

ANEXO 2. MATRIZ ACTUALIZADA DO PLANO DE ACTIVIDADES DO CEDSIF, IP DE 2021

Objectivos Estratégicos	Resultados	Intervenções Chave 2021-2024	Actividades do CEDSIF, IP 2021	Indicadores de Produto do PAO 2021	Meta 2021	Metas por Trimestre				Localização	Beneficiários (desagregados por sexo, quando aplicável)	CO/OU Responsável	CO/OU Interventente	
						I	II	III	IV					
<p>A: Assegurar uma resposta mais eficaz à Estratégia das Finanças Públicas e a demanda de serviços complementares à Gestão de Finanças Públicas</p> <p>Descrição: Com este Objectivo, pretende-se criar condições para que o CEDSIF, IP esteja organizado/preparado para responder às directivas de Gestão das Finanças Públicas e às demandas de clientes, dispondo, à medida, produtos e serviços inovadores de forma eficiente e eficaz.</p>	<p>1. Criada capacidade organizacional do CEDSIF, IP para responder as demandas dos clientes da Gestão das Finanças Públicas e complementares</p>	<p>Criar capacidade técnica adequada para responder a demandas.</p>	<p>Elaborar Modelos de Gestão de produtos e Serviços.</p>	<p>Modelos de gestão de produtos e Serviços elaborados e em operacionalização.</p>	<p>2 (Grandes Fornecedores; Emolumentos de Actos Administrativos do TA).</p>		2			Central	CEDSIF	UGPS	SOM; SDSI; SO.	
			<p>Implementar o plano de renovação e manutenção da infraestrutura de tecnologia de informação e comunicação, e de equipamentos informáticos para o funcionamento do CEDSIF, IP.</p>	<p>Plano de renovação e manutenção da infraestrutura de tecnologia de informação e comunicação, e de equipamentos informáticos para o funcionamento do CEDSIF, IP, implementado.</p>	95%		25%	30%	40%	Nível Central	CEDSIF	UGSI	DAF; UGEA	
		<p>Estabelecer parcerias com instituições congéneres.</p>	<p>Coordenar o processo de elaboração do Manual Técnico orientador para definição de serviços a serem abrangidos (inclui a identificação de instituições congéneres), bem como do padrão e escopo de parcerias (troca de experiencia/passagem de conhecimento) a firmar.</p>	<p>Prototipo de contratação de parcerias de prestação de serviços definido</p>	1				1	Nível Central	CEDSIF	DPAM	Todas Unidades Orgánicas	
		<p>Fortalecer a capacidade de gestão de serviços terceirizados.</p>	<p>Elaborar documentos mandatórios de estabelecimento de um modelo de gestão de serviços terceirizados</p>	<p>Modelo de gestão de serviços terceirizados em operacionalização.</p>	<p>Modelo de gestão de serviços terceirizados estabelecido</p>					1	Nível Central	CEDSIF	UGPS	Todas Unidades Orgánicas
		<p>Elaborar e implementar o Plano Director de TI (PDTI) para a Gestão das Finanças Públicas</p>	<p>Contratar consultoria para a elaboração do Plano Director de TI</p>	<p>Consultoria para a elaboração do Plano Director de TI Contratada</p>						X	Nível Central	CEDSIF/MEF	SO	
	<p>2. Garantido o apoio ao Ministério da Economia e Finanças (MEF) para melhor gerir as reformas de Gestão das Finanças Públicas</p>	<p>Prestar serviços de consultoria nas áreas de reforma estratégica; estratégia organizacional; sistemas de Informação; melhoria de processos e operação de sistemas de informação; serviços de adequação de sistemas antes da sua implementação; arquitectura organizacional e de sistemas (identificação e desenho).</p>	<p>Apoiar tecnicamente o Ministério da Economia e Finanças na elaboração do Plano Estratégico de Finanças Públicas (2021-2024) e na revisão do Regulamento do SISTAFE.</p>	<p>Número de instrumentos intervencionados.</p>	2			1	1	Nível Central	MEF	DCOR	SOM	
			<p>Efectuar melhorias correctivas, adaptativas e evolutivas dos sistemas/módulos/aplicações existentes de suporte a Gestão das Finanças Públicas</p>	<p>% de melhorias de sistemas/módulos/aplicações existentes de suporte a Gestão das Finanças Públicas implementadas</p>	100% das identificadas e solicitadas para 2021				100%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SOM	SDSI	
			<p>Promover a evolução do sistema mediador das integrações entre as aplicações do CEDSIF, de HometQ para RabbitMQ.</p>	<p>Número de Sistemas configurados e disponibilizados.</p>	1					1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado.	SDSI	SOM; SO.
