEX-A	13	4 Autarquias já iniciaram a sua execução orçamental no MEX-A, correspondendo a 100% do previsto para o 1º Trimestre	6 Autarquias já iniciaram a sua execução orçamental no MEX-A das 4 que estavam previstas ocorrer no 2º Trimestre		5	Autarquias Locais	Autarquias Locais	Projecto SGA	SOM; SDSI; SO.

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interventor											
					I	II	III	IV															
4. Assegurada a entrega de demandas dos clientes dos serviços complementares	Implementar o plano de assistência técnica, manutenção e suporte do Sistema de Gestão de Informação sobre Terras.	Relatórios de implementação da assistência técnica, manutenção e suporte elaborados.	3 relatórios (1. Relatório Final de Diagnóstico, incluindo a proposta de solução do (s) problema(s) identificado(s); 2. Relatório Final de Soluções implementadas; e 3. Relatório intermédio (de monitoria) da Manutenção e Suporte do SIGIT).			Está sendo prestado o serviço de Assistência Técnica e Manutenção a Direcção Nacional de Terras na operacionalização do Sistema de Gestão de Informação de Terras.		1	Nível Nacional	Ministério de Terras e Ambiente, Público em geral	Projeto SIGIT	SDSI; SO.											
													Concluir o desenvolvimento da funcionalidade de índice de construção cível e apoiar o MOPHRH na criação da Unidade Funcional do SINAGEC e suas representações;	Número de funcionalidade desenvolvidas	1				1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	Projeto SINAGEC	SOM; SDSI; SO

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/OU Responsável	CO/OU Interventor	
					I	II	III	IV					
		operacionalização do e-SNGRHE nos Órgãos de Governação Descentralizada (OGD)		operacionalização nos OGD						do Estado			
		Melhorar e desenvolver módulos e funcionalidades do e-SNGRHE para atender aspectos específicos de gestão de Recursos Humanos	Número de módulos e funcionalidades desenvolvidos e melhorados	2 módulos (Elaboração do Quadro do Pessoal; e de Avaliação de Desempenho)			1	1	Nível Central	Funcionários e Agentes do Estado	Projeto SNGRHE	SOM/SDSI	
				Funcionalidades (Interoperabilidade entre o e-SNGRHE e o Sistema de Vistos do TA - SIGV; Eliminar dependências entre o E-SNGRHE e o e-CAF)	Melhoradas <b>10</b> funcionalidades e desenvolvidas duas, de registo de inconformidades no processo de migração e de Bloqueio de vinculação de funcionários e agentes do Estado migrados do e-CAF para o e-SNGRHE	Melhoradas <b>26</b> funcionalidades e desenvolvidas quatro de registo de inconformidades no processo de migração e de Bloqueio de vinculação de funcionários e agentes do Estado migrados do e-CAF para o e-SNGRHE.				Nível Central	Funcionários e Agentes do Estado	Projeto SNGRHE	SOM/SDSI
		Expandir o e-SNGRHE para órgãos e instituições do Estado de nível central em falta	Número de instituições de nível central operacionalizando o e-SNGRHE	120 instituições de nível central operacionalizando o e-SNGRHE	-		26 instituições de nível central estão operacionalizando o e-SNGRHE	40	40	Nível Central	Instituições de nível central	Projeto SNGRHE	Escola

