



# i-cedsif

Edição Especial

RETROSPECTIVA 2023

Comunicação e Imagem-CEDSIF,IP

“ Provendo soluções resolutivas e sustentáveis à gestão das Finanças Públicas ”



**MANUEL DOS SANTOS, NOVO PCA DO CEDSIF,IP - PAG. 6**



**CEDSIF,IP RECEBE BMM - PAG.7**



**CEDSIF,IP EM REUNÃO ANUAL DA QUALIDADE PAG. 09**

# Editorial

## CERTIFICAÇÃO DIGITAL – GARANTIA DE AUTENTICIDADE, CONFIDENCIALIDADE, INTEGRIDADE E NÃO REPÚDIO ÀS INFORMAÇÕES ELECTRÓNICAS

POR: JANETH LAÍCE E HAMELA



**A** corrida à modernização de procedimentos burocráticos, vive hoje uma viragem,

com a digitalização de processos, que buscam facilitar a vida de quem quer beneficiar de serviços.

Com o avanço da tecnologia, já se pode assinar um contrato sem precisar de se deslocar. Já pensou na possibilidade de deter uma versão electrónica de todos os seus documentos, de forma segura e com autenticidade garantida por criptografia complexa?

O Certificado Digital é uma carteira de identidade do mundo virtual. Com ele, é possível garantir a identidade de um indivíduo ou de uma instituição, sem uma apresentação pre-sencial.

É a partir dele que se torna possível obter a assinatura digital. Ela imprime autenticidade em transações online e outras funcionalidades.

Com essa tecnologia, é possível identificar cada utilizador, cada documento autenticado, mesmo à distância.

O Certificado Digital, confere legitimidade aos documentos digitais, a ponto de deterem validade jurídica.

Uma das maiores utilidades do certificado digital é acelerar processos de assinaturas de documentos, reduzindo custos com burocracia, impressão e notários.

O Centro do Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF,IP) desenvolve um Projecto que visa adoptar esta tecnologia através do Decreto 59/2019 de 3 de Julho que cria o Sistema de Certificação Digital de Moçambique – SCDM, gerando condições necessárias para este processo que vai beneficiar ao CEDSIF,IP pela natureza de dados que processa e ao País inteiro, protegendo o acesso de piratas a informação confidencial.

O recurso a disponibilidade da Certificação Digital, vai permitir que se repliquem as mesmas características jurídicas dos documentos tradicionais respondendo a preocupação das

empresas com a troca de informação digitalizada, empo real entre uma ou várias instituições, pessoas e sistemas.

Toda a Instituição que hoje pretende tramitar documentação, precisa estar segura de que o processo vai ocorrer com segurança, confidencialidade e autenticidade. Aliás, toda a gente espera tramitar informação com essa segurança.

A Certificação Digital é a tecnologia que vai prover mecanismos de segurança, capazes de garantir Autenticidade, Confidencialidade e Integridade às informações electrónicas.

Para concretizar esse propósito, as partes efectuam a troca de documentos electrónicos autênticos denominados certificados, onde se obtém todos os detalhes sobre a entidade emissora, nome do utilizador, dia/hora, prazo desses certificados, entre outros detalhes, que permitem dar a certeza de se estar a relacionar com a pessoa ou entidade que solicita.



Os Serviços de Certificação Digital são prestados por Entidades Certificadoras (EC) devidamente credenciadas por uma Autoridade Credenciadora (AC) que em Moçambique, é atribuição do Instituto Nacional de Tecnologias de Informação e Comunicação (INTIC). Entretanto, enquanto Prestador de Serviços, com atribuições de desenvolvimento e modernização de tecnologias e igualmente, no contexto da garantia de maior segurança às transações financeiras do Sistema de Administração Financeira do Estado (SISTAFE) e de outros sistemas por si desenvolvidos, vai passar a disponibilizar a Certificação Digital do Estado.

A Certificação Digital, trará como vantagens a si agregadas as seguintes:

- i. A assinatura de documentos a partir de qualquer parte do mundo de forma electrónica;
- ii. Possibilidade de atribuir a identidade electrónica da pessoa física ou jurídica;
- iii. A redução do uso do papel na impressão de documentos;
- iv. Garantia de maior segurança às transações financeiras do SISTAFE e em outros sistemas por si desenvolvidos;
- v. Redução de custos com aquisição de certificados à terceiros;
- vi. Rentabilização da capacidade instalada em termos de Infraestrutura de Tecnologias de Informação e Comunicação e de Recursos Humanos; e, finalmente,
- vii. Contribuir de forma activa na operacionalização do sistema de Certificação Digital no País.

Não há dúvidas de que este sistema vai revolucionar a Gestão Documental, como uma identidade virtual que permite a identificação segura e inequívoca do autor de uma mensagem ou transação feita em meios electrónicos tornando possível aferir, com segurança, a origem e integridade das mensagens por meio dela, com a certeza de que apenas o titular do certificado está a realizar determinada operação. (X)

## Breves

### CEDSIF, IP GALARDOADO NO FÓRUM DE GOVERNAÇÃO DA INTERNET DE MOÇAMBIQUE

O Centro do Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF,IP) recebeu do

Instituto Nacional de Tecnologias de Informação e Comunicação, IP (INTIC), um galardão como um dos principais actores nacionais na disponibilização de serviços digitais e na potencialização de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) para o desenvolvimento do país.

O galardão foi recebido pelas mãos do PCA do CEDSIF,IP Manuel dos Santos, numa Cerimónia realizada no dia 8 de Dezembro, sob o lema “Internet Acessível, Inclusiva, Segura e Resiliente”. (X)



## Breves

### DELEGAÇÃO BRASILEIRA VISITA CEDSIF,IP NO ÂMBITO DA OPERACIONALIZAÇÃO DO PROJECTO SISMP



Promenor da Visita do PGR ao CEDSIF,IP

**T**rês técnicos provenientes do Brasil, visitaram em Agosto de 2023 o Centro de Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF,IP) no âmbito da implementação e operacionalização do Sistema disponibilizado pelo Tribunal de Contas do Distrito Federal Brasileiro (TDF) para a gestão de processos, para passagem de conhecimento do processo de desenvolvimento e implantação do módulo de gestão e tramitação processual, um dos produtos do Projecto Sistema de Informação de Suporte às Funções do Ministério Público - SISMP que está a ser desenvolvido pelo CEDSIF,IP.