			<p>Operacionalizar a evolução Tecnológica do Sistema de Transferência dos Fundos do Estado.</p>	<p>Número de Ordens de Pagamento (OP's) processadas através do sistema evoluido.</p>	1.000.000				500.000	500.000	Nível Nacional	Sector Privado; Funcionários Públicos.	SDSI	SOM; SO.
			<p>Efectuar pagamento das Despesas Estatais directamente aos credores por via das Instituições de Moeda Electrónica.</p>	<p>Número de Ordens de Pagamento (OP's) pagas por via das Instituições de Moeda Electrónica.</p>	20					20	Nível Nacional	Sector Privado; Funcionários Públicos.	SDSI	

		Desenvolver aplicações com base em Tecnologia Base (Java) actualizada.	Número de sistemas que adoptaram a versão actualizada do Java.	1				1	Nível Central	Órgão e Instituição do Estado.	SDSI	SOM; SO.
		Proceder à apresentação das funcionalidades desenvolvidas no âmbito dos processos de organização e modernização institucional de Finanças Públicas	% de formações administradas à escola de formação em funcionalidades desenvolvidas no âmbito dos processos de organização e modernização institucional de Finanças Públicas	100% do planificado para 2021				100%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SOM	Escola
		Formar formadores de utilizadores em matérias de Finanças Públicas, bem como em ferramentas integrantes do e-SISTAFE e demais sistemas	% de formadores dos utilizadores dos sistemas informáticos formados	100% do planificado				100%	Nível Nacional	Órgão e Instituição do Estado	Escola	Delegações
3. Assegurada a entrega de demandas de Gestão das Finanças Públicas.		Inovar a Programação Financeira e Gestão da Tesouraria	Melhorias da Programação Financeira e Gestão da Tesouraria implementadas	Matriz de Identificação das alterações a serem introduzidas no e-SISTAFE e com Ponto de situação do início da sua concepção e desenvolvimento.				1	Nível Central	MEF	SOM	UGPS
		Desenvolver funcionalidades que permitam a realização do OE pelos Órgãos de Gestão Descentralizada provincial (OGDP), com o objectivo de lhes conceder maior autonomia	Todos Órgãos de Gestão Descentralizada provincial a fazer a gestão da tesouraria autónoma e a executar a despesa no e-Sistafe	100% planificado	25%	25%	25%	25%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SOM	SDSI
		Adoptar o Meridiam como Módulo de Gestão da Dívida Pública	Módulo de Gestão da Dívida Pública migrado do CS-DRMS para o Meridiam	Módulo da Gestão da Dívida operacionado na plataforma Meridiam				1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SOM	SDSI; SO.
		Desenvolver e disponibilizar o Módulo de Gestão de Folhas de Pagamentos (MGF);	Número de Módulos desenvolvidos e disponibilizados.	1				1	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado; Funcionários Públicos.	SDSI	SOM; SO.
		Concluir o desenvolvimento do Módulo de Planificação e Orçamentação (MPO) do Subsistema de Planificação e Orçamentação (SPO)	Módulo de Planificação e Orçamentação disponível para operacionalização pelo MEF	100% do Modulo			100%		Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	Projecto SPO	SOM; SDSI; SO.
		Apoiar a IGF na implantação do Subsistema de Auditoria Interna (SAI)	Subsistema de Auditoria Interna implantado	1				1	Nível Central	IGF; MISAU; MINEDH	Projecto SCI	SOM; SDSI; SO.
	Assegurar a entrega de novas demandas e as já contratualizadas no âmbito da Gestão das Finanças Públicas	Concluir o desenvolvimento, incluindo a disponibilização, das funcionalidades de modalidades de contratação pública no Módulo do Património do Estado (MPE)	Número de funcionalidades desenvolvidas e disponibilizadas	4 (1. Incorporação de Obras; 2. Interoperabilidade com outros sistemas do Estado que contribuem no processo de execução da despesa pública, concretamente os sistemas do 2.1 Instituto Nacional de Segurança Social (INSS), 2.2. do Tribunal Administrativo (TA) e 2.3. da Autoridade Tributaria (AT) – e-tributação.				4	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado	Projecto MPE	SOM; SDSI; SO.
