



CEDSIF, IP PREVÊ REALIZAR REUNIÃO DE ANÁLISE DO DESEMPENHO DO SEU SISTEMA DE GESTÃO

• PRINCIPAIS PONTOS DESTA EDIÇÃO:

- PENSÕES PASSAM A SER PROCESSADAS POR PLATAFORMA INFORMÁTICA DESENVOLVIDA E GERIDA PELO CEDSIF, IP
- MINISTÉRIO PÚBLICO TRAMITARÁ PROCESSOS A PARTIR DE PLATAFORMA ELECTRÓNICA
- PENSÕES PASSAM A SER PROCESSADAS POR PLATAFORMA INFORMÁTICA DESENVOLVIDA E GERIDA PELO CEDSIF, IP
- CEDSIF, IP, CAPACITA TÉCNICOS EM MATÉRIAS DE PLANIFICAÇÃO E ORÇAMENTAÇÃO EM NAMPULA

Confira:

EDITORIAL	2
BREVES	5
FLASH	6
ACTUALIDADE	10
TECNOLOGIAS	12
SAÚDE	15
HUMOR	17

CEDSIF, IP, vai realizar em breve, mais uma Reunião Anual da Qualidade, que é, portanto, o encontro de análise crítica pela gestão para a avaliação do desempenho do Sistema de Gestão do CEDSIF, IP, o evento, busca propor ações de melhoria contínua, definindo-se os recursos e investimentos necessários para a realização de aperfeiçoamentos, assegurando-se o cometimento por parte dos colaboradores a todos os níveis no que concerne a qualidade de oferta de serviços.

É uma reunião que congregará Membros do Conselho de Administração, Conselho Técnico, Chefes de Departamentos, Chefes de Repartições, técnicos integrados em grupos de trabalho de preparação dos temas preparados para avaliar a prestação de serviços aos clientes e parceiros.

De uma forma geral, a gestão deve analisar a informação do desempenho global do Sistema de Gestão do CEDSIF, IP e essa avaliação tem em conta:

- O estado das ações

provenientes de reuniões anteriores;

- Mudanças em questões internas e externas que sejam pertinentes para o Sistema de Gestão;
- Informação sobre o desempenho e eficácia do Sistema de Gestão, que inclui:
- ◆ O feedback das partes interessadas;
 - ◆ A extensão na qual os objetivos da qualidade foram alcançados;
 - ◆ Os resultados de monitoria e medição;
 - ◆ O desempenho de provedores externos;
 - ◆ Resultados de auditorias e suas tendências;
 - ◆ A adequação dos recursos;
 - ◆ A eficácia das ações tomadas para abordar riscos e oportunidades;
 - ◆ Oportunidades para melhoria.

é feito um trabalho preparatório dos temas de debate que envolve a participação de grupos de trabalho representados por todas as unidades orgânicas que participam dos diferentes processos organizacionais.

Estes são responsáveis pela recolha dos dados e análise da informação, permitindo produzir os documentos de análise que incluem as conclusões e recomendações para melhorias nos processos.

Os debates em volta destes temas durantes a reunião, abrem espaço para uma reflexão conjunta e aberta, sobre o estágio da implementação do Sistema de Gestão do CEDSIF, IP como um todo, assim como permitem olhar a dentro os serviços prestados e produtos oferecidos pela organização, assegurando, deste modo, a melhoria continua do Sistema de Gestão e consequentemente, maior satisfação de todas as partes interessadas pelos produtos e serviços prestados pelo CEDSIF, IP(X).

Previamente à realização da reunião,

CERTIFICAÇÃO DIGITAL – GARANTIA DE AUTENTICIDADE, CONFIDENCIALIDADE, INTEGRIDADE E NÃO REPÚDIO AS INFORMAÇÕES ELECTRÓNICAS

POR : JANETH LAÍCE E HAMELA

A corrida à modernização de procedimentos burocráticos, vive hoje uma viragem, com a digitalização de processos, que buscam facilitar a vida de quem quer beneficiar de serviços. Com o avanço da tecnologia, já se pode assinar um contrato sem precisar de se deslocar. Já pensou na possibilidade de deter uma versão eletrônica de todos os seus documentos, de forma segura e com autenticidade garantida por criptografia complexa. O certificado digital equivale a uma carteira de identidade do mundo virtual. Com ele, é possível garantir a identidade de um indivíduo ou de uma instituição, sem uma apresentação presencial. A partir dele que é possível obter a assinatura digital. Ela imprime autenticidade em transações online e outras funcionalidades. Com essa tecnologia, é

possível identificar cada utilizador, além de cada documento autenticado, mesmo à distância. O Certificado Digital, confere legitimidade aos documentos digitais, a ponto de deterem validade jurídica. Uma das maiores utilidades do certificado digital é acelerar processos de assinatura de documentos, reduzindo custos com burocracia, impressão e notários. O CEDSIF,IP possui agora um Projecto que visa adoptar esta tecnologia através do Decreto 59/2019 de 3 de Julho sobre a criação do Sistema de Certificação Digital de Moçambique – SCDM, criando as condições necessárias para este processo que vai beneficiar ao CEDSIF,IP pela natureza de dados que operacionaliza e ao País

acesso de piratas a informação confidencial. O recurso a disponibilidade da Certificação Digital, vai permitir que se repliquem as mesmas características jurídicas dos documentos tradicionais respondendo a a preocupação das empresas com a troca de informação digitalizada, em tempo real entre uma ou várias instituições, pessoas e sistemas. Toda a Instituição que hoje pretende tramitar documentação, precisa estar segura de que o processo vai ocorrer com segurança, confidencialidade e autenticidade. Aliás, toda a gente espera tramitar informação com essa segurança. A Certificação Digital é a tecnologia que vai prover mecanismos de segurança, capazes de garantir Autenticidade, Confidencialidade e Integridade às informações electrónicas.

