



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DA ECONOMIA E FINANÇAS
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE FINANÇAS

ANEXO 1: MATRIZ DO PAO 2023 DO CEDSIF, IP

MAPUTO, ABRIL DE 2024

Matriz do Plano de Actividades para 2023

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
Política Macroeconómica	Apoio Institucional e Administrativo	A. Assegurar uma resposta mais eficaz à Estratégia das Finanças Públicas e a demanda de serviços complementares à Gestão de Finanças Públicas.	A.1. Criada capacidade organizacional do CEDSIF, IP para responder as demandas dos clientes da Gestão das Finanças Públicas e complementares.	Prestar Serviços de suporte do funcionamento do CEDSIF, IP.	Serviços de suporte prestados/em funcionamento	CEDSIF em pleno funcionamento.	CEDSIF em pleno funcionamento.	CEDSIF em pleno funcionamento.	CEDSIF em pleno funcionamento.	CEDSIF em pleno funcionamento.	Nível Central	CEDSIF, IP	DRH	Meta alcançada Realizadas actividades de Gestão de processos administrativos como o Pagamento de salários e Contratação de consultorias; Gestão de Contractos como Catering; Clínica do Hospital Central e Viagens, para garantir os serviços úteis aos funcionários da Instituição.
				Operacionalizar Modelos de Gestão de Produtos e Serviços.	Modelos de Gestão de Produtos e Serviços operacionalizados.	2 ¹	1	1	Nível Nacional	CEDSIF, IP e Clientes	SGPC	Meta alcançada Operacionalizados os seguintes modelos: Modelo de Pagamentos em Parcelas no MRF; e Modelo de Gestão da Biometria no MRF.		

¹ 1. Modelo de Gestão de Serviços de Reconciliação de Facturas de Grandes Fornecedores; e 2. Modelo de Gestão de solicitação de alojamento.



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
				Renovar a infraestrutura de Tecnologia de Informação e Comunicação dos Centros de Dados e equipamentos informáticos para o funcionamento do CEDSIF, IP.	Infraestrutura de tecnologia de informação e comunicação de suporte a gestão de finanças públicas renovada e em pleno funcionamento.	1				1	Nível Nacional	CEDSIF, IP	SOITIC	Meta alcançada Conclusão da renovação da Infraestrutura Tecnológica do Centro de Dados na componente de processamento e armazenamento.
					Plano de renovação do equipamento informático para o funcionamento do CEDSIF, IP, implementado	1				1	Nível Central	CEDSIF, IP	DSI	Meta não alcançada. Foram adquiridos e configurados os equipamentos de rede (<i>switches</i> , roteadores, <i>transistor - sfps</i>), faltando os computadores. Para o fornecimento dos computadores foram adjudicadas três empresas (ATOM, Mozambique Bussines e Triana LDA) estando assim prevista a execução dos respectivos contratos até primeiro trimestre de 2024.

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
				Realizar Auditorias internas baseadas no risco em Unidades Orgânicas centrais do CEDSIF, IP	Auditorias internas baseadas no risco realizadas	Pelo menos 6 Unidade Orgânicas (DAF, DRH, DA, SDSI, SOITIC, SGPC) auditadas	2	2	1	1	Nível Central	CEDSIF, IP	SCFR	Meta alcançada. foram auditados 4 unidades, designadamente: Departamento de Recursos Humanos (DRH); Departamento de Formação e Certificação de Competências (DFCC); Departamento de Gestão de Relações com os Clientes (DGRC) e o Serviço de Operação de Infra-Estruturas de Tecnologias de Informação e Comunicação (SOITIC). Como resultado, registaram-se melhorias nos processos de gestão de colaboradores, formação dos utilizadores, serviços de retenção na fonte (fixação de descontos ao nível das autarquias e