			Número de novos impostos geridos no e-Tributação	4				4	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado.	Projecto e-Tributação	SOM; SO.

		Implementar a última entrega do sistema e-Tributação composta pelos Outros Impostos (Imposto sobre Reconstrução Nacional, Imposto sobre Sucessões e Doações, Imposto sobre Veículos, Imposto de Selo entre outros cobrados através do Modelo B Geral) e Processos Comuns referentes a auditoria e fiscalização, gestão de perfil de risco do contribuinte, gestão de juízo de execuções fiscais, gestão de casos de falência, gestão de processo de transgressão e contencioso, gestão de alertas	Número de processos comuns geridos no e-Tributação	6				6	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado.	Projecto e-Tributação	SOM; SO.
		Prestar apoio técnico na operacionalização e disponibilização dos relatórios de Gestão das Finanças Públicas através das Contas de Gerência e Geral do Estado	Contas de Gerência e Geral do Estado disponibilizadas.	40% e 100% respectivamente		100%		40%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado	Projecto SGIFP	SSSI; SO; SDSI
		Elaborar Plano de Acção de adopção Normas Internacionais de Contabilidade aplicáveis ao Sector Público	Plano de acção para adopção das NIC-SP elaborado	1 Plano elaborado				1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado	SOM	SDSI
		Expandir a Implantação do e-SISTAFE nas autarquias locais, nas componentes de Módulo de Elaboração Orçamental - Autárquica (MEO-A) e Módulo de Execução Orçamental - Autárquica (MEX-A)	Nº de Autarquias a iniciarem a elaboração do Orçamento por via do MEO-A	5			5		Autarquias Locais	Autarquias Locais	Projecto SGA	SOM; SDSI; SO.
			Nº de Autarquias a iniciarem a execução do Orçamento por via do MEX-A	13	4	4	5		Autarquias Locais	Autarquias Locais	Projecto SGA	SOM; SDSI; SO.
4. Assegurada a entrega de demandas dos clientes dos serviços complementares		Implementar o plano de assistência técnica, manutenção e suporte do Sistema de Gestão de Informação sobre Terras.	Relatoários de implementação da assistência técnica, manutenção e suporte elaborados.	3 relatórios (1. Relatório Final de Diagnóstico, incluindo a proposta de solução do (s) problema(s) identificado(s); 2. Relatório Final de Soluções implementadas; e 3. Relatório intermédio (de		2		1	Nível Nacional	Ministério de Terras e Ambiente, Público em geral	Projecto SIGIT	SDSI; SO.
		Concluir o desenvolvimento da funcionalidade de índice de construção civil e apoiar o MOPHRH na criação da Unidade Funcional do SINAGEC e suas representações;	Numero de funcionalidade desenvolvidas	1				1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	Projecto SINAGEC	SOM; SDSI; SO
		Desenvolver e Adequar funcionalidades para operacionalização do e-SNGRHE nos Órgãos de Governação Descentralizada (OGD)	% das funcionalidades do e-SNGRHE operacionalizadas	100% das das funcionalidades do e-SNGRHE em operacionalização nos OGD				100%	Nível Nacional	Funcionários e Agentes do Estado	Projecto SNGRHE	SOM/SDSI
		Melhorar e desenvolver módulos e funcionalidades do e-SNGRHE para atender aspectos específicos de gestão de Recursos Humanos	Número de módulos e funcionalidades desenvolvidos e melhorados	2 módulos (Elaboração do Quadro do Pessoal; e de Avaliação de Desempenho)			1	1	Nível Central	Funcionários e Agentes do Estado	Projecto SNGRHE	SOM/SDSI
	Funcionalidades (Interoperabilidade entre o e-SNGRHE e o Sistema de Vistos do TA - SIGV; Eliminar dependencias entre o E-SNGRHE e o e-CAF)				2				Nível Central	Funcionários e Agentes do Estado	Projecto SNGRHE	SOM/SDSI

		Assegurar a entrega de novas demandas e as já contratualizadas no âmbito de serviços complementares a Gestão das Finanças Públicas	Expandir o e-SNGRHE para órgãos e instituições do Estado de nível central em falta	Número de instituições de nível central operacionalizando o e-SNGRHE	120 instituições de nível central operacionalizando o e-SNGRHE	-	40	40	40	Nível Central	Instituições de nível central	Projecto SNGRHE	Escola
				Número de formadores formados	110 formadores provinciais formados	-	20	90	-	Nível Nacional	Formadores	Projecto SNGRHE	Escola
				Número de utilizadores de nível central formados	880 utilizadores de nível central formados	220	220	220	220	Nível Central	Utilizadores	Projecto SNGRHE	Escola