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interviente
					I	II	III	IV				
			Número de formadores formados	110 formadores provinciais formados	-	Não realizadas	90	-	Nível Nacional	Formadores	Projecto SNGRHE	Escola
			Número de utilizadores de nível central formados	880 utilizadores de nível central formados	Formados <b>58</b> utilizadores.	Formados <b>128</b> utilizadores.	220	220	Nível Central	Utilizadores	Projecto SNGRHE	Escola
		Adaptar o e-SNGRHE às Autarquias	Número de autarquias operacionalizando o Piloto do e-SNGRHE	2 Autarquias (Maputo Cidade e Matola)				2	Maputo Cidade, Matola e Boane	Conselho Autárquico das Cidades de Maputo e Matola	Projecto SNGRHE	SGA
		Desenvolver e disponibilizar o Modulo Integrador de Dados (MID) para o apoio da tomada de decisão pelo Ministério Público e demais entidades do sistema judiciário.	Número de módulos desenvolvidos e disponibilizados.	1 módulo desenvolvido e disponível.	Elaborado o documento de arquitectura do Modulo Integrador de Dados			1	Nível Nacional	Ministério Público, Órgãos da Administração da Justiça e da Inspeção da Administração Pública.	Projecto SISMP	SOM; SDSI; SO

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interventor
					I	II	III	IV				
		Desenvolver e disponibilizar o Modulo de Declaração de Bens (MBD), para o registo, gestão e a monitoria das declarações de Bens dos Servidores Públicos que exercem cargos de função ou de chefia dos Órgãos, Instituições do Estado, Empresas Públicas e Participadas pelo Estado	Número de módulos desenvolvidos e disponibilizados	1 Módulo desenvolvido e disponível.		Elaborado o documento de arquitectura do Modulo Integrador de Dados; foram definidas como instituições prioritárias ao processo de colecta de dados dos sistemas, a Repartição do Registos Criminal, Conservatórias do Registo Civil, Predial e das Entidades Legais, e Serviço Nacional Penitenciário, tendo estes os disponibilizado, estando em processo de tratamento para efeitos de integração no Módulo Integrador de Dados; e iniciado o desenvolvimento das funcionalidades do MID, prevendo-se a entrega do primeiro pacote de funcionalidade no 3º Trimestre de 2021.		1	Nível Nacional	Ministério Público, Órgãos da Administração da Justiça e da Inspeção da Administração Pública.	Projeto SISM P	SOM; SDSI; SO
		Concluir o desenvolvimento e disponibilizar o Sistema de Informação de Mercado e Negociação de Mercadorias	Sistema de Informação de Mercado e Negociação de Mercadorias (SINEM) desenvolvido e disponibilizado	1 Sistema desenvolvido e disponibilizado.	Concluídos os trabalhos de desenvolvimento do Sistema de Informação de Mercado e Negociação de Mercadorias, incluindo melhorias			1	Nível Central	Bolsa de Mercadorias de Moçambique; Publico em geral	Projeto SINE M	SOM; SDSI; SO

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/OU Interviente
					I	II	III	IV				
					dos Módulos de Negociação por Apregoação por Oferta – <i>web</i> e por Leilão							
		Desenvolver melhorias na Plataforma Informática do Cadastro Único do Produtor Agrário em resposta às solicitações do cliente	Plataforma Informática do Cadastro Único do Produtor Agrário (CUPA) melhorada	1 Plataforma melhorada	Melhorias <b>15</b> funcionalidades do sistema desenvolvido em 2020, dentre as quais <b>10</b> já foram implementadas e <b>5</b> tem a implementação prevista para o mês de Abril.	Está em curso a implementação de melhorias aos relatórios ( <b>6</b> ) solicitados pelo MADER.		1	Nível Central	Ministério da Agricultura; Público em geral	Projeto CUPA	SOM; SDSI; SO
		Desenvolver a Plataforma Integrada de Gestão, Promoção e Comercialização de Destinos Turísticos de Moçambique para o Instituto Nacional do Turismo (INATUR)	Número de Funcionalidades da Plataforma Integrada de Gestão, Promoção e Comercialização de Destinos Turísticos de Moçambique desenvolvido e Operacional	3 funcionalidades desenvolvidas e operacionalizadas	Elaborado o Modelo Conceptual e realizada troca de experiência com Portugal, na vertente do desenvolvimento da Plataforma Integrada de Gestão, Promoção e Comercialização de Destinos Turísticos de Moçambique para o Instituto Nacional do Turismo (INATUR).	Finalizada a elaboração do Modelo Conceptual e está em curso a elaboração do respectivo Modelo de Gestão.		3	Nível Nacional	Ministério do Turismo; Sector Privados; Banco de Moçambique; MEF e Público em Geral	Projeto PIGT	SOM; SDSI; SO