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
														elaboração e actualização dos manuais de apoio ao Módulo de Retenção na Fonte), elaboração dos Termos de Referência (TOR) e a gestão de contratos do SOITIC.
				Elaborar os principais instrumentos de Gestão do CEDSIF, IP	Instrumentos de Gestão elaborados	5	1 (Relatório Anual de 2022)	1 (Relatório do 1 Trimestre de 2023)	2 (Relatório do 1 Semestre de 2023 e PAO 2024)	1 (Relatório do III Trimestre de 2023)	Nível Nacional	CEDSIF, IP	SPII	Meta alcançada. Elaborado e aprovado o Relatório Anual de 2022, e os relatórios trimestrais (I, II e III) de execução do PAO 2023, o PAO 2024
Subtotal Actividades - Resultado A1 – 5														
Política Macroeconómica	Gestão de Finanças Públicas	A. Assegurar uma resposta mais eficaz à Estratégia das Finanças Públicas e a demanda de serviços complementares à Gestão de Finanças	A.2. Assegurada a entrega de demandas de Gestão das Finanças Públicas.	Operacionalizar o e-SNGRHE nas Autarquias	Autarquias a utilizarem o e-SNGRHE como instrumento de Gestão de Recursos Humanos	20 Autarquias com e-SNGRHE operacionalizado		6	7	7	Nível Nacional	Autarquias Locais	GACOP	Meta alcançada e superada. Operacionalizado o SNGRHE em 53 Autarquias, onde já foram carregados os dados.
				Criar capacidade técnica adequada para responder a demandas dos clientes de Gestão das Finanças	Demandas contratualizadas no âmbito da Gestão das Finanças respondidas	100%				100%	Nível Nacional	CEDSIF, IP	SGPC	Meta alcançada Melhorado o processo da fixação para não permitir que nas operações de

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação	
		Públicas.		Públicas											Actualização, Transferência e Cancelamento, ocorra a um desconto cancelado. Foi igualmente corrigido o relatório com a Remoção da coluna “Nome do mutuário” no Relatório de Fixações a Pagar. Foram ainda Regularizados os Descontos e melhorados os mecanismo de validação de modo a evitar a criação de descontos duplicados no âmbito do carregamento de ficheiros; Melhoradas a validação de notificação de possível existência de duplicação de fixações bancárias;
				Operacionalizar o Sistema de Cadastro e Validação de	Sistemas a utilizarem a tecnologia biométrica para o	2 (e-SNGRHE e Sistema de Cadastro de		1 (e-SNGRHE)	1 (Sistema de Cadastro de Pensionistas		Nível Central	Todas instituições que utilizam o e-SNGRHE e	SDSI	Meta não alcançada. Operacionalizado Serviço de	

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
				Dados Biométrico	Cadastro e Validação de Dados	Pensionistas do Estado)							o Instituto Nacional de Previdência Social (INPS)	<p>Consulta e Validação de Dados Biométricos para o e-SNGRHE.</p> <p>Relativamente a Operacionalização do Serviço de Consulta e Validação de Dados Biométricos para o cadastro e Prova de Vida dos Pensionistas, a mesma está a 90% de execução, sendo que o SCVD, que disponibiliza a informação para ser consultada, está concluído, assim como está concluído o aplicativo para o cadastro e prova de vida biométrica dos pensionistas que irá consultar a informação no SCVD, estando neste momento a decorrer o processo de integração com o sistema do</p>

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação	
															Instituto Nacional de Previdência Social (INPS), estando prevista a sua conclusão para finais do mês de Janeiro de 2024 e início de piloto previsto para finais do mês de Março
				Operacionalizar o Sistema de Consulta de Dados de Auditoria	Instituições a utilizar o Sistema de Consulta de Dados de Auditoria	1 (PGR)				1	Nível Central	PGR	SDSI	Meta não alcançada , no entanto, a operacionalização do Sistema de Consulta de Dados de Auditoria, está a 90%. Para sua conclusão, decorrem no momento as actividades de teste e homologação para de seguida serem disponibilizadas em produção, no primeiro trimestre 2024	
				Elaborar o Plano Director de Tecnologias de Informação (TI)	Plano Director de TI elaborado	1				1	Nível Central	MEF e CEDSIF	SEMOR	Meta alcançada , Em Dezembro de 2023 decorreu o processo de diagnóstico, que é a segunda das	