			Adaptar o e-SNGRHE às Autarquias	Número de autarquias operacionalizando o Piloto do e-SNGRHE	2 Autarquias (Maputo Cidade e Matola)				2	Maputo Cidade, Matola e Boane	Conselho Autárquico das Cidades de Maputo e Matola	Projecto SNGRHE	SGA
			Desenvolver e disponibilizar o Modulo Integrador de Dados (MID) para o apoio da tomada de decisão pelo Ministério Público e demais entidades do sistema judiciário.	Número de módulos desenvolvidos e disponibilizados.	1 módulo desenvolvido e disponível.				1	Nível Nacional	Ministério Público, Órgãos da Administração da Justiça e da Inspeção da Administração Pública.	Projecto SISMP	SOM; SDSI; SO
			Desenvolver e disponibilizar o Modulo de Declaração de Bens (MBD), para o registo, gestão e a monitoria das declarações de Bens dos Servidores Públicos que exercem cargos de função ou de chefia dos Órgãos, Instituições do Estado, Empresas Públicas e Participadas pelo Estado	Número de módulos desenvolvidos e disponibilizados	1 módulo desenvolvido e disponível				1	Nível Nacional	Ministério Público, Órgãos da Administração da Justiça e da Inspeção da Administração Pública.	Projecto SISMP	SOM; SDSI; SO
			Concluir o desenvolvimento e disponibilizar o Sistema de Informação de Mercado e Negociação de Mercadorias	Sistema de Informação de Mercado e Negociação de Mercadorias (SINEM) Desenvolvido e disponibilizado	1 sistema desenvolvido e disponibilizado				1	Nível Central	Bolsa de Mercadorias de Moçambique; Publico em geral	Projecto SINEM	SOM; SDSI; SO
			Desenvolver melhorias na Plataforma Informática do Cadastro Único do Produtor Agrário em resposta às solicitações do cliente	Plataforma Informática do Cadastro Único do Produtor Agrário (CUPA) melhorada	1 Plataforma melhorada				1	Nível Central	Ministério da Agricultura; Publico em geral	Projecto CUPA	SOM; SDSI; SO
			Desenvolver a Plataforma Integrada de Gestão, Promoção e Comercialização de Destinos Turísticos de Moçambique para o Instituto Nacional do Turismo (INATUR)	Número de Funcionalidades da Plataforma Integrada de Gestão, Promoção e Comercialização de Destinos Turísticos de Moçambique desenvolvido e Operacional	3 funcionalidades desenvolvidas e operacionalizadas				3	Nível Nacional	Ministério do Turismo; Sector Privados; Banco de Moçambique; MEF e Público em Geral	Projecto PIGT	SOM; SDSI; SO
			Desenvolver e disponibilizar a aplicação e-BAU	Aplicação e-BAU desenvolvido e disponibilizado para operacionalização	1 aplicação				1	Nível Central	Ministério da Indústria e Comércio	Projecto e-BAU	SOM; SDSI; SO
B: Assegurar a satisfação dos clientes e outras partes interessadas. Descrição: Com este objectivo, pretende-se que clientes, fornecedores,	1. Assegurada a satisfação do cliente e outras partes interessadas.	Garantir especialização do CEDSIF, IP na gestão do cliente e outras partes interessadas	Elaborar e monitorar as Política de Relacionamento com os Clientes e ou Parceiros	Política de Relacionamento com os Clientes e ou Parceiros elaborada e monitorada	1				1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações	UGPS	Todas Unidades Orgánicas
		Conceber/Elaborar e implementar um mecanismo de controlo e gestão da relação com clientes e fornecedores	Elaborar Base de dados dos fornecedores e parceiros estratégicos do CEDSIF, IP	Número de Base de Dados de clientes e fornecedores estratégicos do CEDSIF, IP.	1 Base de Dados				1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações	UGEA	Todas Unidades Orgánicas

parceiros comerciais, financiadores, formandos, utilizadores, e outros intervenientes tenham percepção do valor dos produtos e serviços disponibilizados, e da relação com o CEDSIF, IP.		Realizar pesquisa de satisfação dos stakeholders do CEDSIF, IP.	Realizar avaliação da satisfação dos stakeholders.	Número de avaliações da satisfação dos stakeholders realizada.	1				1		Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado e Outras partes e Interessadas.	SQC	Todas Unidades Orgánicas
		Assegurar o atendimento das solicitações dos utilizadores	Dar assistência às Delegações do CEDSIF para a utilização plena do GLPI.	% de solicitações das Delegações registadas por via do GLPI.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	DAU	Delegações
			Prestar assistência ao utilizador do e-SISTAFE para uso da funcionalidade Suporte (Fale Conosco).	% de solicitações de utilizadores encaminhadas por via da funcionalidade "Suporte".	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	DAU	Delegações; SOM; SO.