CERTIFICAÇÃO DIGITAL – GARANTIA DE AUTENTICIDADE, CONFIDENCIALIDADE, INTEGRIDADE E NÃO REPÚDIO AS INFORMAÇÕES ELECTRÓNICAS

POR : JANETH LAÍCE E HAMELA

Para concretizar esse propósito, as partes efectuam a troca de documentos electrónicos autênticos denominados certificados, onde se obtém todos os detalhes sobre a entidade emissora, nome do utilizador, dia/hora, prazo desses certificados, entre outros detalhes, que permitem dar a certeza de se estar a relacionar com a pessoa ou entidade em causa.

Os Serviços de Certificação Digital são prestados por Entidades Certificadoras (EC) devidamente credenciadas por uma Autoridade Credenciadora (AC) que em Moçambique, é desempenhado pelo Instituto Nacional de Tecnologias de Informação e Comunicação (INTIC). Entretanto, o Centro de Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças, Instituto Público

- (CEDSIF,IP) enquanto Prestador de Serviços, com atribuições de desenvolvimento e modernização de tecnologias e igualmente, no contexto da garantia de maior segurança às transacções financeiras do Sistema de Administração Financeira do Estado (SISTAFE) e de outros sistemas por si desenvolvidos vai passar a disponibilizar a Certificação Digital do Estado.
- A Certificação Digital, trará como vantagens a si agregadas:
- i. A assinatura de documentos a partir de qualquer parte do mundo de forma electrónica;
 - ii. Possibilidade de atribuir a identidade electrónica da pessoa física ou jurídica;
 - iii. A redução do uso do papel na impressão de documentos;
 - iv. Garantia de maior segurança às transacções financeiras do Sistema de Administração Financeira do Estado (SISTAFE) e em outros sistemas por si desenvolvidos;
 - v. Redução de custos com aquisição de certificados à terceira;
 - vi. Rentabilização da capacidade instalada em termos de Infraestrutura de Tecnologias de Informação e Comunicação e de Recursos Humanos; e, finalmente,
 - vii. Contribuir de forma activa na operacionalização do sistema de Certificação Digital no País(X).



e-Sistafe

Sistema de Administração
Financeira do Estado

Promovendo a Transparência
e Modernizando a Gestão das
Finanças Públicas



CEDSIF,IP PARTICIPA NA 57^a DA FACIM

CEDSIF,IP participa entre os dias 29 de Agosto e 04 de Setembro de 2022 na 57^a da Feira Internacional de Maputo (FACIM), apresentando o Cadastro de Empreiteiros e Fornecedores de Bens e Serviços ao Estado e Concurso Por Lances. Organizada pelo Ministério da Indústria e Comércio com objectivo principal de promover trocas comerciais, estimular a produção e o consumo, e a integração económica de Moçambique, o CEDSIF, IP participa a 10 anos neste evento, exceptuando nos últimos dois anos, em que a mesma não foi realizada devido a pandemia da Covid-19, buscando sempre promover a imagem Institucional, suas principais atribuições a nível da Reforma das Finanças Públicas, e a consequente promoção dos respectivos produtos e serviços.

8^a REUNIÃO ANUAL DA QUALIDADE DO CEDSIF,IP

O Centro de Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças, Instituto Público (CEDSIF,IP), projecta realizar no dia 09 de Dezembro, a sua Reunião Anual da Qualidade. Trata-se de uma reunião de análise crítica da gestão que tem como objectivo principal avaliar o desempenho do Sistema de Gestão do CEDSIF, IP, de modo a mante-lo constantemente adequado e assegurar a sua melhoria contínua, tendo em conta a conformidade, eficácia e alinhamento com os objectivos estratégicos da organização.

Sob o lema “Mais Qualidade, Mais Valor nos Produtos e Serviços Oferecidos pelo CEDSIF, IP”, prevê-se que participem da mesma os Membros do Conselho de Administração, Conselho Técnico, Chefes de Departamentos, Chefes de Repartições, técnicos que integram os grupos de trabalho de preparação dos temas e outros que se julguem pertinentes.

Flash

CEDSIF,IP PROJECTA ADOPÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DAS NIC-SP

Adoptar as NIC-SP, é dos próximos passos do CEDSIF,IP com vista a alinhar a contabilidade aos padrões internacionalmente aceites, por via da especialização de exercícios, baseada nas Normas Internacionais de Contabilidade aplicada ao Sector Público (NIC-SP).