Integraram a visita, para além dos referidos técnicos, o então Procurador Geral Adjunto André Paulo Cumbe e a Gestora de Mudança do Projecto SISMP pela parte da Procuradoria Geral da República, Zulmira Malate.

Á Nível do CEDSIF,IP a delegação foi recebida pelo Administrador Executivo João Alguineiro, alguns membros do Conselho de Administração e corpo técnico. (X)





# CEDSIF, IP E OCAM REALIZAM WORKSHOP NO ÂMBITO DA ADOÇÃO DAS NORMAS INTERNACIONAIS DE CONTABILIDADE PARA O SECTOR PÚBLICO



A sessão foi precedida de um encontro de cortesia com o então PCA do CEDSIF, IP Hermínio Sueia. (X)



## CEDSIF,IP COM NOVO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Manuel António dos Santos empossado novo PCA do CEDSIF,IP

O Centro do Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF,IP) passou desde 30 de Outubro de 2023 a ser dirigido por um novo timoneiro,

Manuel António dos Santos, foi empossado pelo, Primeiro Ministro Adriano Maleiane, que recomendou para que o mesmo continue a aprimorar os mecanismos de gestão de riscos de ataques cibernéticos e garantir o funcionamento da plataforma electrónica e-SISTAFE.

Recomendou ainda que, no exercício das suas funções, o novo PCA deve privilegiar, outras acções, o desenvolvimento e consolidação dos módulos dos subsistemas do Sistema de Administração Financeira do Estado (SISTAFE) incluindo o da gestão de recursos em curso para o reforço da capacidade institucional em termos de Recursos Humanos e investimento tecnológico.

O CEDSIF,IP foi criado para modernizar a gestão do SISTAFE desenvolvendo e administrando a respectiva plataforma electrónica e-SISTAFE, usada por todos órgãos e instituições do Estado, incluindo as Autarquias locais e os órgãos de governação descentralizada, para prover serviços públicos de qualidade conforme preconiza a Visão das Finanças Públicas 2011-2025. (X)



## CEDSIF, IP RECEBE PCA DA BOLSA DE MERCADORIAS DE MOÇAMBIQUE E DIRECTOR DA COOPERAÇÃO TURCA



O Centro de Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF, IP), está a desenvolver e operacionalizar a plataforma eletrónica para implementar o Sistema de Informação e Negociação de Mercadorias (SINEM) da Bolsa de Mercadorias de Moçambique (BMM)

É nesse âmbito, que a Presidente do Conselho de Administração (PCA) da Bolsa de Mercadorias de Moçambique, Victória Daniel Paulo e o Director da Cooperação Turca em Moçambique, Mehmed Taha DOGAN, visitaram em Dezembro de 2023 o CEDSIF,IP para aprofundar as matérias do desenvolvimento do projecto SINEM.

A delegação foi recebida pelo Administrador Executivo Jacinto Muchine, que expressou satisfação em receber a visita, e informou que estão sendo dados passos cruciais no projecto, que tem como finalidade, ser a plataforma de intermediação da negociação, pelas modalidades de Apregoação por Oferta ou Leilão, bem como de divulgação de informação de preços de mercado de matérias primas a nível nacional.

A visita, teve como propósito, dar a conhecer Cooperação Turca em Moçambique, um parceiro estratégico da BMM, sobre os passos dados para efectivação das condições para impulsionar a facilitação das transações comerciais entre os intervenientes do processo de venda e

e compra da produção agrícola, proporcionado pelo SINEM.

Na ocasião, Victória Daniel Paulo, enalteceu o trabalho desenvolvido pelo CEDSIF, IP, tendo afirmado que “cada vez que se dirige a algum encontro, faz questão de referenciar que o seu parceiro tecnológico é o CEDSIF, IP, por se tratar de produção nacional de qualidade invejável”. Frisou ainda, que vê na Cooperação Turca, um potencial parceiro para financiar outras actividades desenvolvidas pelo CEDSIF, IP.

O PCA do CEDSIF, IP, Manuel dos Santos, num encontro de cortesia que teve com a delegação, manifestou igualmente agrado em receber a mesma, num momento crucial da ➔

da operacionalização do Projecto, pois é sabido que uma das apostas do Governo, é impulsionar o aumento da produção e produtividade agrícolas no País. Esta plataforma, visa justamente a facilitação das transacções comerciais entre os intervenientes do processo de venda e compra da produção agrícola; o empoderamento dos pequenos produtores e agentes de comercialização agrícola; entre outros e isso só se tornará possível enquanto o sistema se mostrar optimizado e operacional.

A PCA da BMM manifestou ansiedade em ver materializadas as transacções internacionais, com importadores que possam, a partir dos seus participar em leilões nacionais. (x)



**PORMENOR DA RECEPÇÃO DA VISITA PELO PCA DO CEDSIF,IP**

## ACTUALIDADE

### **CEDSIF,IP DESENVOLVE PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE GESTÃO E DIVULGAÇÃO TURÍSTICA**

**O** CEDSIF, IP, ao longo de 2023 desenvolveu um instrumento de gestão e divulgação turística, que visa facilitar a comunicação entre diferentes intervenientes no processo de gestão de destinos, promoção, pesquisa, aquisição e comercialização do produto/-serviço turísticos, com recurso às Tecnologias da Informação e Comunicação.