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
				Modernizar a Conta Geral do Estado	Procedimentos contabilísticos para ajustar e captar a diversa informação dispersa, estabelecidos	Toda a informação sobre a execução orçamental, financeira e patrimonial (Receitas do Estado, Donativos, Empréstimos, Despesa, Dívida Pública, Participações Financeiras, Activos e Passivos do Estado) captada e registada no e-SISTAFE	Disponibilizada a ferramenta tecnológica para o registo directo no e-SISTAFE da execução orçamental, financeira e patrimonial	Captada e registada directamente no e-SISTAFE, a execução orçamental, financeira e patrimonial do exercício económico de 2023	Captada e registada directamente no e-SISTAFE, a execução orçamental, financeira e patrimonial do exercício económico de 2023	Captada e registada directamente no e-SISTAFE, a execução orçamental, financeira e patrimonial do exercício económico de 2023	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	GACOP	seis etapas de todo o processo. A última etapa do projecto - elaboração do documento final do PDTI-FP, vai realizar-se no segundo trimestre do ano de 2024. Meta não alcançada , no entanto, estão em curso acções de melhoria dos mapas e funcionalidades já desenvolvidos (funcionalidades de Balanço Orçamental, Balanço Patrimonial, Demonstração de Fluxo de Caixa, balanço financeiro e Variações Patrimoniais) de modo a adequar o e-SISTAFE à nova estrutura da CGE. A conclusão está prevista para o I trimestre de 2024.

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
					Demonstrativos contabilísticos e os mapas da CGE gerados automaticamente no e-SISTAFE	Todos os mapas gerados automaticamente pelo e-SISTAFE, incluindo os que actualmente são elaborados manualmente e os novos mapas a incluir na CGE ²	Ensaaiada a geração automática de todos os mapas da CGE de 2022, com base na informação processada no e-SISTAFE e na informação processada fora do sistema e incorporada por balancetes.	Gerados automaticamente pelo e-SISTAFE todos os mapas da CGE de 2022, incluindo os Balanços e as Demonstrações Financeiras	Ensaaiada a geração automática dos mapas da CGE 2023 com base na execução de Janeiro a Agosto de 2023	Ensaaiada a geração automática dos mapas da CGE 2023 com base na execução de Janeiro a Novembro de 2023	DNCP e CEDSIF, IP	Órgãos e Instituições do Estado e Público em Geral	GACOP	Meta não alcançada foram concebidas e implementadas no e-SISTAFE funcionalidades para permitir o registo contabilístico de informação orçamental, financeira, e patrimonial com vista a garantir a geração automática dos mapas da Conta Geral do Estado (CGE) e dos demonstrativos contabilísticos, o que possibilita que o Governo os apresente em consonância com a Lei n.º 14/2020 de 23 de Dezembro, e assegure que toda informação que alimenta a CGE seja gerada a partir do e-SISTAFE, minimizando a

² Nomeadamente: 1. Receitas do Estado; 2. Financiamento; 3. Despesa; 4. Dívida Pública; 5. Movimento dos Créditos do Estado; 6. Participações Financeiras do Estado; 7. Balanço Orçamental; 8. Balanço Patrimonial; 9. Demonstração dos Fluxos de Caixa; e 10. Demonstração das Variações Patrimoniais.

Anexo 1_ Matriz do PAO 2023



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub-Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação		
														intervenção humana na geração dos mapas		
				Adequar a Contabilidade Pública as Normas Internacionais de Contabilidade aplicadas ao Sector Público (NIC-SP/IPSAS)	Normativo contabilístico para atender as necessidades das NIC-SP, incluindo os modelos de demonstrativos contabilísticos, aprovados					Normativos contabilísticos das NIC-SP, aprovados		Modelos de demonstrativos contabilísticos aprovados	DNCP e CEDSIF, IP	Órgãos e Instituições do Estado	GACOP	Meta não alcançada, No entanto foi concluído o diagnóstico da Contabilidade Pública, e está em fase de finalização a elaboração do Plano de Acção para o alinhamento da actual contabilidade pública aos padrões internacionais (NICSP);
					Adequação do e-SISTAFE e Operacionalização gradual das NIC-SP	e-SISTAFE adequado para a operacionalização das NIC-SP					e-SISTAFE adequado para a implementação de pelo menos 5 Normas Internacionais de Contabilidade		CEDSIF, IP	Órgãos e Instituições do Estado	GACOP	Meta não alcançada, devido a dependência desta actividade, relativamente a aprovação dos Normativos contabilísticos os das NICSP e