A contabilidade patrimonial tem em vista a melhoria de transparência e responsabilização na prestação de contas e fornecendo base de comparação entre sectores governamentais de diferentes países e constitui-se por relatórios e documentos que agrupam informações preciosas sobre as finanças empresariais, especialmente, os pontos importantes como o próprio balanço patrimonial, as declarações de fluxo de caixa, entre outros. As transacções que nela ocorrem, são reconhecidos nas demonstrações financeiras e não apenas quando haja pagamentos ou recebimentos.

A previsão é que em cinco (5) anos esteja operacional o Piloto da Contabilidade Patrimonial, que se destina a Órgãos e instituições da Administração directa do Estado; Institutos e Fundos públicos; entidades descentralizadas, que compreendem os órgãos de governação descentralizada provincial e distrital e as autarquias locais. Embora a mesma não se destine exclusivamente a este grupo, o CEDSIF,IP está encarregue de desenvolver a sua aplicabilidade para este grupo alvo. Apontam-se vantagens para os seus utilizadores, :

- Melhoria da eficácia e eficiência na gestão dos recursos públicos e das auditorias públicas;
- Fornecimento da informação financeira necessária de maneira fiável e atempada;

Melhoria da gestão e controlo da situação económica e financeira, bem como o seu desempenho;

Melhoria da transparência, responsabilização e da comparabilidade de informações financeiras;

Aumento da profissionalização da função das finanças e contabilidade em todo o sector público. Apresentação de oportunidades para aumentar a influência da organização financeira, capitalizando as habilidades dos novos ingressos na profissão dentro do sector público, garantindo que o sector público se torna um destino de carreira desejável de escolha para contabilistas profissionais (X).

GESTÃO E DIVULGAÇÃO TURÍSTICA DISPONÍVEIS EM PLATAFORMA ELECTRÓNICA

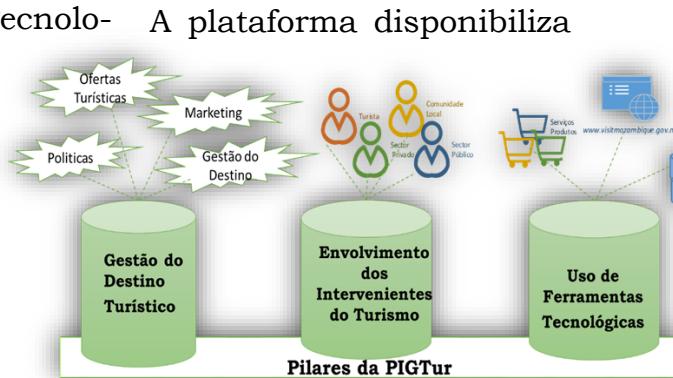
O CEDSIF, IP desenvolve um instrumento de gestão e divulgação turística, que visa facilitar a comunicação entre os diferentes intervenientes no processo de gestão do destino, promoção, pesquisa, aquisição e comercialização do produto/serviço turístico, com recurso as Tecnologias de Informação e Comunicação.

Trata-se da PIGTur, que está assente sob três (3) pilares, designadamente:

- **Gestão do Destino Turístico** - que assegure a promoção dos activos e atractivos turísticos;
- **Envolvimento dos Intervenientes do Turismo** - para garantir o desenvolvimento coordenado do

Destino Turístico e da actividade turística e,

- **Uso de Ferramentas Tecnológicas** - para flexibilizar a realização das tarefas e funções de cada interveniente e troca de serviços.



Salas de Máquinas, Profissionais de Turismo, Empresas de Animação Turística e Habitação Periódica e Residencial);

Reserva e Registo Online, a funcionar como central de reservas para diversos serviços turísticos, bem como de centro de captação de dados de visitantes e/ou de participantes de qualquer evento no território nacional;

variados serviços, como:

- Gestão de Eventos ;
- Informações sobre o destino Moçambique, através do Portal do Turismo;
- Pagamentos Online, pelos serviços turísticos prestados, e
- Catálogo de Atractivos Turísticos, para divulgar tudo que Moçambique tem a oferecer aos visitantes.
- Registo Nacional do Turismo<
(Empreendimentos Turísticos, Agências de Viagem, Casinos e

GESTÃO E DIVULGAÇÃO TURÍSTICA PASSAM A ESTAR DISPONÍVEIS EM PLATAFORMA ELECTRÓNICA

O Portal do turismo, possibilita o acesso ao benefício de serviços de Registo Nacional de Turismo, nomeadamente ao cadastro e a gestão do ciclo de vida das entidades do sector do Turismo, incluindo as suas operações como prestador de serviços.

O Módulo de Registo Nacional do Turismo que está em produção, vai operacionalizar o acesso aos serviços de Empreendimentos Turísticos, sendo que de forma gradativa vão sendo incrementadas as demais componentes, designadamente: Agências de Viagens, Casinos e Salas de Máquinas; Profissionais de Turismo; Empresas de Animação Turística e Habitação Periódica e Residencial.

A disponibilização desta plataforma, vai trazer os seguintes benefícios:

- Centralização de toda a informação referente aos empreendimentos;
- Flexibilizar o processo de disponibilização da informação estatística.