Trata-se da Plataforma Integrada de Gestão de Turismo (PIGTUR), que está assente em três (3) pilares, designadamente:

- Gestão do Destino Turístico que assegure a promoção dos activos e atractivos turísticos;
- Envolvimento dos Intervenientes do Turismo para garantir desenvolvimento coordenado do destino turístico e da actividade turística e,
- Uso de Ferramentas Tecnológicas para flexibilizar a realização das tarefas e funções de cada interveniente e troca de serviços.

A plataforma PIGTUR disponibiliza:

- Informações sobre o destino Moçambique, através do Portal do Turismo;
- Registo Nacional do Turismo (Empreendimentos Turísticos, Agências de Viagem, Casinos e Salas de Máquinas, Profissionais de Turismo, Empresas de Animação Turística e Habitação Periódica e Residencial);
- Reserva e Registo Online, a funcionar como central de reservas para diversos serviços turísticos, bem como de centro de disponibilidade de informação e flexibilização do processo de disponibilização de requisitos para tramitação da informação estatística.

O propósito é igualmente disponibilizar os Serviços de Reserva e Registo Online (MRRO), uma funcionalidade que servirá como central de reservas para diversos serviços de índole turística como hotéis, restaurantes, pontos turísticos e outros. (x)



## CEDSIF, IP REALIZA SUA 9ª REUNIÃO DE QUALIDADE

Sob o Lema “CEDSIF, IP, promovendo a criatividade e inovação organizacional”, o Centro de Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF, IP), realizou, de 23 a 24 de Novembro de 2023, no Município da Matola a sua 9ª Reunião Anual de Qualidade (RAQ).

Este encontro, tinha como objectivo avaliar o desempenho do Sistema de Gestão do CEDSIF, IP, de modo a mantê-lo constantemente adequado e assegurar a sua melhoria contínua, tendo em conta a conformidade, eficácia e alinhamento com os objectivos estratégicos da organização. Discursando na Sessão de Abertura, o Vice-Ministro da Economia e Finanças Amilcar Tivane, disse que a RAQ é uma oportunidade única para em conjunto podermos reflectir sobre os desafios fazendo uma análise retrospectiva sobre o trabalho realizado e os desafios que o CEDSIF, IP enfrenta.

“Como devem imaginar, os desafios do CEDSIF, IP são colossais, pela natureza e mandato. Portanto, todo o aparato de Gestão de Finanças Públicas na República de Moçambique tem no CEDSIF, IP a sua unidade central, isto é, um cockpit que comanda toda a actividade de várias unidades de supervisão.”

Amilcar Tivane enfatizou que o lema “CEDSIF, IP, promovendo a criatividade e inovação organizacional foi escolhido com o propósito de criar uma oportunidade para reflexão sobre o passado, presente e futuro tendo em conta o papel que o CEDSIF, IP tem no



Vice-Ministro da Economia e Finanças, Amilcar Tivane na abertura da 9a RAQ do CEDSIF, IP

domínio da arquitetura da Gestão das Finanças Públicas em Moçambique.

Convidou aos participantes a uma reflexão e a pensarem como é que criativamente e de forma inovadora e resoluta deve-se calibrar as estratégias e planos anuais e todo o quadro operacional para assegurar a entrega de produtos e serviços que satisfaçam as necessidades de todas as partes interessadas.

Ainda na sua alocação, Amilcar Tivane,

ressaltou que “garantir a qualidade é uma grande responsabilidade, pelo que o CEDSIF, IP deve assumir e perseguir sem contemplações, por consagrar como uma entidade provedora de serviços de modernização dos processos e dos sistemas de informação como prioridade para a Gestão de Finanças Públicas e outras áreas complementares a todos órgãos e instituições de estado e entidades descentralizadas”. (X)



Vice-Ministro, Amilcar Tivane em foto de família com participantes da 9a RAQ do CEDSIF, IP

## CEDSIF, IP REALIZA SUA 9ª REUNIÃO DE QUALIDADE *(cont.)*

Por sua vez, o Presidente do Conselho de Administração do CEDSIF, IP, Manuel dos Santos, destacou o modelo inovador da realização da 9ª RAQ, que decorreu em formato híbrido, (presencial e online, em dois dias separados e contou com a presença dos delegados provinciais.

O PCA no seu discurso referiu que “queremos encorajar aos colegas que busquem e encontrem soluções dos problemas que afectam o CEDSIF, IP. Temos que continuamente identificar formas inovadoras e modernas de fazer as coisas dentro das nossas atribuições.

Manuel dos Santos, disse ainda que este é o momento certo para reflectir os vários assuntos críticos que preocupam o dia a dia do funcionamento da instituição.

“Ao optar-se por este modelo de reunião é uma forma de o CEDSIF, IP reconhecer que o pensamento estratégico da instituição, não só sai do Conselho de Administração, da sala dos Directores ou nas reuniões dos Directores, mas nós todos como colaboradores fazemos parte da construção da instituição, daquilo que é o nosso futuro... todos fazemos parte da direcção o que concorre para alcançar aquilo que são os nossos objectivos organizacionais e é por isso que nesta reunião encontrou-se forma de trazer a todos os delegados do CEDSIF, IP para estarem presentes nesta reunião pois eles também fazem parte do pensamento estratégico da instituição, e encontramos formas de abrir mais espaço, mais colegas de poderem participar na reunião.” Durante o evento, procedeu-se ao lançamento do Prémio Anual de Inovação, um

instrumento de promoção da valorização do reconhecimento dos colaboradores pela proposta e/ou desenvolvimento de iniciativas de inovação que tenham impacto nos resultados da estratégia do CEDSIF, IP.

Este encontro é de âmbito interno ao CEDSIF, IP.

Dos temas discutidos, destacaram-se:

- desafios do CEDSIF, IP no desenvolvimento dos Recursos Humanos;
- desafios do CEDSIF, IP no relacionamento com os clientes,

parceiros e outras partes interessadas; o processo de planificação e sua contribuição para a melhoria da qualidade do CEDSIF, IP;

- análise da implementação do sistema de gestão do CEDSIF, IP; e
- desempenho dos Processos do CEDSIF, IP.