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
										e para o Sector Público (NIC-SP) e sua operacionalização				dos Modelos de demonstrativos contabilísticos.
				Desenvolver e disponibilizar funcionalidades do Módulo de Gestão do Património do Estado (MPE) no que se refere a gestão patrimonial no âmbito das grandes reparações	Funcionalidades do MPE relativas a grandes reparações, desenvolvidas e disponibilizadas.	1	funcionalidade do MPE - Grandes reparações, disponibilizada			1	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado.	GACOP	Meta alcançada. Disponibilizada a funcionalidade para registo do património do Estado que é objecto de grande reparação, a qual permite no final ter o valor do Bem reavaliado, assegurando assim uma Conta Geral do Estado devidamente actualizada e mais aproximada a realidade
				Operacionalizar o Portal de Contratações Públicas	Portal de Contratações Públicas operacional		Portal de Contratações Públicas operacionalizado			Portal de Contratações Públicas operacionalizado	Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado; Sector Privado.	GACOP	Meta alcançada. Disponibilizado em Setembro de 2023 o Portal de Contratações Públicas, o que permitiu o incremento dos canais de disseminação e interação com as partes interessadas no

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
														processo de Contratação publica, através da disponibilização na Internet de toda informação relevante para a contratação pública.
				Operacionalizar o visto electrónico nos processos de contratações públicas e de gestão de pessoal a partir da Integração do e-SISTAFE/e-SNGRHE e do Sistema de Vistos do Tribunal Administrativo (TA)	Tribunal Administrativo a conceder o visto electrónico nas contratações públicas e actos administrativos do SNGRHE	Operacionalizada a funcionalidade do visto electrónico nos processos de (1) contratações públicas e de (2) gestão de pessoal			Visto electrónico do Tribunal Administrativo (TA) nos processos de (1) contratações públicas e de (2) gestão de pessoal, operacionalizado		Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado, FAE e Sector Empresarial (Privado e Público)	GACOP	Meta Alcançada. Disponibilizada a ferramenta tecnológica no mês de Fevereiro de 2023 tendo o piloto sido realizado no Tribunal Administrativo, através de processos do Gabinete do Primeiro Ministro.
				Expandir a Implantação do e-SISTAFE nas autarquias locais, na componente do Módulo de Elaboração Orçamental - Autárquica (MEO-A)	Autarquias a iniciarem a elaboração do Orçamento por via do MEO-A	Pelo menos 5 Autarquias			Pelo menos 5 Autarquias		Autarquias Locais	Autarquias Locais	GACOP	Meta alcançada. foram abrangidas mais (8) Autarquias, nomeadamente, Cidade de Vilanculos, Cidade da Beira, Vila de Mandlakazi, Vila de Ribaué, Vila de Mueda, Alto Mólouce,

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação	
															<p>Maganja da Costa e Milange, superando em 100% a meta estabelecida de 4 Autarquias locais e aumentando a cobertura para 48 Autarquias locais a executarem a despesa no MEX-A, das 53 existentes até o ano 2023.</p> <p>Meta alcançada. Expandida a implementação do e-SISTAFE, foram abrangidas mais (8) Autarquias, nomeadamente, Cidade de Vilanculos, Cidade da Beira, Vila de Mandlakazi, Vila de Ribaué, Vila de Mueda, Alto Mólucue, Maganja da Costa e Milange, superando em 100% a meta estabelecida de 4 Autarquias locais e aumentando a cobertura para 48</p>
				Expandir a Implementação do e-SISTAFE nas Autarquias Locais, na componente do Módulo de Execução Orçamental (MEX-A)	Autarquias a iniciarem a execução da despesas no MEX-A	Pelo menos 4 Autarquias	Pelo menos 4 Autarquias				Autarquias Locais	Autarquias Locais	GACOP		