Por outro lado o MICTUR realiza anualmente a Feira Internacional do Turismo. E para melhor disponibilização de informação a ela inerente, o CEDSID,IP criou igualmente a página da Feira. Trata-se portanto de uma página de divulgação da Feira Internacional do Turismo, denominada FIKANI, oficialmente lançada em 2013, cuja organização é da responsabilidade do Ministério da Cultura e Turismo através do Instituto Nacional de Turismo (INATUR), em parceria com o sector

privado, através da Federação Moçambicana de Turismo e Hotelaria - FEMOTUR. A feira expõe e comercializa produtos, serviços e potencialidades turísticas do País, revelando tendências do mercado de viagens, aspectos da geografia turística, história e cultura moçambicana. Ela configura actualmente, como o mais prestigiado ponto de negócios e encontro entre Empresas e Instituições turísticas nacionais com suas homólogas em África e outras partes do mundo. O acesso a esta página de FIKANI é através do Portal do Turismo, definido como única porta de entrada para produtos e serviços turísticos em Moçambique:

www.visitmozambique.gov.mz



Caro Funcionário e Agente do Estado,

o crime não compensa.

Os comportamentos indevidos que afectam o e-SISTAFE ocorrem por questões comportamentais e procedimentais por parte dos utilizadores, que ao praticar as fraudes, incorrem em sanções previstas no Artigo 88 da Lei do SISTAFE
Você é parte activa no combate a fraude.

Denuncie!

CEDSIF,IP

"Provendo soluções resolutivas e sustentáveis à gestão das Finanças Públicas "



ANÁLISE AUMENTADA

Fonte: <https://powerbi.microsoft.com/pt-br/augmented-analytics/>



A análise aumentada oferece aos usuários de negócios ferramentas intuitivas e inteligentes para preparação, análise e visualização de dados, ajudando as empresas a tomar decisões que se baseiem mais em dados, de forma mais rápida.

Tradicionalmente, as complexidades da análise de dados cabiam aos profissionais de dados porque tinham o conhecimento, a experiência e o software necessários para executar os principais processos no ciclo de vida da análise de dados, que inclui exploração e preparação de dados,

design e desenvolvimento de modelos e geração e disseminação de percepções. Muitas vezes manual e entediante, o trabalho podia levar dias, semanas ou mais. À margem, as equipes de negócios aguardam por informações para orientar suas decisões e ações. No entanto, dada a velocidade com que as empresas devem operar agora em ambientes digitais altamente competitivos, os tomadores de decisão simplesmente não podem esperar. Contudo, a maioria das equipes de ciência de dados não consegue di-

mensionar suas operações com rapidez suficiente para acompanhar as demandas de análises de dados, um desafio composto por armazenamentos de dados grandes e complexos.

Usando IA (inteligência artificial) e tecnologias relacionadas, a análise aumentada ajuda a transformar a forma como as empresas geram, consomem e compartilham BI (business intelligence) e BA (análise de negócios).

ANÁLISE AUMENTADA

Fonte: <https://powerbi.microsoft.com/pt-br/augmented-analytics/>

Há três componentes principais na análise aumentada:

1. **Aprendizado de Máquina (Machine Learning -ML):**

Um tipo de inteligência aumentada que usa algoritmos para pesquisar rapidamente dados históricos, identificar padrões, detectar desvios e gerar percepções e recomendações. Os modelos de ML são aprimorados com o uso de big data e aprendem continuamente com novos dados estruturados e não estruturados, sem intervenção humana. Os modelos de ML fundamentam a maioria dos recursos de análise aumentada.

2. **Tecnologias de linguagem natural:**

Seres humanos e computadores podem se

comunicar mais facilmente por meio do processamento de linguagem natural (NLP), que interpreta a linguagem humana para computadores, e da NLG (geração de linguagem natural), que traduz o código do computador em linguagem humana. Como resultado, os empresários podem interagir com as máquinas em sessões de perguntas e respostas, usando um domínio familiar.

3. **Automação:**

Tecnologias orientadas por ML automatizam tarefas manuais rotineiras no ciclo de vida da análise de dados. Isso reduz significativamente o tempo necessário para criar, treinar e implantar modelos de ML. Por exemplo, auxiliados

por prompts gerados automaticamente, funcionários técnicos e não técnicos descobrem e preparam dados brutos com mais rapidez. Perto do fim do ciclo de vida, relatórios baseados em texto, criados e distribuídos automaticamente com a frequência especificada pelo usuário, aceleram o compartilhamento de percepções.

A análise aumentada não substitui, mas aumenta a inteligência, a intuição e a curiosidade humanas. Usando dicas contextuais e comportamentais colectadas dos usuários ao longo do tempo, os modelos de ML avaliam a intenção e as preferências humanas e oferecem percepções, diretrizes e recomendações apropriadas por meio de linguagem natural.

BENEFÍCIOS DA ANÁLISE AUMENTADA

Fonte: <https://powerbi.microsoft.com/pt-br/augmented-analytics/>

Conheça as vantagens de usar ferramentas de BI aumentadas:

1. Tomada de decisões aprimorada.

A análise aumentada ajuda os empresários a se apropriar mais da análise de dados e gerar percepções práticas. A consolidação de métricas específicas, KPIs (indicadores chave de desempenho) e outras informações em painéis de dados e relatórios personalizados torna dados complexos, mais compreensíveis. A narrativa de dados habilita narrativas em linguagem natural que contextualizam ainda mais os dados com gráficos e diagramas.