A 9ª RAQ do CEDSIF, IP contou com a presença do Conselho de Administração, membros Conselho Técnico, Delegados Provinciais, e outros técnicos. (X)



**PCA do CEDSIF, IP, Manuel dos Santos intervindo na ocasião**



**Participantes da 9ª RAQ em sessão de Trabalho**



## CEDSIF, IP PARTICIPA NA 9ª FEIRA INTERNACIONAL DE TURISMO (FIKANI)



**PCA do CEDSIF, IP, Manuel dos Santos recebendo o Primeiro Ministro Adriano Maleiane e a Ministra da Cultura e Turismo, Edelvina Materula no Stand do CEDSIF,IP na FIKANI**

O Centro de Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF, IP), participou à convite do Ministério da Cultura e Turismo, na 9ª Edição da Feira Internacional do Turismo (FIKANI) realizada em Dezembro de 2023.

Sob o lema “FIKANI por um Turismo Sustentável”, o CEDSIF, IP levou à exposição os seus produtos e serviços, com maior destaque para o Módulo de Registo Nacional de Empreendimentos Turísticos (MRNT), uma ferramenta desenvolvida para o Ministério da Cultura e Turismo (MICULTUR).

No seu Stand, o CEDSIF,IP disponibilizou, dois terminais com acesso a internet para o pré-registo dos empre-endimentos turísticos a nível do MRNT.

A 9ª Edição da FIKANI contou com a presença do Primeiro Ministro de Moçam-

bique, Adriano Maleiane, entre outras entidades Nacionais e Internacionais e juntou 215 expositores nacionais e internacionais, provenientes da África do Sul, Zimbabwe e Eswatini, ligados a área de turismo e afins, distribuídos em 173 stands. (X)



**Operador Turístico procedendo ao registo do seu empreendimento no MRNT no Stand do CEDSIF,IP na FIKANI**



**CEDSIF,IP na FIKANI**

## CEDSIF, IP PARTICIPOU NA 58ª EDIÇÃO DA FEIRA INTERNACIONAL DE MAPUTO (FACIM)



**Presidente da República Filipe Jacinto Nyusi, em visita ao stand do CEDSF,IP na FACIM**

O Centro de Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF,IP) participou de 28 de Agosto a 03 de Setembro de 2023, na 58ª Edição da Feira Internacional de Maputo (FACIM). Com o lema “Diversificação da Economia Nacional no Contexto da Integração Continental” a cerimónia de abertura foi orientada pelo Presidente da República, e testemunhada pelo Governador da Província de Maputo, Júlio Parruque e Membros do Governo.

Falando na sessão de abertura, Filipe Jacinto Nyusi, destacou que a Feira Internacional de Maputo, foi sempre o termómetro indicativo do pulsar das nossas empresas, a despeito das vicissitudes impostas pelo contexto global. Referiu ainda que a FACIM constitui, acima de tudo, o reflexo da dinâmica do fluxo do comércio dentro e fora do país, ao qual se associa o interesse em investir em

Moçambique, a partir do exterior.

Filipe Nyusi, percorreu alguns pavilhões que compõem o recinto da FACIM tento escalado sucessivamente, a área reservada à exposição, no Pavilhão Matchedje, aonde estava o Stand do CEDSIF,IP, onde foi recebido pela Vice-Ministra da Economia e Finanças, Carla Louveira e pela equipa representante do CEDSIF,IP na feira.

O Chefe do Estado terminou a visita dirigindo a cerimónia do “Do dia do Exportador” uma iniciativa que tem como objectivo premiar os Melhores Exportadores.

No seu Stand, o CEDSIF, IP promovendo a sua imagem institucional e divulgando os seus serviços e produtos com enfoque ao Sistema de Admonistração Financeira do Estado (SISTAFE) e a sua plataforma eletrónica e-SISTAFE.

O CEDSIF,IP disponibilizou ainda uma terminal de acesso a esta plataforma aonde os utilizadores podiam aceder ao sistema e realizar as suas operações. (X)



**Utilizador do e-SISTAFE trabalhando no stand do CEDSF,IP na FACIM**



**CEDSF,IP na FACIM**



## CEDSIF, IP BUSCA EXPERIÊNCIA EM MATÉRIAS DE CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO (SGSI)

**2**023 foi igualmente um ano marcado pela busca incessante do aprimorar das metodologias mais acertadas de implementação do plano de acção para a certificação do Sistema de Gestão de Segurança de Informação (SGSI) do Centro do Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF,IP) na Norma ISO 27001 e assegurar o cumprimento do controle da norma ISO 27001.

Para materializar esse desiderato, o Serviço de Segurança de Sistemas de Informação convidou a

Associação Portuguesa de Certificação (APCER), entidade de certificação de sistemas de gestão, com vista a obter todos os subsídios relacionados com o processo de certificação na norma ISO 27001.

Na sequência do convite, a APCER decidiu oferecer suporte técnico ao CEDSIF,IP, tendo para o efeito efectuado uma visita em 2019, nomeadamente para fazer uma análise da situação em termos de maturidade na implementação do SGSI, em acções direccionadas a

uma análise das lacunas no SGSI que permita uma avaliação correcta das necessidades do CEDSIF, IP para implementação do processo.

Recorde-se que a implementação do plano de acção para a certificação do SGSI do CEDSIF, IP na Norma ISO 27001 e a necessidade de assegurar o cumprimento do controle da norma ISO 27001 é uma recomendação da III Reunião Anual da Qualidade, realizada em 2017, para dar resposta aos requisitos aplicáveis de segurança de informação. (x)

## RETROSPECTIVA:

### A REALIZAÇÃO DE PROVA DE VIDA NÃO PRESENCIAL (BIO-PV) JÁ É UMA REALIDADE



**E**ntrou em funcionamento a realização da Prova de vida Biométrica Não Presencial (Bio-PV) dos Funcionários e Agentes do Estado com recurso a dispositivos móveis dando o privilegio a cada funcionário, de fazer a Prova de Vida, através do seu dispositivos móvel android, podendo ser por telemóvel, tablet, computador e outros.