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/OU O Responsável	CO/OU Interviente	
					I	II	III	IV					
		Desenvolver e disponibilizar a aplicação e-BAU	Aplicação e-BAU desenvolvido e disponibilizado para operacionalização	1 aplicação				1	Nível Central	Ministério da Indústria e Comércio	Projecto e-BAU	SOM; SDSI; SO	
<b>B:</b> Assegurar a satisfação dos clientes e outras partes interessadas. Descrição: Com este objectivo, pretende-se que clientes, fornecedores, parceiros comerciais, financiadores, formandos, utilizadores, e outros intervenientes tenham percepção do valor dos produtos e serviços disponibilizados, e da relação com o CEDSIF, IP.	1. Assegurada a satisfação do cliente e outras partes interessadas.	Elaborar e monitorar as Política de Relacionamento com os Clientes e ou Parceiros	Política de Relacionamento com os Clientes e ou Parceiros elaborada e monitorada	1				1	Nível Central	CEDSIF, IP Central e Delegações	UGPS	Todas Unidades Orgânicas	
		Elaborar Base de dados dos fornecedores e parceiros estratégicos do CEDSIF, IP	Número de Base de Dados de clientes e fornecedores estratégicos do CEDSIF, IP.	1 Base de Dados					1	Nível Central	CEDSIF, IP Central e Delegações	UGEA	Todas Unidades Orgânicas
		Realizar avaliação da satisfação dos <i>stakeholders</i> .	Número de avaliações da satisfação dos <i>stakeholders</i> realizada.	1					1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado e Outras partes e Interessadas.	SQC	Todas Unidades Orgânicas
		Dar assistência as Delegações do CEDSIF para a utilização plena do GLPI.	% de solicitações das Delegações registadas por via do GLPI.	10	Prestada assistência às Delegações do CEDSIF, IP para garantir a utilização plena do GLPI.	Prestada assistência as Delegações do CEDSIF, IP para garantir a utilização plena do GLPI.	100%	100%		Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	DAU	Delegações



Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interviente
					I	II	III	IV				
		Prestar assistência ao utilizador do e-SISTAFE para uso da funcionalidade Suporte (Fale Connosco).	% de solicitações de utilizadores encaminhadas por via da funcionalidade "Suporte".	100%	Dada a assistência no uso da ferramenta suporte (fale connosco) ao utilizador do e-SISTAFE	Dada a assistência no uso da ferramenta de suporte (fale connosco) ao utilizador do e-SISTAFE	100%	100%	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	DAU	Delegações; SOM; SO.
		Concluir e operacionalizar os Níveis de Acordos Operacionais (OLA).	% de Categorias de Solicitações definidas e operacionalizadas.	100%				100%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	DAU	SO; SDSI; SOM; Projectos.
		Realizar acções de formações em matérias de SISTAFE e e-SISTAFE	Número e formados	6.232	Formados e reciclados 593 utilizadores, tendo presente às limitações impostas pela COVID 19, que obrigam a redução do uso da capacidade das salas, com impacto no número de formandos no trimestre.	Foram capacitados 4.823 utilizadores no 2º Trimestre totalizando 5.416 utilizadores do e-SISTAFE no 1º Semestre, diante de uma meta anual de 6.232 utilizadores, dos quais 2.990 beneficiaram de capacitação em matérias do MPO, 1.001 do MEX, 225 do MEO, 391 em Incorporação de Bens Patrimoniais, 86 em e-CAF, 238 em e-Folha, 87 em Security Framework (Administradores de Segurança do e-SISTAFE), 241 em SNGRHE, 107 do MEX-A, e 50 do MGI		6.232	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	Escola	
		Proceder a legalização da entidade certificadora	Dispositivo normativo emitido	Legalização da entidade certificadora				X	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	Escola	
C: Assegurar a autossuficiência operacional do	1. Racionalizados os custos	Elaborar estudo de avaliação da	Estudo de avaliação da estrutura de custos	1 estudo de avaliação elaborado				1	Nível Central	CEDSIF, IP Central e	DPA M	DAF