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
														Autarquias locais a executarem a despesa no MEX-A, das 53 existentes até o ano 2023. Com este marco, foram criadas condições para que as Autarquias operacionalizem as suas despesas com dois módulos, o MEO-A e o MEX-A do e-SISTAFE Autárquico.
				Integrar o Sistema de Pagamento ao Estado (SESPE) com todo sistema financeiro - Bancos Comerciais (BCOM) e Instituições de Moeda Electrónicas (IME)	Funcionalidades de integração do SESPE com todo sistema financeiro (BCOM e IME) disponibilizadas	SESPE integrado com todo sistema financeiro (BCOM, IME)	SESPE integrado com todo sistema financeiro (BCOM, IME)	SESPE integrado com todo sistema financeiro (BCOM, IME)	Funcionalidade de Integração do SESPE com IME (Tmcel e Movitel), e um (1) BCOM disponível	Funcionalidade de integração do SESPE com os demais BCOM que aderirem a iniciativa, disponível	CEDSIF, IP	Balcão de Atendimento o Único (PPS), Ministério da Indústria e Comércio (MIC) e Agentes Económicos	GACOP	Meta não alcançada. Integrado o SESPE ao sistema financeiro - Instituições de Moeda Electrónicas (IME), de modo a atender os pagamentos via MPESA, estando, desde Março a decorrer o piloto no e-BAÚ, nas cidades de Maputo, Matola, Pemba, Nampula

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação	
															e nos Serviços Distritais de Marracuene e Boane. Integrado o serviço de pagamento por via de Cartão, tendo sido integrado para operacionalização a nível do e-BAU e do sistema de emissão de visto eletrónico e-VISA
				Desenvolver e disponibilizar funcionalidades de Taxas no Módulo de Recolha de Receitas (MRR)	Funcionalidades de Taxas desenvolvidas no Módulo de Recolha de Receitas (MRR)	4 ³	4				Autarquias Locais	Autarquias Locais	GACOP	Meta não alcançada. Desenvolvidas e disponibilizadas a taxa de DUAT e da Pesca Artesanal, consubstanciando uma execução	
				Operacionalizar o serviço de Certificação Digital.	Emissão de Certificado do tipo A	Certificado do tipo A (Assinatura Digital) disponibilizado			1		Nível Central	Órgãos e Instituições do Estado e Sector Privado	GACOP	Meta não alcançada A mesma encontra-se a 70% de execução, estando neste momento a decorrer actividades com	

³ 1. Direito de Uso e Aproveitamento de Terra (DUAT); 2. Pesca Artesanal; 3. Publicidade; e 4. Taxa de Actividade Económica (TAE);

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação	
															vista a acreditação do CEDSIF, IP como Entidade Certificadora do nível II. A conclusão dessas actividades, que são a aquisição e montagem de parte do equipamento em falta para o Centro de Dados e capacitação dos quadros envolvidos na actividade de certificação, e início da operacionalização do serviço estão previstos para finais do segundo trimestre de 2024.
Subtotal Actividades - Resultado A2 – 14															
Política Macro-económica	Gestão de Finanças Públicas	A. Assegurar uma resposta mais eficaz à Estratégia das Finanças Públicas e a demanda de serviços	A.3. Assegurada a entrega de demandas dos clientes dos serviços complementares.	Criar capacidade técnica adequada para responder a demandas dos clientes de serviços complementares	Demandas contratualizadas para esse ano no âmbito de serviços complementares respondidas satisfatoriamente	100%				100%	Nível Nacional	CEDSIF, IP	SGPC	Meta alcançada. Permitida a escolha do tipo de utilizador no âmbito da criação do mesmo (Utilizador Bancário e Utilizador Não	