Trata-se de um processo que, desde Julho de 2023 a esta parte, abrange os FAE de todos os sectores a nível nacional. O processo segue um roteiro simples, que mobiliza o preponente a baixar ou instalar o aplicativo BIO-PV a partir da loja virtual do Google (play store), obser-

vando os seguintes passos:

1. Baixar e instalar o aplicativo Bio-PV no dispositivo móvel android;
2. Inserir o NUIT, validar os dados e seleccionar a opção realizar Prova de Vida;
3. Actualizar os contactos do FAE e emitir comprovante; e
4. Partilhar com o Sector de Recursos Humanos o comprovativo da Bio-PV.

Este procedimento, visa oferecer maior segurança a operação em causa. Quando surgem eventuais dúvidas e esclarecimentos, os utentes contactam o seu Departamento de Apoio ao Utilizador ou ao Sector de Recursos Humanos da sua

Instituição que resolvem ou escalam o problema. É mais uma melhoria introduzida pelo Ministério de Administração Estatal e Função Pública (MAEFP), e desenvolvida pelo CEDSIF, IP no âmbito do sistema de controle e prova de vida de funcionários que recebem o seu salário do erário público. (X)



## CEDSIF,IP RECEBE DNPE DE CABO VERDE PARA TROCA DE EXPERIÊNCIAS NO ÂMBITO DA CONTRATAÇÃO PÚBLICA



**Equipa do CEDSIF, IP em foto de família com Membros da Delegação de Cabo Verde, e da DNPE**

O Centro do Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF,IP) recebeu uma Delegação composta pela Direção Geral do Património e de Contratação Pública (DGPCP) de Cabo Verde e a sua Congénere Moçambicana com o propósito da troca de Experiências em matéria de contratação pública com Moçambique.

A Delegação veio ao CEDSIF,IP tendo em conta o seu papel no desenvolvimento, concepção e implementação do Módulo de Administração do Património do Estado (MPE).

O MPE tem como objectivo fazer a gestão dos processos de Contratação Pública, e Gestão Patrimonial, através das aplicações de suporte si referentes, desenvolvidas pelo CEDSIF,IP, nomeadamente: (i) o Cadastro de Empreiteiros e Fornecedores; (ii) o Catálogo de Bens e Serviços e Obras; e (iii) Preços de Referência.

Herrminio Sueia então PCA do CEDSIF, recebeu a Delegação num encontro de Cortesia. A delegação percorreu as instalações do projecto, o Departamento de Formação e

ainda, interagiu com a equipa técnicos que trabalham na parte negocial e de infra-estrutura do projecto. (X)



**Momentos de Interação entre as equipas de trabalho**





## CEDSIF, IP PROJECTA ADOÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DAS NIC-SP



**A**doptar as Normas Internacionais de Contabilidade aplicada ao Sector Público (NIC-SP) é dos próximos passos do CEDSIF, IP com vista a alinhar a contabilidade aos padrões internacionalmente aceites, por via da especialização de exercícios, baseados nas NIC-SP.

A adopção da contabilidade patrimonial tem em vista a melhoria de transparência e responsabilização na prestação de contas e fornecendo base de comparação entre sectores governamentais de diferentes países e constitui-se por relatórios e documentos que agrupam informações preciosas sobre as finanças empresariais, especialmente os pontos importantes como o próprio

balanço patrimonial, as declarações de fluxo de caixa, entre outros.

As transacções que nela ocorrem, são reconhecidos nas demonstrações financeiras e não apenas quando haja pagamentos ou recebimentos.

A previsão é que em cinco (5) anos esteja operacional o Piloto da Contabilidade Patrimonial, que se destina a Órgãos e Instituições da Administração directa do Estado; Institutos e Fundos públicos; Entidades descentralizadas, que compreendem os órgãos de governação descentralizada provincial e distrital e as Autarquias locais.

Embora a mesma não se destine exclusivamente a este grupo, o CEDSIF, IP está encarregue de desen

volver a sua aplicabilidade para este grupo alvo.

Apontam-se vantagens para os seus utilizadores, nomeadamente:

- Melhoria da eficácia e eficiência na gestão dos recursos públicos e das auditorias públicas;
- Fornecimento da informação financeira necessária de maneira fiável e atempada;
- Novos ingressos na profissão dentro do sector público, garantindo que o sector público se torne um destino de carreira desejável de escolha para os contabilistas profissionais. (X)

## NOVAS INSTALAÇÕES DO CEDSIF,IP PARA A PROVÍNCIA DE SOFALA

O Centro de Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF,IP), conta com novas instalações para a sua representação na província de Sofala passa a funcionar numa nova instalação, com vista a garantir maior e melhor atendimento aos seus utentes.

Trata-se de um edifício inaugurado em Agosto de 2023, pela então Secretária do Estado da Província de Sofala, Stella da Graça Pinto Novo Zeca.

Discursando para os presentes, a dirigente saudou o Ministério da Economia e Finanças, através do CEDSIF,IP, por continuamente, envidar esforços para a modernização dos sistemas de Informação de Gestão das Finanças Públicas.



A então Secretária do Estado da Província de Sofala Stella Zeca, procedendo ao corte da fita do novo edifício

Na sua intervenção, a dirigente, encorajou ainda o CEDSIF,IP a encontrar soluções arrojadas para garantir a disponibilidade, monitoria e acompanhamento da plataforma informática do Sistema

de Administração Financeira do Estado (SISTAFE) a todos órgãos e instituições do Estado existentes na Província.

## CEDSIF,IP CONTA COM NOVA DELEGADA EM INHAMBANE



Bernancia Filipe, nova Delegada do CEDSIF, IP em Inhambane no acto de Tomada de Posse

A Delegação do CEDSIF,IP em Inhambane, conta desde o mês de Março de 2023, com uma nova delegada.