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interviente	
					I	II	III	IV					
CEDSIF, IP. Descrição: Com este objectivo, pretende-se assegurar a eficiência operacional e autonomia financeira do CEDSIF, IP, contribuindo para estabilidade do funcionamento da máquina administrativa e operativa.	operacionais do CEDSIF, IP	estrutura de custos do CEDSIF, IP	do CEDSIF, IP elaborado							Delegações			
		Conceber um modelo de custeamento e imputação no valor do produto (fixos e variáveis).	Modelo de custeamento desenvolvido.	1				1	Nível Central	CEDSIF, IP Sede/Delegações	DPA M	DAF; SOM; UGCP; UAJ	
		Elaborar Política de partilha de custos operacionais	Custos operacionais partilhados.	Política de partilha de custos estabelecida					1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações	DPA M	Todas Unidades Orgânicas
		Renovar a infraestrutura de TI.	Infraestrutura de TI do Centro de Dados renovada.	3 Componentes da Infraestrutura de TI dos Centros de Dados renovada (Armazenamento, Processamento e Comunicação).				3		Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SO	UGEA
		Renovar a infraestrutura de facilidades.	Infraestrutura de facilidades renovada.	1 Sistema de UPS do Centro de Dados 1.						Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SO	UGEA

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/OU O Responsável	CO/OU Interviente
					I	II	III	IV				
		Expandir a fusão de redes da GOvNet e e-SISTAFE para as UGB a nível central e local.	Número de instituições com redes da GOvNet e e-SISTAFE fundidas.	30	Foram identificados os locais e as necessidades de financiamento para o trabalho de levantamento das necessidades de equipamento e de cablagem.	Foram fundidos <b>19</b> locais, equivalendo a <b>63%</b> , da meta anual fixada em <b>30</b> .	15	5	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	SO	Delegações
		Expandir o acesso ao e-SISTAFE através do VPN para as UGB a Nível central e local.	Número de instituições com e-SISTAFE disponível através da Rede Virtual Privada.	30		Foram operacionalizados 13 locais	10	10	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	SO	Delegações
		Dar suporte aos sites para garantir a disponibilidade do e-SISTAFE.	Média Anual dos sites do e-SISTAFE disponíveis a nível nacional.	94%	Garantida em 95% a disponibilidade dos <i>Sites</i> a nível nacional.	Garantida em 96% a disponibilidade dos <i>Sites</i> a nível nacional.	94%	94%	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	SO	Delegações
	2. Garantida a sustentabilidade operacional do CEDSIF, IP.	Coordenar o processo do desenvolvimento de novos produtos e serviços	Número de novos produtos e serviços.	1				1	Nível Central	CEDSIF, IP Sede/Deléguações	UGPS	SOM; UGCP; DAF; UAJ
		Prestar o Serviço de Retenção na fonte de descontos não obrigatório dos Funcionários e Agentes do Estado (FAE) aos bancos.	% de pedidos de fixações tratados.	100%	Disponibilizado aos bancos o serviço de retenção na fonte de descontos não obrigatório dos Funcionários e Agentes do Estado (FAE).	Disponibilizado aos bancos o serviço de retenção na fonte de descontos não obrigatório dos Funcionários e Agentes do Estado (FAE).	100%	100%	Nível Central	Funcionários Públicos; Bancos comerciais.	DAU	UGPS; SOM-DAF; SDSI - MRF; SO - APROD; SO - ASL (Suport