2. Democratização de dados:

quando vários departamentos se envolvem na análise de dados, o conhecimento

sobre dados aumenta. Com o tempo, a cultura organizacional muda e ficam mais à vontade para trabalhar com dados e colaborar para agregar valor.

3. **Preparação de dados mais rápida:** o processo de criação de conjuntos de dados necessários para criar, testar e treinar modelos de ML é simplificado por meio da preparação de dados aumentada. Orientados por recomendações adaptadas aos requisitos de seus projectos, os usuários podem escolher e consolidar conjuntos de dados; limpar, formatar e enriquecer conjuntos de dados e encontrar novos conjuntos para optimizar ainda mais os modelos de ML.

4. Viés analítico reduzido:

o viés causado por conjuntos de dados incompletos, suposições incorrectas e falta de contexto leva a resultados imprecisos e não confiáveis. Os algoritmos de ML, que analisam grandes volumes de dados, e os fluxos de trabalho automatizados, reduzem erros manuais, minimizam o viés.

5. Economia de tempo e custo:

com menos processos manuais, as equipes podem ser mais produtivas e dedicar mais recursos a iniciativas de análise de alto nível. À medida que aumentam seu conhecimento sobre dados, podem lidar com projectos de análise mais simples se libertando para tarefas mais complexas.

DESAFIOS DAS FERRAMENTAS DE ANÁLISE AUMENTADA

Sendo integrais a muitas soluções corporativas de BI e BA, as ferramentas de análise aumentada aproveitam as tecnologias de IA, respeitando a inteligência humana. Ainda assim, sua empresa deve estar preparada para lidar com obstáculos comuns que tornam a adopção do processo, mais lenta, nomeadamente:

Equívocos sobre a Inteligencia Artificial (IA) - alguns funcionários podem temer que as tecnologias de IA os substituam. Comunique-se de forma aberta e ajude-os a entender que a IA tem limitações. A análise aumentada depende da iniciativa humana e do conhecimento do domínio para agregar valor.

Conhecimento insuficiente sobre dados - realize workshops e disponibilize mentores para ajudar as equipes de negócios a abordar a análise com confian-

ça. Ensine aos usuários os principais conceitos e frases sobre dados e como pensar sobre os dados de maneiras que ajudem sua equipe e sua empresa.

Destaque os projectos de análise aumentada bem-sucedidos.

Gerenciamento ineficaz de dados e modelos. Treine os modelos de ML usando dados abrangentes e atuais, livres de erros e viés, e atualize regularmente os algoritmos para lidar com activos de dados em evolução. Com dados de alta qualidade e modelos robustos, seus usuários confiarão nas ferramentas para ajudá-los a gerar percepções precisas e oportunas.

Resultados irrelevantes.

Mostre aos usuários como gerar informações significativas para suas funções e responsabilidades. Caso contrário, eles ficarão frustrados e perderão tempo filtrando resultados irrelevantes.

Escalabilidade e capacidade de computação insuficientes. Dependendo de seus recursos de TI, um aumento nos volumes de informações e nos requisitos de processamento pode afetar os tempos de resposta.

Integrando a análise aumentada para o sucesso dos negócios

O "tempo rápido para obter insights" é crucial para a capacidade de sua empresa de estabelecer e manter uma vantagem competitiva. O "tempo rápido para obter insights significativos" é ainda mais crucial. As ferramentas de análise aumentada podem ajudar as pessoas certas a gerar as informações adequadas para que estejam prontas quando necessário (X).

Perfil do colaborador



Conheça uma das caras da implementação do SGD

Hoje, na nossa rubrica de perfil, vamos falar com uma mulher que opera em consultoria, estudos e recomendação de estratégias de gestão de tecnologias de informação.

iC – Quem é a colega?

Adelia Maculuve (AM) - Chamo-me Adélia Maculuve nascida aos 27.09.1994, em Maputo.

I.C - Como foi a sua infância?

AM - A minha infância, no meu ponto de vista, foi normal, como de qualquer criança da minha geração, morava com os meus pais e os meus irmãos, brincava neca, matokozana, saltava a corda, cozinhava nas latinhais de conserva... nas fe-

rias escolares ia à casa dos meus avos em Inhambane, onde subia nas árvores para arrancar as frutas da época... escutava as histórias que eram contadas a volta da fogueira...

I.C - Fale-nos do seu percurso estudantil .

AM - O meu trajeto estudantil iniciou na Escola Primária Completa do Bairro 25 de Junho-Rua 7, onde fiz o ensino primário (de 1^a - 7^a classe) e posteriormente passei para a Escola Secundária Zedequias Mangalhela, onde fiz o ensino secundário de 8^a - 10^a classe. De seguida, passei para a Escola Secundária de Ma-

lhazine onde conclui o ensino médio. Após o ensino médio, fiz a licenciatura em informática de gestão na Universidade Wutive-UNITIVA.