Trata-se de Bernancia Filipe que substitui no cargo Adérito Raimundo que cessou por limite de idade para servir ao Estado moçambicano.

A nova delegada que muito bem conhece a casa, vai dar continuidade aos projectos ali existentes, desde a garantia da disponibilidade da plataforma informática de suporte ao Sistema de Administração Financeira do Estado (SISTAFE) a todos órgãos

e instituições do Estado existentes na Província e a consolidar a monitoria e o acompanhamento da plataforma e- SISTAFE e o de atendimento aos utilizadores. (X)



Delegada empossada e Delegado sêsente pousando com o então Conselho de Administração do CEDSIF, IP.



# FLASH

## CEDSIF, IP EM PAINEL NO 1º FÓRUM DE GOVERNAÇÃO FINANCEIRA



**Lídio Chouane, Gestor do Projecto SGA no CEDSIF,IP em painel no 1º Fórum de Governação Financeira**

O CEDSIF,IP, foi um dos panelistas do 1º Fórum de Governação Financeira, que debateu sobre “A gestão das receitas públicas municipais e os desafios da introdução dos sistemas digitais. em Março de 2023.

O evento promovido pela Agencia Alemã de Cooperação Interna- cional (GIZ), reuniu autoridades municipais, representantes de instituições de Estado, Parceiros de Cooperação Internacional e Sociedade Civil para discutir o processo de descentralização e boa governação financeira de Moçambique.

Representado pelo Gestor do Projecto de Gestão Autárquica (SGA), Lídio Chouane, o CEDSIF,IP partilhou as vantagens da implementação do Sistema de Gestão Financeira Autárquica (SGA), tendo explanado

seu contributo para a sustentabilidade financeira das Autarquias Locais e para a melhoria na prestação de serviços autárquicos.

Este fórum agregou três principais temáticas nomeadamente, (i) o balanço de Boa Governação Financeira (BGF) desde 2020 até agora e uma perspectiva para a próxima fase do programa; (ii) o debate sobre inovações e experiências seleccionadas na governação financeira e (iii) a exposição do mercado de experiências.

A segunda fase do programa BGF, seráção Alemã, a Embaixada da Suíça em Moçambique, a União Europeia e a República de Moçambique, implementado pela GIZ, juntamente com as contrapartes moçambicanas. (X).

O CEDSIF,IP participou, no âmbito da implementação do Módulo de Reserva e Registo Online (MRRO), que está a desenvolver no Projecto PIGTur, participou na Feira de Viagens e Turismo de África, designada INDABA em Durban, na África do Sul.

Realizado em Maio de 2023, a Delegação moçambicana esteve representada por S. Excia a Ministra da Cultura, pelo INATUR, pelas Direcções Provinciais da Cultura e Turismo, bem como pelo Sector Privado, através das Agências de Viagens e vendedores do Destino Moçambique.

Foi um momento de busca de experiências, nomeadamente no acompanhamento do processo de registo de participantes, feito através do Sistema informático para gestão de registos com confirmação, actualização dos registos e opção de cancelamento e/ou actualização de alguma informação do Registo do participante e a impressão dos crachás.

A ocasião serviu também para interacção entre os provedores de sistemas informáticos e as Direcções Provinciais da Cultura e Turismo, presentes, para reafirmar a necessidade de uso do MRNT para o registo de Empreendimentos Turísticos,



Momento de registo de acesso a Feira

actualização do Portal de Turismo nas províncias.

Oportunidades de melhoria aprendidas:

- A aposta para a implementação da actualização dos registos tanto antes, quando durante a realização da feira FIKANI;
- Assegurar a disponibilização de equipamento para que a impressão dos crachás, ocorra no local do evento, uma vez o MRRO estar preparado para o efeito (sob contrato de serviços);
- Disponibilizar no MRRO, mecanismos que assegurem a gestão do speed Marketing, através do qual o MICULTUR poderá controlar o agendamento de sessões, e garantir o número de participantes;
- Estender o uso do QR code para: acesso a formulários de registo, avaliação e consulta de mais informações relativas ao evento FIKANI;
- Avaliar a possibilidade de interoperabilidade entre este sistema e o Sistema de Gestão do Turismo (e-SGT), como mecanismo de massificação da divulgação do destino Moçambique, enquadrado na implementação definida para operacionalização da Plataforma Integrada do Turismo (PIGTur); e
- Actualização de conteúdos do Portal de forma descentralizada, isto é, por província. (X)



# APONTAMENTO

## CEDSIF, IP RENOVA A CERTIFICAÇÃO DO SEU SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

POR: NERCÉNIA NMBIE

**D**e 19 a 22 de Setembro de 2023, através do Instituto Nacional de Normalização e

Qualidade – INNOQ, IP, foi realizada uma **auditoria externa de 1º Acompanhamento do 2º Ciclo** de Certificação e extensão do âmbito de certificação para todas as representações locais do Centro de Desenvolvimento de Sistemas de Informação de Finanças (CEDSIF, IP), no Processo de prestação de serviços de apoio e atendimento ao utilizador do e-SISTAFE, com objectivo de comprovar que o Sistema de Gestão do CEDSIF, IP se mantém implementado e eficaz e, avaliar a manutenção das condições de certificação.

De 30 de Outubro a 03 de Novembro de 2023, a Associação Portuguesa de Certificação (APCER), realizou uma auditoria de 1º Acompanhamento ao Sistema de Gestão da Qualidade do CEDSIF, IP no âmbito de “Prestação de serviços de modernização de processos, implementação de soluções tecnológicas e desenvolvimento de competências organizacionais para a gestão de Finanças Públicas e áreas complementares”, com o objectivo de atestar a manutenção da conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade.