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação	
		complementares à Gestão de Finanças Públicas.													Bancário)
				Modernizar Processos de Trabalho do Ministério Público	Módulo Integrador de Dados (MID) integrado com outros sistemas	Módulo Integrador de Dados (MID) para o apoio a tomada de decisão pelo Ministério Público integrado com 5 sistemas	Interoperabilidade entre o MID e os Módulos do e-SISTAFE e e-SNGRHE			Interoperabilidade entre o MID e os Sistemas das seguintes entidades: Direcção de Identificação Civil (DIC), Serviço Nacional de Migração (SENAMI) e Serviço Nacional de Investigação Criminal (SERNIC)	CEDSIF, IP	Ministério Público e Órgãos da Administração da Justiça	GACOP	Meta não alcançada. foi disponibilizada a funcionalidade que garante a operacionalização da interoperabilidade e entre o Módulo Integrador de Dados (MID), do Sistema de Informação de Suporte às Funções do Ministério Público (SISMP) e o e-Tributação, MEX, MPE e e-SNGRHE, operacionalizado o piloto do Módulo de Declaração Electrónica de Bens (e-DB) que abrangeu os FAEs elegíveis a luz da Lei da Probidade Pública, e disponibilizada a funcionalidade	

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
														para identificação de funcionários que não procederam a apresentação da declaração de bens e a aplicação da respectiva sanção.
					Funcionalidades desenvolvidas para o registo, gestão e a monitoria das declarações de Bens dos Servidores Públicos, nos termos definidos por Lei	Funcionalidades do Módulo de Declaração de Bens (e-DB), desenvolvidas e disponibilizadas	Disponibilizada funcionalidade para identificação de entidades faltosas à declaração de bens e aplicação da sanção	Disponibilizada funcionalidade para o Cadastro do desconto da multa	Disponibilizada funcionalidade de integração de o e-DB com o MID.	Disponibilizada funcionalidade sobre os processos da Consulta Pública e relatórios de apoio a gestão	CEDSIF, IP	Ministério Público e Órgãos da Administração da Justiça	GACOP	Meta alcançada. Disponibilizadas as funcionalidades para identificação de entidades faltosas à declaração de bens e aplicação da sanção, para o cadastro do desconto da multa e para os processos da consulta pública e relatórios de apoio a gestão, as metas foram alcançadas, estando assim criadas condições para facilitar e tornar eficiente a identificação das entidades faltosas à declaração de bens e apuramento e

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação	
															notificação aos Declarantes que não efectuaram o registo da declaração; e facilitar e tornar eficiente o processo de desconto de multas.
Subtotal Actividades - Resultado A3 – 3															
Total Actividades - Objectivo A – 22															
Política Macroecómica	Gestão de Finanças Públicas	B. Assegurar a satisfação dos clientes e outras partes interessadas.	B.1. Assegurada a satisfação do cliente e outras partes interessadas	Formar FAE em Finanças Públicas e em Sistemas Complementares	Funcionários e Agentes do Estado (FAE) Formados	6.232	757	2369	2573	1 392	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	SGPC	Meta alcançada e superada. formados 7.091 utilizadores.	
				Realizar pesquisa de satisfação dos stakeholders do CEDSIF, IP	Pesquisas de satisfação dos stakeholders do CEDSIF, IP, realizadas	1			1	Central	SPII	Meta alcançada. Avaliada a Satisfação dos stakeholders do CEDSIF, IP.			
				Assegurar o atendimento das solicitações dos utilizadores	Solicitações de utilizadores resolvidas conforme a carta de serviços	100%	100%	100%	100%	100%	Nível Nacional	Órgãos e Instituições do Estado	SGPC	Meta alcançada. registadas 8.857 solicitações dos utilizadores, de entre as quais 8.578 correspondentes 96,85% foram solucionadas, estando as demais em tratamento.	
Subtotal Actividades - Resultado B1 – 3															
Total Actividades - Objectivo B – 3															
Política	Gestão de	C.	C.2.	Desenvolver	Funcionalidades	4	1	1	1	1		Ministério da	GACOP	Meta não	