			Concluir e operacionalizar os Níveis de Acordos Operacionais (OLA).	% de Categorias de Solicitações definidas e operacionalizadas.	100%					100%	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	DAU	SO; SDSI; SOM; Projectos.
		Realizar as acções de formação	Realizar acções de formações em matérias so SISTAFE e e-SISTAFE	Número e formados	3116					3116	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	Escola	
		Estabelecer e operacionalizar a emissão de certificados de competências para as Finanças públicas	Proceder a legalização da entidade certificadora	Dispositivo normativo emitido	Legalização da entidade certificadora					X	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	Escola	
C: Assegurar a autossuficiência operacional do CEDSIF, IP. Descrição: Com este objectivo, pretende-se assegurar a eficiência operacional e autonomia financeira do CEDSIF, IP, contribuindo para estabilidade do funcionamento da máquina administrativa e operativa.	1. Racionalizados os custos operacionais do CEDSIF, IP	Estabelecer uma estrutura organizacional para contenção e redução de custos através de análise e monitoria dos principais cost drivers.	Elaborar estudo de avaliação da estrutura de custos do CEDSIF, IP	Estudo de avaliação da estrutura de custos do CEDSIF, IP elaborado	1 estudo de avaliação elaborado				1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações	DPAM	DAF	
		Desenvolver um modelo de custeamento e imputação no valor do produto (fixos e variáveis).	Conceber um modelo de custeamento e imputação no valor do produto (fixos e variáveis).	Modelo de custeamento desenvolvido.	1				1	Nível Central	CEDSIF,IP Sede/Delegações	DPAM	DAF; SOM; UGCP; UAJ	
		Adoptar práticas de partilha de custos com outras instituições sempre que necessário.	Elaborar Política de partilha de custos operacionais	Custos operacionais partilhados.	Política de partilha de custos estabelecida					1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações	DPAM	Todas Unidades Orgánicas
		Renovar a capacidade operacional da infraestrutura de TI.	Renovar a infraestrutura de TI.	Infraestrutura de TI do Centro de Dados renovada.	3 Componentes da Infraestrutura de TI dos Centros de Dados renovada (Armazenamento, Processamento e Comunicação).					3	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SO	UGEA
			Renovar a infraestrutura de facilidades.	Infraestrutura de facilidades renovada.	1 Sistema de UPS do Centro de Dados 1.		1				Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado	SO	UGEA
		Garantir a prestação de serviços nos locais de acesso aos Sistemas sob gestão do CEDSIF (Sites)	Expandir a fusão de redes da GOvNet e e-SISTAFE para as UGB a nível central e local.	Número de instituições com redes da GOvNet e e-SISTAFE fundidas	30		10	15	5		Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	SO	Delegações
			Expandir o acesso ao e-SISTAFE através do VPN para as UGB a Nível central e local.	Número de instituições com e-SISTAFE disponível do através da Rede Virtual Privada.	30		10	10	10		Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	SO	Delegações
			Dar suporte aos sites para garantir a disponibilidade do e-SISTAFE.	Média Anual dos sites do e-SISTAFE disponíveis a nível nacional.	94%	94%	94%	94%	94%		Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	SO	Delegações
		2. Garantida a sustentabilidade operacional do CEDSIF, IP.	Desenvolver novos produtos e serviços.	Coordenar o processo do desenvolvimento de novos produtos e serviços	Número de novos produtos e serviços.	1				1	Nível Central	CEDSIF,IP Sede/Delegações	UGPS	SOM; UGCP; DAF; UAJ

		Prestar o Serviço de Retenção na fonte de descontos não obrigatório dos Funcionários e Agentes do Estado (FAE) aos bancos.	Prestar o Serviço de Retenção na fonte de descontos não obrigatório dos Funcionários e Agentes do Estado (FAE) aos bancos.	% de pedidos de fixações tratados.	100%	100%	100%	100%	100%	Nível Central	Funcionários Públicos; Bancos comerciais.	DAU	UGPS; SOM-DAF; SDSI - MRF; SO - APROD; SO - ASL (Suporte Local).	