Como resultado destas auditorias o CEDSIF, IP mantém a sua condição de entidade certificada, tendo sido destacado que o Sistema de Gestão encontra-se bem concebido, e documentado e foi manifesto o envolvimento da organização, incluindo os níveis de gestão, na resposta às necessidades decorrentes do referencial normativo.

Destacou-se ainda como positivo o elevado número de auditores internos em actividade, que permitem incutir, nas áreas onde desenvolvem a sua actividade, o cumprimento dos requisitos do sistema.

A manutenção da condição de instituição certificada, traduz-se na excelência dos serviços prestados aos clientes e a todas as partes interessadas, demonstrando a confiança nos produtos e serviços oferecidos pelo CEDSIF, cujos processos seguem padrões de qualidade nacionais e internacionais.

### Auditoria Interna ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

De 01 de Junho a 20 de Julho de 2023 foi realizada uma auditoria interna pela Bolsa de Auditores do CEDSIF, IP, ao SGQ e todos os seus processos, com o objectivo de avaliar o grau de conformidade do Sistema de Gestão da

Qualidade (SGQ) aos requisitos da Norma ISO 9001:2015, que consiste em: (i) Verificar o cumprimento das directrizes estabelecidas e a efectiva aplicação das normas e procedimentos; (ii) Identificar oportunidades de melhorias nas áreas e documentos auditados; (iii) Avaliar alterações significativas ocorridas no Sistema de Gestão da Qualidade e/ou nos processos e; (iv) Comprovar a adequação do Sistema de Gestão da Qualidade em relação à norma de referência e documentos aplicáveis. (X)

# Perfil do colaborador

CONHEÇA UMA DAS NOSSAS CARAS



Sheyla Fernandes em conversa com a equipa do Boletim Informativo

**H**oje, na nossa rubrica de perfil, vamos falar com uma mulher que opera em consultoria, estudos e recomendação de estratégias de gestão de tecnologias de informação.

**iC** – Como se descreve?

Sheyla Fernandes (**SF**) - Chamo-me Sheyla Fernandes, nasci na cidade de Maputo (mais concretamente no Hospital Central de Maputo). Venho de uma descendência, de proveniência da zona centro pela parte paterna, (Sofala) e pela parte materna zona norte (Niassa). Os meus pais casaram-se na Cidade da Beira, e depois por motivos profissionais, foram transferidos para Maputo, onde eu vim a nascer.

**iC** – Como viveu a sua infância?

**SF** - A minha infância vivi a maior parte dela na Cidade de Maputo, onde fui criada num seio familiar harmonioso e com uma maravilhosa mistura de culturas (sena e ndau, nianja e ajaua). Esta mistura de culturas permitiu-me conhecer as deslumbrantes potencialidades culturais da

zona centro e norte do meu país, Moçambique. Quando era mais pequena, ia ao centro infantil, porque assim os meus pais decidiram.

Mais tarde, já na escola primária, e durante os meus tempos livres, brincava como toda a criança, com bonecas, saltava a corda.

Os meus avós, inspiraram a religião católica. O que mais me recordo, é quando íamos por vezes a Catembe em casa da minha tia materna, e de brincar com os pés descalços, ou então quando viajávamos para a cidade da Beira, ficávamos no Bairro da “Manga”, e também havia este contacto com a terra completamente inesquecível.

**iC** – Fale-nos do seu percurso estudantil até a sua empregabilidade.

**SF** - O meu percurso estudantil foi fabuloso, os meus pais eram extremamente exigentes no quesito

estudantil, portanto, não tinha outra alternativa a não ser me tornar uma aluna excelente (de 20 valores), o que de certo modo foi bom, porque exigia de mim um maior esforço e dedicação, e também uma certa competitividade a nível de escolaridade e mais tarde a nível académico. De certa forma, eles me preparavam para enfrentar os desafios da vida futura, quer seja no âmbito profissional ou pessoal. O curso de Economia, foi o meu escolhido, e creio ter sido a melhor decisão. Logicamente, que o ambiente familiar tenha exercido uma certa influência para esta decisão, pois estava sempre rodeada de livros em torno da temática económica e financeira.

Em resultado de excelentes notas académicas, fui convidada pelo regente da cadeira na Faculdade de Economia, na altura, para auxiliá-lo a monitorar as aulas de Métodos de Investigação Estatística e Económica



iC – Como encara o seu trabalho?

SF - Sempre gostei de grandes desafios. Tive o distinto privilégio de trabalhar em diferentes áreas as quais destaco, o SOM, e-Tributação, Auditoria Interna (mais tarde passou a designar-se por Controle Interno), posteriormente, de acordo com a nova estrutura organizacional, Serviço de Conformidade e Gestão de Risco, estando agora integrada ao Serviço de Modernização e Reforma.

As diferentes áreas permitiram-me ter uma experiência de trabalho diversificada, possibilitando, deste modo, prestar todo o meu contributo, na persecução de desafios e aprendizado em diversas circunstâncias de serviço, criando uma certa analogia com a componente académica.

Muitas vezes, a interdependência das diferentes áreas trabalho, pode eventualmente criar impactos no cumprimento do prazo dos entregáveis; foi sem dúvida a questão do facto de eu gostar de um perfeccionismo exacerbado no quesito de cumprimento pontual dos prazos dos entregáveis, que me foi algo marcante inicialmente.

iC – Como tem sido o dia-a-dia na sua área?

SF - O trabalho é orientado com objectivo de se obter sempre um ganho maior, e de um “ganho comum”, isto é, sempre em prol do crescimento institucional. Portanto, é mesmo isto que se torna fenomenal na relação diária e nos faz crescer individualmente e profissionalmente.

É, portanto, na vertente de serviços especializados de consultoria, de estudos e de recomendação de estratégias de gestão de tecnologias de informação, com vista a modernização de sistemas de Gestão de Finanças Públicas e de outras entidades, incluindo o sector privado que se insere o ciclo de actividades, o qual torna-se gratificante pelo facto de propor melhorias a nível institucional, quer ao sector público, quer ao sector privado.