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
Macroecómica	Finanças Públicas	Assegurar a sustentabilidade do CEDSIF, IP.	Garantida a sustentabilidade operacional do CEDSIF, IP.	funcionalidades da Plataforma Integrada de Gestão do Turismo	desenvolvidas e operacionais	Funcionalidades ⁴						Cultura e Turismo, Agentes Económicos e Público em Geral		alcançada. A actividade está a 75%. Foi disponibilizado o Módulo de Registo e Reservas online para atender aos Parques e Reservas, disponibilizado o Módulo de Registo Nacional de Turismo (MRNT) com os ajustes para atender as necessidades da implementação do Decreto n.º 74/2022, de 30 de Dezembro – Regulamento de Empreendimentos Turísticos, Estabelecimentos de Restauração e Bebidas e Salas de Dança.. Disponibilizado o módulo de Pagamento Online . A

⁴ 1. Módulo de Registo Nacional de Turismo (MRNT) - Casinos e Salas de Máquinas; 2. Módulo de Gestão Turística - Gestão da Aviação e Satisfação do Turista; 3. Módulo de Registo e Reserva *Online* - Registo a entrada em Alojamento; e 4. Pagamento *Online*.

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
														entrada em produção do módulo está dependente da finalização do SESPE.
				Incrementar a carteira de clientes	Clientes a aderir aos serviços prestados pelo CEDSIF, IP.	3		1	1	1	Nível Central	CEDSIF, novos clientes e os beneficiários dos serviços prestados pelos novos clientes.	SGPC	Meta alcançada. aderiram aos serviços prestados pelo CEDSIF, IP, concretamente o de Retenção na Fonte de descontos não obrigatórios, um total de 22 Instituições, dentre as quais: 1 Banco, 16 Microcréditos, 2 Microbancos, 1 Associação e 2 Seguradoras, o que permitiu um aumento de receitas em cerca de 25%.
				Prestar o Serviço de Retenção na fonte de descontos não obrigatórios dos Funcionários e Agentes do Estado (FAE) às instituições financeiras	Taxa de crescimento dos serviços de retenção na fonte.	20% de taxa de crescimento				20%	Nível Central	CEDSIF, IP	SGPC	Meta alcançada e superada em 5%. A taxa de crescimento foi de 25%

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
Subtotal Actividades - Resultado C2 – 3														
Política Macroeconómica	Gestão de Finanças Públicas	C. Assegurar a sustentabilidade do CEDSIF, IP.	C.4. Criada capacidade humana competente no CEDSIF, IP.	Desenvolver competências técnicas profissionais dos colaboradores do CEDSIF,IP	Colaboradores capacitados	Pelo menos 40 colaboradores capacitados	10	0	2	38	Nível Central	Colaboradores do CEDSIF. IP		Meta alcançada e superada Formados 50 colaboradores, dos 40 que eram esperados para o exercício.
Subtotal Actividades - Resultado C4 – 1														
Política Macroeconómica	Gestão de Finanças Públicas	C. Assegurar a sustentabilidade do CEDSIF, IP.	C.5. Assegurada a certificação dos sistemas de gestão.	Elaborar Manuais de Procedimentos das Competências Organizacionais	Manuais de Procedimentos das Competências Organizacionais (CO) elaborados	4			2 ⁵	2 ⁶	Nível Central	CEDSIF, IP	SPII	Meta alcançada. Foram elaborados todos os manuais, estando já aprovado 1. Estando em aprovação os restantes 3 prevendo-se que sejam aprovados no decurso do primeiro trimestre de 2024
				Realizar a Reunião Anual de Qualidade	Reuniões anuais de qualidade realizadas	1				1	Nível Central	CEDSIF, IP	SPII	Meta alcançada Realizada a reunião Anual da Qualidade.
				Proceder a implementação dos processos do Sistema de Gestão de Qualidade	Auditorias internas do Sistema de Gestão de Qualidade SGQ	1 (Manutenção do selo)	1			Nível Central	CEDSIF, IP	SCFR	Meta alcançada. Realizadas auditorias internas aos	

⁵ 1. Manual de Procedimentos Operacionais de Auditorias Internas; e 2. Procedimento de Retenção na Fonte de Descontos Não Obrigatórios -Revisão.