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interviente
					I	II	III	IV				
												e Local).
		Alojar sistemas de instituições prestadoras de serviços complementares no Centro de Dados do CEDSIF, IP.	% de Sistemas alojados no Centro de Dados do CEDSIF, IP do total de contratos celebrados.	100%			30%	70%	Nível Central	Instituições prestadoras de serviços complementares de Finanças Públicas	SO	UGPS
		Iniciar o desenvolvimento do produto Certificação Digital	Documentação de <i>compliance</i> (conformidade) da Autoridade Certificadora (AC) do segundo nível elaborada	3 (Declaração de Prática de Certificação - DPC; Política de Certificação - PC; Política de Segurança - PS)				3	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado e Sector Privado	Projecto Certificação Digital	UGPS; UCI.
		Realizar auditorias internas baseadas no risco às Unidades Orgânicas do CEDSIF, IP.	% das auditorias internas nas Unidades Orgânicas do CEDSIF, IP baseadas no risco realizadas	100%	Realizadas auditorias internas baseadas no risco.	Actividade em curso, estão em acompanhamento algumas Unidades quanto ao risco associado no desenvolvimento das suas actividades.	100%	100%	Nível Nacional	CEDSIF	SCI	
		Garantir suporte as auditoria externas	Suporte às auditoria externas garantido	Ficha de verificação do suporte às Auditorias				1	Nível Nacional	CEDSIF	SCI	

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/OU O Responsável	CO/OU Interviente
					I	II	III	IV				
				Externas elaborada								
		Monitorar o processo de implementação das recomendações das auditorias Internas e externas	% de recomendações das auditorias internas e externas monitoradas	100% das recomendações das auditorias Internas e externas monitoradas				100%	Nível Nacional	CEDSIF Central e Delegações	SCI	
		Implementar o plano de fiscalização dos processos administrativos e operacionais	% de fiscalizações dos processos administrativos e operacionais realizados	100%	Fiscalizado o DRH, em processo de fiscalização o DAF, Património.	Fiscalizado o DAF e DAF património	100%	100%	Nível Nacional	CEDSIF Central e Delegações	SCI	
		Levantar e Monitorar os indicadores de risco do negócio	Número de análise de risco do negócio elaborados/monitorados	Relatório de monitoria de riscos do negócio				1	Nível Central	CEDSIF, IP Sede/Delegações	SSSI	
		Aprovar e implementar o plano de recuperação tecnológica	Número de instrumentos orientadores de recuperação tecnológica operacionalizado	Sub-Plano de Recuperação Tecnológica				1	Nível Central	CEDSIF, IP Sede/Delegações	SSSI	
<b>D:</b> Contribuir para a realização socioprofissional dos colaboradores. Descrição: Com este objectivo, pretende-se criar um ambiente de trabalho que propicie a	1. Estabelecido e implementado o quadro legal da gestão de Recursos Humanos do CEDSIF, IP	Fazer aprovar e implementar o quadro remuneratório, qualificadores de funções e das carreiras profissionais e o quadro de pessoal do CEDSIF,IP.	Número de instrumentos legais que estabelecem as normas de organização e funcionamento do CEDSIF, IP aprovados e implementados.	5 (1. Tabela indiciária; 2. Qualificadores de funções e das carreiras profissionais; 3. Regulamento Interno do CEDSIF,IP; 4. Estatuto				5	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF, IP	DRH	