		Prestar serviços de alojamento.	Alojar sistemas de instituições prestadoras de serviços complementares no Centro de Dados do CEDSIF, IP.	% de Sistemas alojados no Centro de Dados do CEDSIF, IP do total de contratos celebrados.	100%		30%	70%		Nível Central	Instituições prestadoras de serviços complementares de Finanças Públicas	SO	UGPS	
		Prestar serviços de Certificação Digital do Estado.	Iniciar o desenvolvimento do produto Certificação Digital	Documentação de <i>compliance</i> (conformidade) da Autoridade Certificadora (AC) do segundo nível elaborada	3 (Declaração de Prática de Certificação - DPC; Política de Certificação - PC; Política de Segurança - PS)				3	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado e Sector Privado	Projecto Certificação Digital	UGPS; UCI.	
		Controlar os principais riscos.	Realizar auditorias internas baseadas no risco nas Unidades Orgânicas do CEDSIF, IP.	% das auditorias internas nas Unidades Orgânicas do CEDSIF, IP baseadas no risco realizada	100%	100%	100%	100%	100%	Nível Nacional	CEDSIF	SCI		
			Garantir suporte as auditoria externas	Suporte às auditoria externas garantido	Ficha de verificação do suporte às Auditorias Externas elaborada				1	Nível Nacional	CEDSIF	SCI		
			Monitorar o processo de implementação das recomendações das auditorias Internas e externas	% de recomendações das auditorias internas e externas monitoradas	100% das recomendações das auditorias Internas e externas monitoradas				100%	Nível Nacional	CEDSIF Central e Delegações	SCI		
			Implementar o plano de fiscalização dos processos administrativos e operacionais	% de fiscalizações dos processos administrativos e operacionais realizados	100%	100%	100%	100%	100%	Nível Nacional	CEDSIF Central e Delegações	SCI		
			Levantar e Monitorar os indicadores de risco do negócio	Número de análise de risco do negócio elaborados/monitorados	Relatório de monitoria de riscos do negócio				1	Nível Central	CEDSIF,IP Sede/Delegações	SSSI		
		Implementar o Plano de continuidade de negócio.	Aprovar e implementar o plano de recuperação tecnológica	Número de instrumentos orientadores de recuperação tecnológica operacionalizado	Sub-Plano de Recuperação Tecnológica				1	Nível Central	CEDSIF,IP Sede/Delegações	SSSI		
D: Contribuir para a realização socioprofissional dos colaboradores. Descrição: Com este objectivo, pretende-se criar um ambiente de trabalho que propicie a realização socioprofissional do colaborador e a melhoria do seu desempenho profissional.	1. Estabelecido e implementado o quadro legal da gestão de Recursos Humanos do CEDSIF, IP	Operacionalizar os instrumentos legais que estabelecem as Normas de Organização e Funcionamento do CEDSIF, IP.	Fazer aprovar e implementar o quadro remuneratório, qualificadores de funções e das carreiras profissionais e o quadro de pessoal do CEDSIF,IP.	Número de instrumentos legais que estabelecem as normas de organização e funcionamento do CEDSIF, IP aprovados e implementados.	5 (1. Tabela indicíaria; 2. Qualificadores de funções e das carreiras profissionais; 3. Regulamento Interno do CEDSIF,IP; 4. Estatuto Orgânico; e 5. Quadro de Pessoal)				5	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF, IP	DRH		
			Enquadrar os colaboradores nas carreiras profissionais do CEDSIF,IP.	Colaboradores enquadrados nas carreiras de Técnico Superior de Sistemas de Finanças Públicas e Técnico Profissional de Sistemas de Finanças Públicas	100% dos colaboradores enquadrados.				100%		Nível Central	CEDSIF,IP Sede/Delegações	DRH	
	2. Criada capacidade humana competente no CEDSIF, IP.	Operacionalizar o plano de capacitação dos colaboradores do CEDSIF,IP 2021.	Elaborar o plano capacitação dos colaboradores do CEDSIF,IP 2022.	Clarificar e implementar uma abordagem de capacitação do pessoal focando no treinamento por Perfil, acordos com instituições parceiras (através da promoção de troca de serviços) e troca de experiências.	% de Acções de capacitação operacionalizadas.	100% do Plano de capacitação operacionalizado.				100%	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH	