⁶ 1. Manual de Procedimentos de Gestão de Sistemas de Informação; e 2. Manual de Procedimentos de Gestão de Formações.

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
				(SGQ)										processos de Planificação, Gestão da Demanda, Prestação de Serviços de Consultoria de SI, Desenvolvimento de Aplicações (a nível do SDSI e projectos), Processo de Prestação de Serviços de Formação, Processo de Prestação de Serviços de disponibilização de Aplicações, e Prestação de Serviços de Apoio e Atendimento ao Utilizador;
					Auditorias externas de certificação ao SGQ com a norma ISO9001:15	1			1		Nível Central	CEDSIF, IP	SCFR	Meta alcançada. Realizada a auditoria, tendo culminado com a manutenção da certificação e a extensão do âmbito para as delegações do CEDSIF em Moçambique após o devido

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
														tratamento da não conformidade maior.
				Integrar os Sistemas de Gestão	Sistemas de Gestão integrados	2 (Qualidade e Segurança)				2	Nível Central	CEDSIF, IP	SPII	Meta não alcançada. O Concurso para contratação da consultoria para realizar a actividade ficou deserto.
Subtotal Actividades - Resultado C5 – 4														
Política Macroecómica	Gestão de Finanças Públicas	C. Melhorar o reconhecimento do CEDSIF, IP.	C.6. Promover a vida a imagem, produtos e serviços do CEDSIF, IP.	Promover Produtos, Serviços e Eventos	Acções de divulgação de Produtos, Serviços e Eventos do CEDSIF, IP de âmbito nacional, realizadas	3		1	1	1	Nível Central	CEDSIF, IP	SGPC	Meta alcançada. O CEDSIF, IP participou na 7ª Edição do Prémio Anual de Qualidade - Moçambique 2023, nas categorias de Produto do Ano, com o e-SISTAFE Autárquico e Serviço do Ano com o Serviço de Retenção na Fonte, tendo arrecadado o primeiro prémio na categoria de produto do ano. Divulgado o SGD no Serviço

Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
														Nacional de Migração (SENAMI), Autoridade Reguladora da Concorrência (ARC); divulgação de produtos e serviços do CEDSIF, IP na 58ª Edição da FACIM.
				Promover Produtos, Serviços e Eventos	Boletins Informativos Maquetizados e Impressos	4	1	1	1	1	Nível Central	CEDSIF, IP	SGPC	<p>Meta alcançada. produzido e maquetizado o novo modelo do Boletim Informativo e foram actualizados os conteúdos, prevendo-se a publicação no quarto trimestre; elaborada a proposta de Brochura de Perfil Institucional, prevendo-se a maquetização no decurso do quarto trimestre do presente ano; produzida e maquetizada a Bandeira</p>



Designação do Programa do Governo	Designação do Sub Programa do Governo	Designação do Objectivo Estratégico	Resultado do Objectivo Estratégico	Actividade Específica	Indicadores de Produto	Meta Anual	Meta I Trim	Meta II Trim	Meta III Trim	Meta IV Trim	Localização	Beneficiários	UO Responsável	Ponto de situação
														Institucional e o documento de regras de Utilização da Sala de Utilizadores. <ul style="list-style-type: none"> • Maquetização e produção de materiais de visibilidade institucional para <i>branding</i> da sala de utilizadores e do rés-do-chão <ul style="list-style-type: none"> • Revisão de conteúdos para alguns postais de datas comemorativas • Compilação de conteúdos para Folheto sobre Certificação Digital • Produção de termos de referência no âmbito da subvenção da união europeia
Subtotal Actividades – Resultado C6 - 2														
Total Actividades - Objectivo C - 10														
Total Actividades - 35														