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interviente
					I	II	III	IV				
realização socioprofissional do colaborador e a melhoria do seu desempenho profissional.				Orgânico; e 5. Quadro de Pessoal)								
		Enquadrar os colaboradores nas carreiras profissionais do CEDSIF,IP.	Colaboradores enquadrados nas carreiras de Técnico Superior de Sistemas de Finanças Públicas e Técnico Profissional de Sistemas de Finanças Públicas	100% dos colaboradores enquadrados.	Iniciado o trabalho de enquadramento dos colaboradores nas carreiras profissionais	Concluído o trabalho de enquadramento do pessoal e submetido ao Tribunal Administrativo o processo para obtenção do "Visto" .	100%		Nível Central	CEDSIF, IP Sede/Delogações	DRH	
2. Criada capacidade humana competente no CEDSIF, IP.	Operacionalizar o plano de capacitação dos colaboradores do CEDSIF,IP 2021.	% de Acções de capacitação operacionalizadas.	100% do Plano de capacitação operacionalizado.	Realizadas 4 acções de capacitação, as quais abrangeram 58 colaboradores.	Realizadas 7 acções de capacitação, as quais abrangeram 48 colaboradores.		100%	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH		
	Elaborar o plano capacitação dos colaboradores do CEDSIF,IP 2022.	Plano de capacitação 2022 elaborado.	1		Está sendo finalizado o plano de capacitação do pessoal 2022.			Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH		
	Disponibilizar links e carteira de programas de diferentes instituições para a participação em curso.	Número de colaboradores capacitados por via de cursos online.	15					15	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH	
	Realizar acções de estímulo a participação nos programas de autoestudo	Taxa de adesão a programas de autoestudos online.	10%					10%	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH	

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interviente
					I	II	III	IV				
	3. Promovida a integração de talentos nas equipas de colaboradores através de Estágio Pré-Profissional	Estabelecer o modelo de recrutamento de talentos	Modelo de recrutamento, selecção e gestão de talentos estabelecido	Modelo de recrutamento, selecção e gestão de talentos estabelecido				X	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH	
		Efectuar contactos com instituições de ensino identificadas para parcerias de integração de talentos	Número de estudantes estagiários provenientes da parceria	4				4	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH	
		Realizar a avaliação do desempenho dos colaboradores.	% de colaboradores avaliados e premiados pelo bom desempenho.	100% dos colaboradores avaliados.	Está em curso o processo de avaliação de desempenho dos colaboradores	Continua a monitoria do processo de avaliação de desempenho referente ao segundo trimestre do ano 2021.	100%	100%	Nível Central	CEDSIF, IP Sede/Delogações	DRH	
		Estabelecer Sistema de Saúde Ocupacional, Segurança e Meio Ambiente	Sistema de Saúde Ocupacional, Segurança e Meio Ambiente estabelecido	Sistema de Saúde Ocupacional, Segurança e Meio Ambiente estabelecido				X	Nível Central			
E: Melhorar o reconhecimento do CEDSIF, IP. Descrição: Com este objectivo, pretende-se afirmar a instituição no contexto nacional e internacional pela excelência	1. Assegurada a certificação dos sistemas de gestão	Monitorar o cumprimento dos requisitos da norma ISO 9001:2015 para manutenção do Selo de qualidade na componente de atendimento do utilizador e certificar todo o escopo do SGQ.	Número de Selos de Qualidade mantido válido.	1 Selo do Processo de Atendimento ao Utilizador.			1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	Todas Unidades Orgânicas	
			Selo de Qualidade pela norma ISO 9001:2015 de todo o escopo do SGQ do CEDSIF atribuído.	1 relatório de avaliação do Sistema de Gestão de Qualidade - fase 1.				1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/OU O Responsável	CO/OU Interviente
					I	II	III	IV				
dos seus produtos e serviços, bem como assegurar a notoriedade destes e a visibilidade institucional.		Realizar auditoria externa de certificação na norma ISO 27001.	Número de auditorias externas de certificação na norma ISO 27001 realizadas.	1			1		Nível Central	CEDSIF	SSSI	
		Realizar a Reunião Anual da Qualidade.	Número de reuniões Anuais da Qualidade realizada.	1		Estão em processo de desenvolvimento os trabalhos preparatórios da 7ª reunião, identificados os respectivos temas ao debate.		1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	Todas Unidades Orgânicas
		Efectuar auditoria internas aos processos do Sistema de Gestão da Qualidade.	% do programa anual de Auditorias Internas executado.	100% do programa anual de auditoria interna cumprido.		Realizadas as Auditorias Internas aos Processos Nucleares do CEDSIF,IP.	50%		Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	Todas Unidades Orgânicas
		Implementar a ferramenta de monitoria de eventos de segurança.	Número de instrumentos orientadores de monitoria de eventos de segurança implementado.	1 ferramenta de monitoria de eventos de segurança.				1	Nível Central	CEDSIF	SSSI	
		Elaborar Manuais de Procedimentos das Competências Organizacionais.	Número de Manuais de Procedimentos das Competências Organizacionais (CO) elaborados.	4	Está em curso a elaboração dos manuais de Procedimentos de Contratação Pública e de Procedimentos de Controlo de Recursos Financeiros.			4	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	Todas Unidades Orgânicas



Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interviente
					I	II	III	IV				
		Mapear riscos de Competências Organizacionais.	Número de Competências com mapeamento dos riscos concluídos.	11 Competências Organizacionais.	Mapeados riscos de 1 processo de competências organizacionais.	Feito o mapeamento de riscos da competência "Gerir Produtos e Serviços", pese embora não tenha sido alcançada a meta prevista para o 1º Semestre, face à mudança de abordagem que demandou algumas alterações na calendarização, dando lugar ao mapeamento das competências organizacionais "Prestar Serviço de Apoio ao Cliente e Gerir Sistemas de Informação/Tecnologias de Informação e Comunicação".	3	2	Nível Central	CEDSIF	SSSI	
	2. Promovida a imagem, produtos e serviços do CEDSIF, IP.	Elaborar o projecto de instalação do laboratório.	Projecto de instalação do laboratório aprovado.	1				1	Nível Central	CEDSIF	UCI	
		Proceder à divulgação de acções de prevenção, combate e detecção de fraudes no e-SISTAFE.	Número de acções divulgadas	6		Acção não realizada	2	2	Nível Central	CEDSIF	UCI	SSSI e SCI
		Participar em Prémios da Qualidade ao nível nacional e internacional.	Número de participações em Prémios da Qualidade.	1 Participação no Prémio de Qualidade a nível Nacional.				1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	Todas Unidades Orgânicas
		Elaborar termos de referência de concurso sobre SISTAFE, e-	Termos de Referência de	2				1	1	Nível Central	CEDSIF, IP Sede/Del. Delegações	UCI

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/UCO Responsável	CO/UCO Interventor
					I	II	III	IV				
		SISTAFE e demais produtos e serviços do CEDSIF, IP e proceder à sua divulgação.	elaboração de artigos definidos.							e Público em geral.		Orgânicas
		Divulgar estudos técnicos e prémios de qualidade.	Número de estudos e prémios divulgados.	3			1	2	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Parceiros de Cooperação; Sector Privado; Público em Geral	UCI	Escola, DRH, UGPS
		Realizar programas de educação cívica ao público, divulgar actividades que o CEDSIF, IP realiza com outras entidades e lançar produtos .	Número de programas de educação cívica.	2 eventos	1		1		Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Parceiros de Cooperação; Sector Privado; Público em Geral.	UCI	UGPS
			Número de eventos de divulgação de	1 eventos		Feita a divulgação do lançamento do e-SISTAFE Autárquico - Fase 2;		1	Nível Central	Órgãos e Instituições do	UCI	UGPS

Objectivos Estratégicos	Resultados	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/ULO Responsável	CO/UO Interviente
					I	II	III	IV				
			lançamento de produtos.							Estado; Parceiros de Cooperação; Sector Privado; Público em Geral.		
			Número de eventos de divulgação de actividades que o CEDSIF, IP realiza com outras entidades.	1 evento		1			Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Parceiros de Cooperação; Sector Privado.	UCI	UGPS
		Divulgar eventos competitivos de e para participação de colaboradores do CEDSIF , IP sobre matérias de GFP e Tecnologias de informação.	Número de eventos competitivos em matérias de GFP e Tecnologias de informação.	1				1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Parceiros de Cooperação; Sector Privado; Público em Geral.	UCI	UGPS