					Plano de capacitação 2022 elaborado.	1		1			Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH	

		Promover autoestudos por via de cursos online, definindo cursos mandatários como parte de indução e que estimulem o desenvolvimento de competências e crescimento profissional.	Disponibilizar links e carteira de programas de diferentes instituições para a participação em curso.	Número de colaboradores capacitados por via de cursos online.	15					15	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH		
			Realizar ações de estímulo a participação nos programas de autoestudo	Taxa de adesão a programas de autoestudos online.	10%					10%	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH		
	3. Promovida a integração de talentos nas equipas de colaboradores através de Estágio Pré-Profissional	Redefinir o modelo de recrutamento e gestão de talentos para integrarem as equipas de colaboradores	Estabelecer o modelo de recrutamento de talentos	Modelo de recrutamento, selecção e gestão de talentos estabelecido	Modelo de recrutamento, selecção e gestão de talentos estabelecido					X	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH		
		Estabelecer parcerias com instituições de ensino para fornecimento de talentos.	Efectuar contactos com instituições de ensino identificadas para parcerias de integração de talentos	Número de estudantes estagiários provenientes da parceria	4					4	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF IP	DRH		
		Definir mecanismos de gestão por mérito.	Realizar a avaliação do desempenho dos colaboradores.	% de colaboradores avaliados e premiados pelo bom desempenho	100% dos colaboradores avaliados.	100%	100%	100%	100%	100%	Nível Central	CEDSIF, IP Sede/Delegações	DRH		
		Estabelecer sistema de Saúde Ocupacional, Segurança e Meio Ambiente (OHSE).	Estabelecer Sistema de Saúde Ocupacional, Segurança e Meio Ambiente	Sistema de Saúde Ocupacional, Segurança e Meio Ambiente estabelecido	Sistema de Saúde Ocupacional, Segurança e Meio Ambiente estabelecido					X	Nível Central				
		Desenhar programas para realização de sessões de dinâmicas de grupos, promoção da cultura de trabalho e o associativismo.	Iniciar o desenho de programas de sessões de dinâmicas de grupo e de promoção da cultura de trabalho e o associativismo.	Número de sessões de dinâmicas de grupo e de promoção da cultura de trabalho e o associativismo realizadas.	8 sessões	2	2	2	2	2	Nível Central	CEDSIF, IP Sede/Delegações	DRH		
E: Melhorar o reconhecimento do CEDSIF, IP. Descrição: Com este objectivo, pretende-se afirmar a instituição no contexto nacional e internacional pela excelência dos seus produtos e serviços, bem como assegurar a notoriedade destes e a visibilidade institucional.	1. Assegurada a certificação dos sistemas de gestão	Adoptar os sistemas de gestão como cultura organizacional.	Monitorar o cumprimento dos requisitos da norma ISO 9001:2015 para manutenção do Selo de qualidade na componente de atendimento do utilizador e certificar todo o escopo do SGQ.	Número de Selos de Qualidade mantido válido.	1 Selo do Processo de Atendimento ao Utilizador.					1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	Todas Unidades Orgânicas	
				Selo de Qualidade pela norma ISO 9001:2015 de todo o escopo do SGQ do CEDSIF atribuído.	1 relatório de avaliação do Sistema de Gestão de Qualidade - fase 1.					1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC		
			Realizar auditoria externa de certificação na norma ISO 27001.	Número de auditorias externa de certificação na norma ISO 27001 realizadas.	1			1				Nível Central	CEDSIF	SSSI	
	Assegurar a melhoria contínua aos sistemas de Gestão do CEDSIF, IP.	Realizar a Reunião Anual da Qualidade.	Número de reuniões Anuais da Qualidade realizada.	1							1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	Todas Unidades Orgânicas