I.C - Qual foi a sua primeira experiência profissional?

AM - A minha primeira experiência foi mesmo no CEDSIF, como estagiaria, afecta ao projecto de desenvolvimento e implementação do SGD

I.C - Quem o recebeu aquando da sua chegada ao CEDSIF?

AM - Foi o Dr. João Júnior Alguineiro, que na época era o coordenador da equipa do projecto.

Perfil do colaborador

Somos peças fundamentais da instituição

I.C – Trabalha no que se formou? **I.C – Seu trabalho impõe riscos?**

AM - Sim , sou formada em **AM** - Apenas se for negligente.

I.C – Como encara o seu trabalho no seu todo? **I.C – Se pudesse mudar de área agora, para onde gostaria de ir trabalhar e por-**

AM - Versátil, pois é uma área que pode ser aplicada em varias outras e que pela sua natureza requer pesquisa/investigação, atualização tendo em conta a evolução das TIC.

I.C – E da Instituição?

Uma escola, onde aprendendo todos dias!

I.C – Como tem sido a sua relação no dia-a-dia com os seus colegas aqui na sua área? **que?**

AM - Muito boa e saudável, é minha segunda família...

I.C – Acha que corre algum risco, desempenhando essa função?

AM - “Socializar-me menos, kkkk...”

I.C – Mensagem para os colegas do CEDSIF em relação ao cometimento com o trabalho.

AM - Todos nos somos “legos” da instituição, portanto peças fundamentais com capacidade de contribuir para o crescimento da nossa organização.

Tempos livres

I.C – O outro lado da Adélia?

AM - Sou casada e mãe de um filho.

I.C – Que faz nos seus tempos livres?

AM - Nos meus tempos livres dedico mais a minha família.

I.C – Um momento marcante da sua vida

AM - O nascimento do meu filho, mudou absolutamente a minha vida!



AM - Para uma área que me ofereça novos desafios.

I.C – Qual é o seu papel aqui na sua área?

AM - Contribuir de certa forma para o desenvolvimento, implementação e manutenção dos sistemas.



Sistema de Administração
Financeira do Estado

**Para assistência, reporte de Inciden-
tes e dúvidas acesse:**

- ⇒ Funcionalidade de Suporte Fale-Connosco (<https://sdesk.cedsif.gov.mz>);
- ⇒ Linha de Apoio ao Utilizador - 1444;
- ⇒ E-mail: apoio.utilizador@cedsif.gov.mz

*“Provendo soluções resolutivas e sustentáveis à
gestão das Finanças Públicas”*

A depressão é a enfermidade que mais prejudica a produtividade das pessoas

Fonte:<https://www.tjdft.jus.br/informacoes/programas-projetos-e-acoes/pro-vida/dicas-de-saude/pilulas-de-saude/depressao-causas-sintomas-tratamentos-diagnostico-e-prevencao>

A depressão é considerada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como o "Mal do Século".

É um distúrbio afectivo considerado a principal causa de incapacitação no mundo, ou seja, é a enfermidade que mais prejudica a produtividade das pessoas. Sua principal característica é a perda ou diminuição de interesse e prazer pela vida, causando angústia e exaustão. No sentido patológico, há presença de tristeza, pessimismo, baixa auto-estima, que aparecem com frequência e podem combinar-se entre si. A depressão provoca ainda ausência de prazer em coisas que antes faziam bem e grande oscilação de humor e pensamentos, que podem culminar em comportamentos e actos suicidas.



das.

O tratamento é feito com auxílio médico profissional, por meio de medicamentos, e acompanhamento terapêutico conforme cada caso. O apoio da família é fundamental.

Está presente na literatura médica e científica mundial que a depressão também incita alterações fisiológicas no corpo, sendo porta de entrada para outras doenças. Pessoas acometidas por depressão podem, além da sensação de infelicidade crônica e

prostraçao, apresentar baixas no sistema de imunidade e maiores episódios de problemas inflamatórios e infecciosos. A depressão, dependendo da gravidade, pode desencadear, também, doenças cardiodasculares, como enfarto, AVC e hipertensão.

Há uma série de evidências que mostram alterações químicas no cérebro do indivíduo deprimido, principalmente com relação aos neurotransmissores (serotonina, noradrenalina e, em menor proporção, dopamina), substâncias que transmitem impulsos nervosos entre as células. Ao contrário do que normalmente se pensa, os factores psicológicos e sociais muitas vezes são consequência e não causa da depressão.

A depressão é a enfermidade que mais prejudica a produtividade das pessoas

O stresse pode precipitar a depressão em pessoas com predisposição, que provavelmente é genética. Estima-se que uma em cada cinco pessoas no mundo apresentam problemas relacionados a depressão em algum momento da vida. A melhor forma de a prevenir é cuidando da mente e do corpo, com alimentação saudável e prática de actividades físicas regulares. Saber lidar com o stresse e compartilhar os problemas com amigos ou familiares é outra alternativa, que pode ser aliada à prática de alguma actividade integrativa e complementar, como yoga, por exemplo. Ajudam a prevenir a depressão, a leitura, aprender coisas novas, ter hobbies, viajar e se divertir são práticas mantém a cabeça activa e a ocupam com pensamentos positivos. A ciência já comprovou que cuidar do corpo reflecte na saúde mental de forma positiva. Actividades físicas liberam hormônios e outras substâncias importantes para manutenção do humor. Uma dieta rica em peixes, frutas, verduras e oleaginosas (nozes, castanhas etc) são o ideal para prevenir depressão. São produtos ricos em nutrientes que protegem e conversam a rede de neurônios.