O trabalho é realizado sempre com uma imensa minuciosa análise investigativa e cautelar, com vista a minimização dos possíveis riscos que poderão eventualmente existir.

No social

iC – É casada?

SF – Ainda não.

iC – Filhos...

SF – Adoro crianças, pelo facto de elas serem muito sinceras e verdadeiras. Embora as minhas ainda estejam a “caminho” (risos), vou tendo muitos afilhados, o que já é um excelente começo.

iC – Seus tempos livres?

SF – Nos tempos livres, aproveito sempre que tenho oportunidade, de aprender algo novo. Por exemplo experimentar o preparo de um novo prato de culinária, ou então, ler algo completamente diferente do que é o meu ciclo habitual de leituras (por exemplo, assuntos relacionados com medicina, paisagismo, entre outros). Preferencialmente em um lugar calmo, pode ser no campo ou a beira-mar. Igualmente não descuro a companhia da família e dos amigos.

iC – Viagem de eleição...

SF – Duas marcantes, em Moçambique, na província de Cabo Delgado, na cidade de Pemba e fora de Moçambique, na Índia, em Goa.

iC – Um livro...

SF – O livro de autoria de Richard Ovenden, “Queimar Livros – uma história da destruição do saber”.

É uma história extraordinária de sobrevivência do saber, que registam, as bibliotecas que os preservam e a nossa tarefa actual, mais do que nunca, é de preservar essa informação.

iC – Um filme...

SF – 1. Sete Vidas (Seven Pounds), com actor Will Smith;

E em Moçambique, a actriz Lucrécia Paco

iC – Um momento marcante da sua vida

SF - Foram muitos momentos marcantes o qual necessitaria de muito espaço, para relatar, mas apenas foi frisar um, a viagem que realizei à Goa, no oeste da Índia, em que pude verificar a proveniência de alguns dos meus ancestrais goeses. (X)

## A DEPRESSÃO É A ENFERMIDADE QUE MAIS PREJUDICA A PRODUTIVIDADE DAS PESSOAS

Fonte: <https://static.poder360.com.br/2021/10/mulher-no-escuro.jpeg>

A depressão é considerada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como o Mal do Século". É um distúrbio afectivo considerado a principal causa de incapacitação no mundo, ou seja, é a enfermidade que mais prejudica a produtividade das pessoas.

Sua principal característica é a perda ou diminuição de interesse e prazer pela vida, causando angústia e exaustão. No sentido patológico, há presença de tristeza, pessimismo, baixa auto-estima, que aparecem com frequência e podem combinar-se entre si.

A depressão provoca ainda ausência de prazer em coisas que antes faziam bem e grande oscilação de humor e pensamentos, que podem culminar em comportamentos e actos suicidas.

O tratamento é feito com auxílio médico profissional, por meio de medicamentos, e acompanhamento terapêutico conforme cada caso. O apoio da família é fundamental.

Está presente na literatura médica e científica mundial que a depressão também incita alterações fisiológicas no corpo, sendo porta de entrada para outras doenças.

Pessoas acometidas por depressão podem, além da sensação de infelicidade crônica e prostração, apresentar baixas no sistema de imunidade e maiores episódios de problemas inflamatórios e infecciosos.

A depressão, dependendo da gravidade, pode desencadear, também, doenças cardiovasculares, como infarto, AVC e hipertensão.



Fonte: <https://static.poder360.com.br/2021/10/mulher-no-escuro.jpeg>

Estima-se que uma em cada cinco pessoas no mundo apresentam problemas relacionados à depressão em algum momento da vida.

A melhor forma de prevenir é cuidando da mente e do corpo, com alimentação saudável e prática de actividades físicas regulares. Saber lidar com o stresse e compartilhar os problemas com amigos ou familiares é outra alternativa, que pode ser aliada à prática de alguma actividade integrativa e complementar, como yoga, por exemplo, ajudam a prevenir a depressão, a leitura, aprender coisas novas, ter hobbies, viajar e se divertir são práticas mantêm a cabeça activa e a ocupam com pensamentos positivos.

Além das alterações de humor ou irritabilidade, ansiedade e angústia a depressão possui diversos sinais e sintomas, que podem ser isolados ou em conjunto. nomeadamente:

- irritabilidade, ansiedade e angústia; desânimo, cansaço fácil, necessidade de maior esforço para fazer as coisas;

diminuição ou incapacidade de sentir alegria e prazer; desinteresse, falta de motivação e apatia; sentimentos de medo, insegurança, desesperança, desespero e desamparo; pessimismo, ideias frequentes de culpa, baixa auto-estima, entre outros.

### Como saber se a pessoa sofre de depressão?

- Durante uma consulta com um médico especialista serão feitos alguns testes e questionários, que podem apontar para o distúrbio.
- Cada caso é avaliado individualmente e cada paciente recebe um diagnóstico e é encaminhado para tratamento específico. (X)



# Humor



## FICHA TÉCNICA Conselho de Administração

Manuel dos Santos  
Jacinto Muchine  
João Alguineiro

Direcção	Edição e Desenho Gráfico	Redacção	Revisão	Fotografia
<b>Serviço de Gestão de Produtos e Clientes</b> - Carlos Fafetine	Janeth Laíce e Hamela Celso Adelina Laíce ,Muntaz Adam Filipe	Janeth Laíce e Hamela	<b>Corpo Editorial</b>	Euclides Matavata Janeth Laíce e Hamela
<b>Repartição de Comunicação e Imagem</b> - Muntaz Adam Filipe				

**Colaboradores** Gabinete de Coordenação de Projectos  
Representações Provinciais

Repartição de Comunicação e Imagem  
DISP.REGº/GABINFO-JULHO/2011

Prédio do CEDSIF, IP, Av. Guerra Popular, nº 20, Cidade de Maputo  
(+258)21 305370 / (+258)82 3049741  
www.cedsif.gov.mz