		Efectuar auditoria internas aos processos do Sistema de Gestão da Qualidade.	% do programa anual de Auditorias Internas executado.	100% do programa anual de auditoria interna cumprido.			50%	50%				Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	Todas Unidades Orgânicas
		Efectuar auditoria externa de certificação de segurança de Sistema.	Número de auditoria externa de certificação de segurança de sistemas.	1 auditoria externa de certificação de segurança de sistema realizada							1	Nível Central	CEDSIF	SSSI	
		Implementar a ferramenta de monitoria de eventos de segurança.	Número de instrumentos orientadores de monitoria de eventos de segurança implementado.	1 ferramenta de monitoria de eventos de segurança.							1	Nível Central	CEDSIF	SSSI	
		Elaborar Manuais de Procedimentos das Competências Organizacionais.	Número de Manuais de Procedimentos das Competências Organizacionais (CO) elaborados.	4							4	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	Todas Unidades Orgânicas
		Mapear riscos de Competências Organizacionais.	Número de Competências com mapeamento dos riscos concluídos.	11 Competências Organizacionais.	2	4	3	2			2	Nível Central	CEDSIF	SSSI	
	2. Promovida a imagem, produtos e serviços do CEDSIF.	Criar um laboratório de comunicação e imagem.	Elaborar o projecto de instalação do laboratório.	Projecto de instalação do laboratório aprovado.	1						1	Nível Central	CEDSIF	UCI	

IP.	Divulgar de forma proactiva acções de detecção e ou mitigação de fraude por via do e-SISTAFE.	Proceder à divulgação de acções de prevenção, combate e detecção de fraudes no e-SISTAFE.	Número de acções de divulgação	6	1	1	2	2	Nível Central	CEDSIF	UCI	SSSI e SCI	
	Estabelecer políticas de participação em prémios de qualidade e para estimular a elaboração e divulgação de estudo técnicos feitos no CEDSIF, IP.	Participar nos Prémios da Qualidade ao nível nacional e internacional.	Número de participações em Prémios da Qualidade.	1 Participação no Prémio de Qualidade a nível Nacional.					1	Nível Central	CEDSIF Central e Delegações.	SQC	Todas Unidades Orgánicas
		Elaborar termos de referência sobre SISTAFE e e-SISTAFE e proceder a sua divulgação	Termos de elaboração de artigos definidos.	2			1	1	Nível Central	CEDSIF,IP Sede/Delegações e Público em geral.	UCI	Todas Unidades Orgánicas	
		Divulgar estudos técnicos e prémios de qualidade.	Número de estudos e prémios divulgados.	3			1	2	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Parceiros de Cooperação; Sector Privado; Público em Geral	UCI	Escola, DRH, UGPS	
	Levar a cabo acções de visibilidade institucional e de divulgação dos produtos e serviços do CEDSIF, IP.	Realizar programas de educação cívica ao público, divulgar actividades que o CEDSIF, IP realiza com outras entidades e lançar produtos .	Número de programas de educação cívica.	2 eventos	1		1		Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Parceiros de Cooperação; Sector Privado; Público em Geral.	UCI	UGPS	
			Número de eventos de divulgação de lançamento de produtos.	1 eventos		1		1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Parceiros de Cooperação; Sector Privado; Público em Geral.	UCI	UGPS	
			Número de eventos de divulgação de actividades que o CEDSIF, IP realiza com outras entidades.	1 evento		1			Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Parceiros de Cooperação; Sector Privado.	UCI	UGPS	
	Promover eventos competitivos e participação de colaboradores do CEDSIF, IP em matérias GFP e Tecnologias de informação.	Divulgar eventos competitivos de e para participacao de colaboradores do CEDSIF , IP sobre matérias de GFP e Tecnologias de informação.	Número de eventos competitivos em matérias de GFP e Tecnologias de informação.	1			1		Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Parceiros de Cooperação; Sector Privado; Público em Geral.	UCI	UGPS	