Além das alterações de humor ou irritabilidade, ansiedade e angústia a depressão possui diversos sinais e sintomas, que podem ser isolados ou conjuntos, nomeadamente:

- ♦ irritabilidade, ansiedade e angústia;
- ♦ desânimo, cansaço fácil, necessidade de maior esforço para fazer as coisas;
- ♦ diminuição ou incapacidade de sentir alegria e prazer;
- ♦ desinteresse, falta de motivação e apatia;
- ♦ sentimentos de medo, insegurança, desesperança, desespero e desamparo;
- ♦ pessimismo, ideias frequentes de culpa, baixa auto-estima;
- ♦ sensação, inutilidade, ruína e fracasso;
- ♦ interpretação distorcida e negativa da realidade;
- ♦ dificuldade de concentração, raciocínio mais lento e esquecimento;
- ♦ diminuição do desempenho sexual;
- ♦ perda ou aumento do apetite e do peso;
- ♦ insônia ou despertar matinal precoce;
- ♦ dores e outros sintomas físicos não justificados por problemas médicos.

A depressão é a enfermidade que mais prejudica a produtividade das pessoas

Existem alguns factores de risco que podem contribuir para o desenvolvimento da depressão:

- ♦ Histórico familiar
- ♦ Transtornos psiquiátricos correlatos
- ♦ Stresse crônico
- ♦ Ansiedade crônica
- ♦ Disfunções hormonais
- ♦ Excesso de peso
- ♦ Sedentarismo e dieta desregrada
- ♦ Vícios (cigarro, álcool e drogas ilícitas)
- ♦ Uso excessivo de internet e redes sociais
- ♦ Traumas físicos ou psicológicos
- ♦ Pancadas na cabeça
- ♦ Problemas cardíacos
- ♦ Separação conjugal
- ♦ Enxaqueca crônica

Como diferenciar tristeza e depressão?

Tristeza tem motivo. A pessoa sabe que está triste.

A depressão é uma tristeza profunda e muitas vezes tais.

sem conteúdo, sem motivo aparente. Mesmo se algo maravilhoso acontecer ou estiver acontecendo, a pessoa continuará triste.

A pessoa triste pode ter sintomas no corpo, como sentir aperto no peito, taquicardia, chorar.

A pessoa deprimida tem pensamentos suicidas.

Quem está triste costuma ter pensamentos repetitivos sobre a razão da tristeza.

Quando deprimida, a pessoa sente, pelo menos, duas semanas de uma tristeza profunda e contínua.

Como é feito o diagnóstico da depressão?

O diagnóstico da depressão é clínico e somente pode ser dado por um médico especialista, no caso

o psiquiatra, que é responsável por tratar pessoas com transtornos mentais.

Como saber se a pessoa sofre de depressão?

Durante uma consulta com um médico especialista serão feitos alguns testes e questionários, que podem apontar para o distúrbio.

Nesse momento, o psiquiatra fará, também, outras observações, como histórico do paciente e familiares, e poderá pedir alguns exames laboratoriais específicos para se chegar ao diagnóstico.

A depressão também pode estar associada a outros transtornos psiquiátricos e tem níveis de intensidade. Pode ser leve, moderada ou grave.

Cada caso é avaliado individualmente e cada paciente recebe um diagnóstico e é encaminhado para tratamento específico.

A depressão é a enfermidade que mais prejudica a produtividade das pessoas

Fonte:<https://www.tjdft.jus.br/informacoes/programas-projetos-e-acoes/pro-vida/dicas-de-saude/pilulas-de-saude/depressao-causas-sintomas-tratamentos-diagnostico-e-prevencao>

Tratamento

O tratamento da depressão é essencialmente medicamentoso. Existem mais de 30 antidepressivos disponíveis.

Ao contrário do que alguns temem, essas medicações não são como drogas, que deixam a pessoa eufórica e provocam vício.

A terapia é simples e, de modo geral, não incapacita ou entorpece o paciente. Alguns pacientes precisam de tratamento de manutenção ou preventivo, que pode levar anos ou a vida inteira, para evitar o aparecimento de novos episódios. A psicoterapia auxilia na reestruturação psicológica do indivíduo, além de aumentar sua compreensão sobre o processo de depressão e na resolução de conflitos, o que diminui o impacto provocado pelo stresse.

A depressão não tem tempo para passar. Pode durar dias, semanas, meses ou anos. A pessoa em cri-

se, após superar o transtorno mental, também pode, a qualquer momento, experimentar novos episódios da depressão.

Na maioria das vezes, o tratamento para depressão é feito combinando psiquiatra e psicoterapia, por meio de psicólogos.

Existem também medicamentos antidepressivos, que ajudam a regular a química cerebral e é aplicado conforme cada caso, de acordo com cada paciente.

Quando recomendado pelo médico, esses medicamentos podem ser retirados, gratuitamente, nas Unidades Básicas de Saúde ou nos demais estabelecimentos designados pelas secretarias de saúde dos

municípios.

Como vencer a depressão?

O acolhimento das pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo depressão e as necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas, e seus familiares é uma estratégia de atenção fundamental para a identificação das necessidades assistenciais, alívio do sofrimento e planejamento de intervenções medicamentosas e terapêuticas, se e quando necessárias.

Os casos de pacientes em situação de emergência devem ser atendidos nos serviços de urgência e emergência.

A depressão é a enfermidade que mais prejudica a produtividade das pessoas

Quais são os tipos de depressão?

Um episódio depressivo pode ser categorizado como leve, moderado ou grave, a depender da intensidade

dos sintomas. Um indivíduo com um episódio depressivo leve terá alguma dificuldade em continuar um trabalho simples e actividades sociais, mas provavelmente sem grande prejuízo no funcionamento global.

Durante um episódio depressivo grave, é improvável que a pessoa afectada possa continuar com actividades sociais, de trabalho ou domésticas.

Uma distinção fundamental também é feita entre depressão em pessoas que têm ou não um histórico de episódios de mania.

Ambos os tipos de depressão podem ser crônicos (isto

é, acontecem durante um período prolongado de tempo), com recaídas, es-

pecialmente se não forem leve, moderado ou grave, a tratados.

Dependendo da intensidade

menos duas semanas.

Muitas pessoas com depressão também sofrem com sintomas como ansiedade, distúrbios do sono e de apetite e podem ter sen-

timentos de culpa ou baixa auto-estima, falta de concentração e até mesmo aqueles que são clinicamente inexplicáveis.

⇒ Transtorno afec-

tivo bipolar: esse tipo de depressão consiste tipicamente na alternância entre episódios

de mania e depressivos, separados por períodos de humor normal.

Episódios de mania envolvem humor exaltado ou irritado, excesso de actividades, pressão de fala, auto-estima inflada e uma menor necessidade de sono, além da aceleração do pensamento.



⇒ Transtorno depressivo recorrente:

esse distúrbio envolve repetidos episódios de pressivos.

Durante esses episódios, a pessoa experimenta um humor deprimido, perda de interesse e prazer e energia reduzida, levando a uma diminuição das actividades em geral por pelo



Anedota:

Um idoso vai ao médico:

- Doutor, tenho este problema com os gases. Solto à vontade uns 40 por dia.

Felizmente não cheiram mal, mas o barulho é tão desagradável...

Depois de analisar, diz o médico:

- Meu senhor, vamos fazer um tratamento por etapas. Primeiro vai tomar estes comprimidos, três por dia, durante uma semana...

Passado uma semana, o velhote volta:

- O doutor, a medicação não deve estar a dar resultado. É que os gases não só continuam, como passaram a cheirar horrivelmente...

E responde o médico:

- Calma meu senhor, agora que já o tratei da sinusite, vamos lá tratar dos gases...

**Contactos**

+258 21327363/6
+258 21327363/6
+258 21305370
+258 823049741
+258 823042172
+258 823042169
+258 823982707
+258 843982706

Linha de Apoio ao Utilizador
1444

e-mail:
cedsif@cedsif.gov.mz
apoio.utilizador@cedsif.gov.mz

Prédio do CEDSIF,
Avenida Guerra nº 20

ESTAMOS NA INTERNET EM:
www.cedsif.gov.mz

O Centro de Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças, IP (CEDSIF, IP), é um instituto público, dotado de personalidade jurídica, autonomia administrativa, financeira e patrimonial, criado pelo Decreto n.º 34/2010, de 30 de Agosto, posteriormente revisto pelo Decreto n.º 67/2019, de 5 de Agosto, que aprova as normas de organização e funcionamento, bem como as competências e mecanismos de gestão.

FICHA TÉCNICA**FICHA TÉCNICA**

Presidente de Conselho de Administração : Hermínio Sueia

Administradores Executivos: Jacinto Muchine e Joao Alguineiro

Redacção: Comunicação e Imagem

Revisão : Corpo Editorial

OBJECTO, ÂMBITO E ATRIBUIÇÕES DO CEDSIF

OBJECTO E ÂMBITO

- Prover serviços de modernização de sistemas de informação de Gestão de Finanças Públicas e complementares, a todos órgãos e instituições do Estado, incluindo as Autarquias Locais e os órgãos de governação descentralizada.

ATRIBUIÇÕES

- Prestação, no âmbito do Sistema de Administração Financeira do Estado (SISTAFE), de serviços de modernização dos processos e, com exclusividade, de gestão das tecnologias de informação de suporte;
- Provimento de serviços de modernização e de

soluções tecnológicas em áreas complementares à Gestão de Finanças Públicas;

- Prestação de serviços tecnológicos especializados ao sector privado; e
- Prestação de serviços como Entidade Certificadora Digital do Estado.

♦ Missão

Prestar serviços de modernização e de sistemas de informação de Gestão de Finanças Públicas e seus complementares.